

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN OFFICE MANAGEMENT* UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI THE WESTIN
RESORT NUSA DUA**



Ni Kadek Nadya Septisia Sandhi

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN OFFICE MANAGEMENT* UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI THE WESTIN
RESORT NUSA DUA**



Ni Kadek Nadya Septisia Sandhi

NIM 1915834175

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

IMPLEMENTASI GREEN OFFICE MANAGEMENT UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI THE WESTIN RESORT NUSA DUA

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan
Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

Ni Kadek Nadya Septisia Sandhi
NIM 1915834175

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI GREEN OFFICE MANAGEMENT UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI THE WESTIN RESORT NUSA DUA

Skripsi ini telah di setuju oleh Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali pada Jumat, 18 Agustus 2023

Pembimbing I,



Prof. Dr. I Putu Astawa, SE., M.M.
NIP 196609201990031002

Pembimbing II,



Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM
NIP 196212311990102001



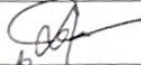
Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata

Prof. Ni Made Ernawati, MATM., PhD
NIP 196312281990102001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:
**IMPLEMENTASI *GREEN OFFICE MANAGEMENT* UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI THE WESTIN RESORT
NUSA DUA**

Yang disusun oleh **Ni Kadek Nadya Septisia Sandhi (NIM 1915834175)** telah
dipertahankan dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji
pada hari Jumat tanggal 18 Agustus 2023

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Prof. Dr. I Putu Astawa, SE., MM NIP 196609201990031002	
Anggota	Dr. Dra. I Gusti Made Wendri, M.Par. NIP 195809231990122001	
Anggota	Ni Putu Lianda Ayu Puspita, SE., M. Tr.Par NIP 0008089105	

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



Prof. Ni Made Irawati, MATM., Ph.D.
NIP 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Kadek Nadya Septisia Sandhi

NIM : 1915834175

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata

Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

“Implementasi *Green Office Management* Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Di The Westin Resort Nusa Dua”

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 18 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,


Ni Kadek Nadya Septisia Sandhi

KATA PENGANTAR

Pertama-tama, puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan *Green Office Management* yang Efektif untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di The Westin Resort Nusa Dua”. Skripsi ini disusun bertujuan untuk menjadi salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa untuk meraih gelar sarjana terapan pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak selama proses penyusunan dan penulisan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom , selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas kepada mahasiswa Politeknik Negeri Bali khususnya penulis untuk belajar dan menimba ilmu di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM .,Ph.D., selaku Kepala Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pedoman dan arahan selama penulis menempuh studi.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah banyak memberikan nasihat, motivasi, dan dukungan selama pengembangan penelitian ini.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM, selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, dan dukungan selama pengembangan penelitian ini.
5. Prof. Dr.I Putu Astawa,SE.,MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan nasihat, arahan, motivasi, dan dukungan selama pengembangan skripsi ini.
6. Seluruh dosen departemen pariwisata atas motivasi, ilmu, dan pendidikan yang diberikan kepada penulis dan seluruh mahasiswa.

7. Bapak Oriol Montal selaku General Manager The Westin Resort Nusa Dua yang telah mengizinkan dilakukannya penelitian ini di perusahaannya.
8. Bapak Gudur Sukarsa selaku Direktur Human Resources Department dan yang telah mengizinkan dilakukannya penelitian ini di Human Resource Department.
9. Bapak Dhaniel T. Fernando selaku Director of Learning and Development The Westin Resort Nusa Dua yang telah bersedia membantu penulis dengan memberikan kesempatan dan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini.
10. Kepada kedua orang tua tercinta, karena dengan dukungan mereka skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
11. Semua teman-teman dari Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan inspirasi kepada penulis.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan penulisan selanjutnya. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kajian maupun pengembangan industri pariwisata.

Penulis

Ni Kadek Nadya Septisia Sandhi

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRAK

Sandhi, Ni Kadek Nadya Septisia (2023). Implementasi *Green Office Management* Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Di The Westin Resort Nusa Dua. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh pembimbing I Prof. Dr. I Putu Astawa, SE., MM dan Pembimbing II Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM.

Kata Kunci: *Green Office Management*, Kinerja Karyawan, Pengetahuan, Penerapan.

