

**PROSES *INVENTORY CONTROL* MENGGUNAKAN
SYSTEM APPLICATION PRODUCT (SAP) STORE PADA
PT AEROFOOD ACS INDONESIA UNIT DENPASAR**



POLITEKNIK NEGERI BALI

OLEH:

IDA AYU AGUNG DIAH WIDYASWARI

NIM. 2015713166

PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ida Ayu Agung Diah Widyaswari

NIM : 2015713166

Prodi / Jurusan : D3 Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir saya dengan judul :

"PROSES INVENTORY CONTROL MENGGUNAKAN SYSTEM APPLICATION PRODUCT (SAP) STORE PADA PT AEROFOOD ACS INDONESIA UNIT DENPASAR"

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 25 Agustus 2023

Yang menyatakan,

The image shows an official stamp of PT AEROFOOD ACS INDONESIA, featuring the Garuda Pancasila logo and the text "METERAL TEMPEL" and "B4AKX611549408". To the right of the stamp is a handwritten signature in black ink.

Ida Ayu Agung Diah Widyaswari

NIM. 2015713166

**PROSES INVENTORY CONTROL MENGGUNAKAN SYSTEM APPLICATION
PRODUCT (SAP) STORE PADA PT AEROFOOD ACS INDONESIA UNIT
DENPASAR**

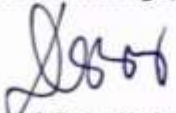
Tugas akhir ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh Ijazah Diploma Tiga
Program Studi Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali

IDA AYU AGUNG DIAH WIDYASWARI
NIM 2015713166

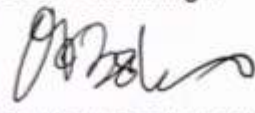
Badung, 25 Agustus 2023
Disetujui oleh,

Nama Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dosen Penguji, Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom., MM NIP. 197612012002122002	
Dosen Penguji 1, I Gusti Ketut Gede, SE., MM NIP. 196112081988111001	
Dosen Penguji 2, Ni Putu Maha Lina, B.B.A., MM NIP. 0028109404	

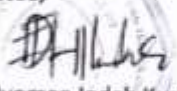
Dosen Pembimbing 1,


(Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom., MM)
NIP. 197612012002122002

Dosen Pembimbing 2,


(Drs. I Ketut Pasek, M.AB)
NIP. 195909201989031001

Disahkan oleh,
Jurusan Administrasi Bisnis
Ketua,


(Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D)
NIP. 196409291990032003

Diketahui oleh,
Program Studi Administrasi Bisnis
Ketua,


(I Made Widiyantara, S.Psi, M.Si)
NIP. 197902182003121002

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas berkat Rahmat-Nyalah laporan tugas akhir ini yang berjudul “Proses *Inventory Control* Menggunakan *System Application Product (SAP) Store* Pada PT Aerofood ACS Indonesia Unit Denpasar” dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Adapun tujuan penulis adalah salah satu syarat-syarat dalam menyelesaikan perkuliahan, serta untuk memperoleh Ijazah Diploma III, Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mengalami hambatan dan kesulitan. Namun, berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis dapat mengatasi hambatan dan kesulitan tersebut dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini, yakni diantaranya

Penulis laporan tugas akhir ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE.,M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE.,MBA.,Ph.D selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah

memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan tugas akhir ini.

3. Bapak I Made Widiantera, S.Psi.,M.Si selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan petunjuk dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini agar mampu terselesaikan tepat pada waktunya.
4. Ibu Ni Kadek Dessy Hariyanti S.Kom., M.M dan Bapak Drs. I Ketut Pasek, M.AB selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis selama penulisan tugas akhir ini.
5. Bapak / Ibu dosen Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
6. Bapak I Ketut Sujati selaku Manager *PPIC & Store* di PT Aerofood ACS Indonesia Unit Denpasar yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Bapak I Komang Sutariana selaku Supervisor, Ibu Gusti Ayu Mayuni, selaku Staff Store dan Bapak I Ketut Arimbawa selaku staff PPIC, yang telah banyak memberikan informasi selama penulisan tugas akhir ini.
8. Seluruh staff karyawan lainnya pada PT Aerofood ACS Indonesia Unit Denpasar yang telah banyak membantu memberikan

pengarahan dan informasi yang diperlukan selama penulisan penelitian.

9. Ibu dan Bapak, Keluarga serta sahabat-sahabat yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Semua rekan-rekan dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan sumbangan pikiran selama penulisan tugas akhir ini.
11. Ida Bagus Gede Pandit Natiyaraja Manuaba, terimakasih atas dukungan, semangat, tenaga serta telah menjadi tempat berkeluh kesah ternyaman, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari penulisan tugas akhir ini belum sempurna dan banyak terdapat kekurangan-kekurangan. Untuk itulah dengan ucapan terima kasih penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari pembaca guna kesempurnaan tugas akhir ini.

Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi kita semua

Badung, 25 Juli 2023



Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	lix
DAFTAR TABLE	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pokok Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Metode Penelitian	9
1. Lokasi Penelitian.....	9
2. Objek Penelitian.....	9
3. Data Penelitian	10
4. Teknik Analisis Data	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Pengertian Proses	14
B. Pengertian Inventory (Persediaan)	15
C. Pengertian Inventory Control (Pengendalian Persediaan)	23
D. Pengertian System Application Product (SAP)	25
E. Pengertian Store (Gudang).....	29
F. Flowchart	30
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	32
A. Sejarah Perusahaan	32
B. Bidang Usaha	37

C. Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Kebijakan Perusahaan	47
B. Analisis dan Interpretasi Data	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Simpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi	38
Gambar 4.1 Form Store Request.....	55
Gambar 4.2 Perbedaan nama barang pada SR dan system	56
Gambar 4.3 Logo Application SAP	56
Gambar 4.4 Login SAP	57
Gambar 4.5 Tampilan reservasi.....	57
Gambar 4.6 Tampilan mencari stock	58
Gambar 4.7 Tampilan mencari ACSDPS.....	58
Gambar 4.8 Barang dengan stock yang ada	59
Gambar 4.9 Tampilan reservasi barang.....	59
Gambar 4.10 Tampilan memasukan barang ke SAP	60
Gambar 4.11 Tampilan pilihan barang di System	61
Gambar 4.12 Tampilan saat Post reservasi	61
Gambar 4.13 Tampilan Nomor pada system dan SR	62
Gambar 4.14 Tampilan OMB25	63
Gambar 4.15 Tampilan nomor reservasi barang	64
Gambar 4.16 Tampilan data dengan excel	64
Gambar 4.17 Tampilan OMIGO untuk menginput data.....	65
Gambar 4.18 Tampilan jika data sudah diinput.....	65
Gambar 4.19 Tampilan OMMBE.....	66
Gambar 4.20 Tampilan barang yang dicentang	66
Gambar 4.21 Tampilan data siap dipost	67
Gambar 4.22 Tampilan OMB52	69
Gambar 4.23 Tampilan AC02 untuk melihat stock keseluruhan	69
Gambar 4. 24 Tampilan export data ke excel	70
Gambar 4.25 Tampilan counsheet dengan stock yang ada.....	71
Gambar 4.26 Tampilan hasil selisih barang fisik dengan system	73
Gambar 4.27 Tampilan stock balance	74

DAFTAR TABLE

Table 1.1 Stock barang system dan fisik	6
Table 2.1 Keterangan Flowchart Inventory Control.....	30
Table 4.1 Flowchart proses awal inventory setiap harinya.....	50
Table 4.2 Kode Cost Center pada Airliness	51
Table 4.3 Kode G/L account Khusus department	53
Table 4. 4 Kode G/L account Airlines.....	54
Table 4.5 Flowchart Inventory Control Store.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Formulir Proses Bimbingan

Lampiran 2 : Surat Keterangan Penyelesaian Tugas Akhir

Lampiran 3 : Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 4 : Final Inventory Control

Lampiran 5 : SOP Inventory Control Store

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada suatu perusahaan persediaan memiliki peranan yang sangat penting. Persediaan (*inventory*) merupakan *stock* barang yang disimpan oleh suatu perusahaan untuk memenuhi permintaan pelanggan. Umumnya setiap jenis perusahaan memiliki berbagai bentuk persediaan dan pengendalian untuk menyeimbangkan persediaan yang tersedia. Dalam hal ini, Assauri (2005:176), mengatakan “pengendalian persediaan merupakan salah satu kegiatan dari urutan kegiatan-kegiatan yang bertautan erat satu sama lain dalam seluruh operasi produksi perusahaan tersebut sesuai dengan apa yang telah direncanakan lebih dahulu baik waktu, jumlah, kualitas maupun biaya”. Sedangkan Herjanto (2008:238) mengatakan bahwa “pengendalian persediaan adalah