Konsep *green office* dipahami sebagai proses perkantoran ramah lingkungan yang mengikuti prinsip-prinsip etika lingkungan yang berlaku untuk organisasi bisnis dan non-bisnis, termasuk lembaga pemerintah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan *green office management* pada The Westin Resort Nusa Dua terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif dan kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, melakukan penyebaran kuesioner dengan melakukan metode *stratified random sampling* dalam pengambilan sampel, dengan memperoleh 100 responden kepada karyawan The Westin Resort Nusa Dua, dan melakukan wawancara. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis deskriptif kuantitatif, regresi linear sederhana, dan analisis deskriptif kualitatif. Untuk menjawab rumusan masalah penelitian ini, menggunakan bantuan aplikasi SPSS *statistic 26*. Hasil analisis menunjukkan bahwa implementasi *green office management* sudah berada di kriteria baik. Implementasi *green office management* memiliki hubungan yang kuat serta positif dan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengaruh *green office management* terhadap kinerja karyawan berkontribusi sebesar 61,6% sedangkan sisanya 38,4% dipengaruhi faktor lain. Pelaksanaan tersebut tentunya akan melibatkan karyawan sebagai pelaku utamanya, sehingga perilaku karyawan sangat dilibatkan dalam hal ini, selain itu pemahaman dan kesadaran karyawan juga harus ditingkatkan guna mendukung peningkatan kinerja karyawan.

POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

Sandhi, Ni Kadek Nadya Septisia. (2023). Implementation of Green Office Management to Improve Employee Performance at The Westin Resort Nusa Dua, Thesis: Tourism Business Management, Department of Tourism, Bali State Polytechnic.

This thesis has been approved and checked by Supervisor I: Prof. Dr. I Putu Astawa, S.E., M.M, and Supervisor II: Dra. Ni Nyoman Triyuni, M.M.

Keywords: *Green Office Management, Employee Performance, Knowledge, Application.*

The concept of green office is understood as an environmentally friendly office process that follows the principles of environmental ethics that apply to both business and non-business organizations, including government agencies. This study aims to determine the application of green office management at The Westin Resort Nusa Dua on employee performance. This study used quantitative and qualitative analysis. The data collection methods used were observation, distributing questionnaires by conducting stratified random sampling methods in sampling, obtaining 100 respondents to The Westin Resort Nusa Dua employees, and conducting interviews. The analysis techniques used are quantitative descriptive analysis, simple linear regression, and qualitative descriptive analysis. To answer the formulation of this research problem, use the help of the SPSS statistical 26 application. The results of the analysis show that the implementation of green office management is already in good criteria. The implementation of green office management has a strong and positive relationship and has a significant effect on the employee performance. The influence of employee green behavior on the sustainable environment contributed 61.6% while the remaining 38.4% was influenced by other factors. The implementation will certainly involve employees as the main actors, so that employee behavior is very involved in this, besides that employee understanding and awareness must also be increased to support improve employee performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
JUDUL SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Hotel.....	7
2.1.2 <i>Green Office</i>	9
2.1.3 Kinerja Karyawan	17
2.2 Penelitian sebelumnya.....	19
2.3 Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26

3.1 Lokasi dan Periode Penelitian.....	26
3.2 Obyek Penelitian.....	27
3.3 Identifikasi Variabel.....	27
3.4 Definisi Variabel Operasional.....	28
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.5.1 Jenis Data.....	30
3.5.2 Sumber Data.....	30
3.6 Metode Penentuan Informan.....	31
3.6.1 Informan Utama.....	32
3.6.2 Informan Pendukung.....	32
3.7 Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
3.8 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.8.1 Observasi.....	35
3.8.2 Wawancara.....	36
3.8.3 Dokumentasi.....	36
3.8.4 Studi Pustaka.....	37
3.8.5 Kuesioner.....	37
3.9 Teknik Analisis Data.....	38
3.9.1 Reduksi Data.....	39
3.9.2 Tampilan Data.....	39
3.9.3 Penarikan Kesimpulan / Verifikasi.....	39
3.9.4 Regresi Linear Sederhana.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	47
4.1.1 Sejarah Singkat The Westin Resort Nusa Dua.....	49
4.1.2 Bidang Usaha dan Fasilitas Hotel.....	52
4.1.3 Struktur Organisasi The Westin Resort Nusa Dua.....	60
4.2 Penyajian Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	68