serangkaian kebijakan pengendalian untuk menentukan tingkat persediaan yang harus dijaga, kapan pesanan untuk menambah persediaan harus dilakukan dan berapa besar pesanan harus diadakan, jumlah atau tingkat persediaan yang dibutuhkan berbeda-beda untuk setiap perusahaan pabrik, tergantung dari volume produksinya, jenis perusahaan dan prosesnya". Dalam setiap pengendalian persediaan perlu adanya sistem pencatatan dan perhitungan persediaan, karena persediaan dapat berpengaruh terhadap laporan keuangan. Sistem persediaan barang adalah suatu sistem untuk mengelola persediaan barang di gudang. Sistem teknologi informasi persediaan adalah suatu sistem untuk mengumpulkan dan memelihara data menjelaskan mengenai persediaan barang, mengubah data tersebut menjadi informasi. Sistem teknologi informasi persediaan membantu untuk menentukan kapan dilakukannya pembelian dan jumlah pembelian sehingga *inventory* selalu tersedia pada saat dibutuhkan.

Setiap perusahaan, baik perusahaan itu perusahaan perdagangan atau perusahaan manufaktur serta perusahaan jasa selalu mengadakan persediaan. Masalah yang sering terjadi dalam hal persediaan adalah berapa banyak persediaan yang harus ada serta kapan persediaan bahan dan barang yang harus dipesan atau dibeli. Sebab sebagaimana diketahui apabila persediaan bahan atau barang habis, maka akan menyebabkan berbagai

kerugian bagi perusahaan. Karena tanpa adanya persediaan, para pengusaha akan dihadapkan pada resiko bahwa perusahaan pada suatu waktu tidak dapat memenuhi keinginan pelanggan yang memerlukan atau meminta barang atau jasa yang dihasilkan. Sebaliknya apabila persediaan terlalu banyak juga akan menimbulkan tambahan biaya yang semestinya dapat dihemat. Dengan demikian untuk mencapai efisiensi persediaan barang, dengan itu *PPIC (Production Planning and Inventory Control)* dan *Store Department* harus dapat menentukan suatu jumlah yang tepat untuk dipesan serta kapan pembelian barang dilakukan. Jadi pengendalian persediaan sangat penting untuk setiap perusahaan baik perusahaan yang menghasilkan suatu makanan, barang atau jasa.

Seiring meningkatnya pengguna jasa penerbangan, permintaan akan penyediaan makanan untuk maskapai penerbangan juga mengalami peningkatan. Jasa layanan untuk maskapai penerbangan secara umum dikenal dengan nama *inflight catering*. Salah satu *inflight catering* yang terkenal di Indonesia yaitu PT Aerofood ACS Indonesia. PT Aerofood Indonesia memiliki banyak cabang, salah satunya berada di Denpasar Bali atau biasa disebut PT Aerofood ACS Unit Denpasar dimana tempat penulis meneliti. PT Aerofood ACS Unit Denpasar harus dapat memberikan pelayanan yang baik dan memuaskan bagi penumpang.

Banyaknya permintaan barang dengan jumlah *stock* yang cukup banyak dari maskapai setiap harinya mengakibatkan perhitungan persediaan pada gudang harus teliti. Oleh karena itu, di setiap perusahaan termasuk PT Aerofood ACS Unit Denpasar perlu dilakukan kegiatan yang namanya *Inventory Control* untuk mengatasi masalah pengadaan *stock* barang dan jumlah *stock* barang untuk operasional yang ada. *Inventory Control* merupakan salah satu hal yang sangat penting bagi suatu perusahaan, karena tanpa pengendalian persediaan yang baik perusahaan akan mengalami kesulitan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan yang dihasilkan oleh perusahaan. Pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar *Inventory Control* akan dilakukan setiap bulan tepatnya setiap tanggal 28. Ketersediaan barang merupakan proses yang sangat penting guna memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan. Dalam proses penyediaan barang harus diperhatikan dengan baik, karena hasil produksi akan mempengaruhi proses penyediaan barang.

Seiring berjalannya waktu ilmu pengetahuan dan teknologi menjadi berkembang dengan cepat, salah satunya ada di bidang teknologi sistem informasi. Perkembangan ini sangat mempengaruhi kegiatan suatu perusahaan dalam menjalani pekerjaannya dikarenakan perkembangan pengolahan data yang sudah bisa di lihat jelas dengan banyaknya penggunaan teknologi

komputer yang di mana kegiatan dari perusahaan pun menjadi lebih efisien dalam melakukan pekerjaannya seperti yang sudah diterapkan di PT ACS Aerofood Unit Denpasar dengan menggunakan *System Application Product (SAP)*.

Systems Application Product (SAP) merupakan salah satu jenis *software Enterprise Resource Planning (ERP)* yang populer di Indonesia. Dalam mendukung kegiatan operasional PT Aerofood ACS Unit Denpasar yang dahulunya dilakukan secara manual kini menggunakan *software System Application Product*. Penerapan *Inventory Control* dengan *System Application Product (SAP)* pada *department Store* juga harus teliti dan paham proses penginputannya. Proses awal dimulai dari *User* membuat *Store Request (SR)* untuk dilakukan Reservasi ke *System Application Product (SAP)* lalu barang-barang yang telah direservasi akan dikeluarkan agar pada sistem dan pada fisik nyata barang akan sesuai dengan jumlah *stock* akhir saat dilakukannya *inventory control*, pada sistem proses ini disebut dengan *Good Issue*.

Hal selanjutnya yaitu pengecekan barang fisik dengan barang pada sistem untuk mengetahui kelebihan atau kekurangan barang pada fisik untuk dapat dibuatkan selisih secara manual agar hasilnya bisa *balance* dengan yang ada pada sistem. Kegiatan ini dilakukan karena kurang atau lebihnya barang pada *Store* sangat berpengaruh ke biaya perusahaan. Perbedaan pada barang fisik

dan pada *system* biasanya dipicu karena *user* yang mengambil barang tanpa *Store Request* ataupun lambatnya nota yang diinput oleh bagian *Receiving* ke sistem hal itulah yang membuat barang-barang pada *Store* tidak *balance* antara fisik dan sistem yang membuat saat *inventory control* rumit. Jika barang sudah *balance* maka *Inventory control* selesai dan dilakukan lagi akhir bulan depan. Berikut Tabel *Stock* barang *system* dan fisik saat *Inventory control*:

Table 1.1 *Stock* barang *system* dan fisik

Material Number	Material Description	Base Unit of Measure	Stock system	Stock fisik	Selisih
ACSS0330000201	FILLET DORI	KG	495	495	0
ACSS0330000802	FISH RED SNAPPER FILLET	KG	43	43	0
ACSS0441500401	COCA COLA 330 ML	TIN	96	72	24
ACSS0333517508	SUGAR PALM	KG	8	7	1
ACSS0333519502	VINEGAR DIXI 650 ML	BOT	4	4	0
ACSS0333502304	BIJI PALA HALUS 100 GR	PAC	6	2	4
ACSS0333502803	BUMBU INTI A KOKITA 5 KG	GAL	10	7	3

Sumber: PT Aerofood ACS Indonesia unit Denpasar

Pada era sekarang, daya saing perusahaan bergantung pada efektivitas arus informasi dan arus teknologi yang digunakan. Sistem teknologi informasi terutama yang berbasis komputer memberikan kontribusi besar pada kemajuan yang efektif dalam suatu perusahaan apakah itu manufaktur atau layanan. Agar

perusahaan dapat bersaing, dengan itu perusahaan perlu memiliki akses ke jenis sistem teknologi yang tepat pada waktu yang tepat pula. *System Application Product (SAP)* dapat membantu semua *department* dalam pendataan suatu perusahaan. *System Application Product (SAP)* merupakan suatu sistem yang mendukung proses manajemen material di perusahaan mulai dari pengadaan barang *pengadaan (procurement)* sampai proses *Inventory* manajemen.

Berdasarkan penjelasan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk membahasnya dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Proses *Inventory Control* menggunakan *System Application Product (SAP)* Store PT Aerofood ACS Unit Denpasar”**

B. Pokok Masalah

Dari uraian latar belakang di atas maka yang menjadi pokok permasalahannya adalah:

1. Bagaimanakah proses *Inventory Control* menggunakan *System Application Product (SAP)* Store pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar?
2. Apa saja kendala dan solusi dalam proses *Inventory Control* menggunakan *System Application Product (SAP)*?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui bagaimana proses *Inventory Control* menggunakan *System Application Product (SAP) Store* pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar.
2. Untuk mengetahui apa saja kendala dan solusi dalam proses *Inventory Control* menggunakan *System Application Product (SAP) Store* pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Sebagai tambahan pengetahuan untuk bahan perbandingan antara teori yang didapat selama mengikuti perkuliahan dengan masalah-masalah yang ditemukan di lapangan.
 - b. Sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Diploma 3 Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Bali.
2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi perusahaan karena dapat dijadikan informasi tambahan serta sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan di dalam menyelesaikan permasalahan mengenai proses *Inventory Control* menggunakan *System Application Product (SAP) Store* pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar.

3. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi dan bahan perbandingan terhadap kurikulum yang ada di Politeknik Negeri Bali, sehingga terdapat kesesuaian antara teori-teori yang diberikan selama perkuliahan dengan kenyataan yang ada di dunia kerja. Serta dapat melengkapi bacaan di perpustakaan sebagai tambahan informasi untuk penelitian-penelitian berikutnya bagi mahasiswa.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT Aerofood ACS Unit Denpasar, yang beralamat di Jalan Gusti Ngurah Rai Tuban, Kec. Kuta, Kab. Badung, Bali 80361, Telp. (+62-361) 9352573 Fax (+62-361) 9355145 dan email dps@arofood.co.id serta website di <https://www.aerofood.com>.

2. Objek Penelitian

Adapun yang menjadi objek penelitian dalam penyusunan tugas akhir ini adalah mengenai proses *Inventory Control* menggunakan *System Application Product (SAP) Store* pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar

3. Data Penelitian

a. Jenis Data

Adapun jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Sugiyono (2013:19) mengatakan bahwa “data kualitatif yaitu data yang diperoleh dari lapangan yang berupa uraian- uraian kalimat yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti”. Data kualitatif merupakan data yang tidak berupa angka-angka, hanya berupa informasi yang ada kaitannya dengan masalah penelitian. Data kualitatif yaitu data yang berupa keterangan- keterangan yang berhubungan dengan penelitian seperti sejarah perusahaan, struktur organisasi dan uraian tugas.

b. Sumber Data

1) Data Primer

Sugiyono (2015:137) mengatakan bahwa “sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data”. Dalam penelitian tugas akhir ini, data primer di peroleh secara langsung dari perusahaan baik dari hasil wawancara dengan karyawan *PPIC & Store Department* PT Aerofood ACS Unit Denpasar maupun dikumpulkan sendiri oleh penulis, berkenan dengan topik yang akan diangkat dalam penelitian.

2) Data Sekunder

Sugiyono (2015:137) mengatakan bahwa “sumber sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data”. Data sekunder adalah data yang diperoleh diluar perusahaan seperti buku-buku *literature* yang ada hubungannya dengan masalah yang diteliti.

c. Teknik Pengumpulan Data

1) Observasi

Observasi merupakan teknik untuk memperoleh data dengan melakukan pengamatan secara langsung pada perusahaan dan mengadakan pencatatan terhadap hal-hal yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

2) Wawancara

Dalam hal ini, Herdiansyah (2013) mengatakan bahwa:

Wawancara merupakan sebuah proses interaksi komunikasi yang dilakukan oleh setidaknya dua orang atas dasar ketersediaan dan dalam *setting* alamiah, dimana arah pembicaraan mengacu kepada tujuan yang telah ditetapkan dengan mengedepankan kepercayaan sebagai landasan utama dalam proses memahami.

Wawancara penelitian ini dilakukan secara langsung dengan orang-orang yang berkaitan dengan pihak yang berhubungan dengan informasi yang diperlukan, yaitu

dengan karyawan di *PPIC & Store Department* PT Aerofood ACS Unit Denpasar.

3) Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan merupakan data yang diperoleh melalui kajian literatur seperti majalah skripsi, dan buku sesuai judul penelitian mengenai *system application product* untuk memperoleh teori-teori dan konsep yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini. Dokumentasi dapat digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk dokumen, tulisan, angka, dan gambaran berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian.

4. Teknik Analisis Data

Menurut Sugiyono (2018) analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data hasil wawancara, observasi dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data dan memilih mana yang perlu dipelajari serta membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif yaitu analisis yang dilakukan dengan memaparkan dan

menguraikan keterangan-keterangan atau data yang
dikumpulkan melalui wawancara maupun studi
kepustakaan

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan tentang proses *inventory control* menggunakan *System Application Product* pada *store* di PT. Aerofood ACS Denpasar, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses *inventory control* menggunakan *System Application Product* (SAP) pada *store* di PT Aerofood ACS Indonesia Unit Denpasar sudah sesuai kebijakan yang diterapkan pada perusahaan khususnya pada bagian *store*. Penggunaan *system application product* memudahkan dalam proses awal *inventory control* sampai barang dapat *balance* diakhir. Yang prosesnya diawali dari *user* membawa *Store Request (SR)* ke *store*, bagian PPIC mereservasi SR tersebut di SAP, dan bagian *store* mengeluarkan barang dari *system* dengan *good*

issue, tahap terakhir yaitu dengan melakukan *inventory control* setiap akhir bulan dengan mencari *balance* barang fisik dan *system* sebagai bukti bahwa persediaan terkontrol dengan baik setiap bulannya.

2. Pengelolaan penggunaan *system application product* dalam proses *inventory control* sudah berjalan dengan baik. Namun, dalam implementasinya masih terjadi kendala yang dihadapi seperti *system error* saat proses reservasi dan *goods issue*, kurangnya ada panduan dalam memahami barang yang tersedia di *system* dengan barang yang digunakan.

B. Saran

Berdasarkan pembahasan mengenai proses *inventory control* mengguankan *system application product* (SAP) pada *store* di PT. Aerofood ACS Indonesia Unit Denpasar, Adapun saran yang dapat diberikan sebagai berikut :

1. Kebijakan perusahaan dalam proses *inventory control* di PT Aerofood ACS Indonesia Unit Denpasar sudah berjalan sesuai apa yang ditetapkan. Hanya saja ada beberapa hal yang masih belum diterapkan oleh beberapa user seperti dalam hal pembuatan *Store Request* (SR) yang wajib dibawa jika akan mengambil barang ke *Store*. Hal yang akan

terjadi jika *user* mengambil barang tanpa SR yaitu membuat selisih yang sangat jauh berbeda antara *system* dengan fisik. Dengan itu sarannya, untuk setiap *user* jika tidak membawa *Store Request* (SR) ke Store maka tidak perlu dilayani dan minta untuk membuat SR agar dapat mengambil barang yang dibutuhkan. Karena selisih ini akan membuat proses *inventory control* memakan waktu yang lama dalam pengecekan barang dan reservasi barang kembali agar barang pada *system* dengan fisiknya dapat *balance*.

2. Pada proses reservasi barang perlu adanya buku panduan atau video tata cara mereservasi barang. Agar video dapat ditonton sebagai acuan dalam mereservasi barang oleh anak PKL ataupun *staff* baru pada *PPIC & Store department*. Seperti yang telah dipaparkan pada bab 4 bahwa setiap kode memiliki lokasi pengguna yang berbeda-beda.

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, S. (2006). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Baroto. (2002). *Pengendalian dan Perencanaan Produksi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Herdiansyah, H. (2013). *Wawancara, Observasi, dan Focus Groups: Sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Herjanto. (2008). *Manajemen Operasi*. Jakarta : PT Raja Grasindo Persada.
- Jay & Barry. (2015). *Operations Management-Manajemen Operasi. Edisi 11*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moleong, L. J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Prawirosentono. (2001). *Manajemen Produksi dan Operasi Edisi 1*. Yogyakarta: BPFE
- Purnomo Hari. (2004). *Pengantar Teknik Industri*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Render, H. d.(2005). *Karakteristik Jenis inventory*. Operation Management http://library.fis.uny.ac.id/opac/index.php?p=show_detail&id=1836
(Diakses 27 Mei 2023)
- Seto, B. D. (2013). Definisi SAP (System Application and Product in data processing), (Online), (<http://bagusdwiseto.blogspot.com/2013/04/definisi-sapsystemapplication-and.html>)
(Diakses 15 Juni 2023)
- Siswanto, M. (2013). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.

- Stevenson, W. J., & Chuong, S. C. (2014). *Manajemen Operasi Perspektif Asia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2013). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung. Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharso & Retnoningsih, A. (2011). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Semarang: Widya Karya.
- Warma. (2010). *Manajemen Pergudangan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Yii. 2009. Modul SAP, (Online), <http://www.yiiframework.com/> License/ (Diakses 24 Juni 2023)