4.2.1. Implementasi <i>Green Office Management</i> yang Efektif dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di The Westin Resort Nusa Dua.....	68
4.2.2. Pengaruh Adanya Implementasi <i>Green Office Management</i> yang Efektif untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di The Westin Resort Nusa Dua	78
4.2.3. Hasil Pengujian Instrumental Penelitian	81
4.2.4. Uji Korelasi	83
4.2.5. Uji Asumsi Klasik	84
4.2.6. Pemodelan Regresi Linear Sederhana	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1. Simpulan	93
5.2. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	128


 JURUSAN PARIWISATA
 POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil Implementasi Variabel Green Office Management.....	70
Tabel 4. 2 Hasil Implementasi Variabel Kinerja Karyawan	73
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia Responden	78
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	80
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	81
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	83
Tabel 4. 8 Hasil Uji Korelasi.....	83
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	85
Tabel 4. 10 Hasil Uji Linearitas	86
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	87
Tabel 4. 12 Hasil Pemodelan Regresi Linear Sederhana	88
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	89
Tabel 4. 14 Hasil Uji T.....	90

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Lobby The Westin Resort Nusa Dua.....	47
Gambar 4. 2 Organization Chart The Westin Resort Nusa Dua	61



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil Wawancara
- Lampiran 4 Tabulasi Data Green Office Management XI
- Lampiran 5 Tabulasi Data Kinerja Karyawan Y1
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Korelasi
- Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 10 Hasil Uji Linearitas
- Lampiran 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 12 Hasil Uji Pemodelan Regresi Linear Sederhana
- Lampiran 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 14 Hasil Uji T
- Lampiran 15 Tabel Uji T
- Lampiran 16 Google Form Kuesioner
- Lampiran 17 Dokumentasi

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Beberapa periode terakhir, orang sering menghadapi lebih banyak masalah di era global ini. Masalah lingkungan yang paling kompleks dan serius. Kerusakan lingkungan ini disebabkan oleh perilaku manusia dan penggunaan teknologi yang berlebihan. Pemanasan global, jumlah energi bahan bakar dan ruang hijau di paru-paru dunia semakin langka karena pengambilan sumberdaya alam yang berlebihan menyebabkan kondisi pencemaran lingkungan semakin buruk setiap saat. Ada banyak sektor yang mempengaruhi lingkungan, salah satunya adalah industri pariwisata. Pariwisata di Indonesia sendiri menunjukkan kontribusi ekonomi, sosial dan budaya industri dengan menyediakan kesempatan kerja, meningkatkan pendapatan pemerintah, dan membuat kehidupan masyarakat lebih baik secara sosial dan mendapat pengakuan budaya dari negara lain.

Industri pariwisata terus berkembang dari tahun ke tahun. Dengan semakin canggihnya teknologi membuat perkembangannya sangat pesat. Pengembangan kepariwisataan juga meliputi pembangunan akomodasi wisata, fasilitas pendukung seperti rumah makan, daya tarik wisata, jasa transportasi dan juga dengan meningkatkan spesialisasi sumber daya manusia di bidang pariwisata. Pesatnya pertumbuhan sektor pariwisata dengan tulang punggung industri selalu diimbangi dengan cepatnya penurunan kualitas lingkungan. Menanggapi hal tersebut

Kementerian Pariwisata Republik Indonesia, tahun 2016 Kementerian Pariwisata telah memperkenalkan standar untuk membantu pengelola hotel meningkatkan pengelolaan yang ramah lingkungan dan berkelanjutan. Karena seperti yang kita ketahui selama beberapa tahun terakhir, keberlanjutan pariwisata hijau semakin mendapat perhatian dari berbagai pemangku kepentingan karena manfaat lingkungannya (Ibnou-Laaroussi *et al.*, 2020) . Standar ini meliputi manajemen hotel, penggunaan lahan, konsep kantor, bahan kantor ramah lingkungan , produk lokal, efisiensi energi, konservasi air dan pengelolaan limbah. Dengan membuat kebijakan pengelolaan ramah lingkungan hotel akan dikelola sesuai dengan pedoman dalam berbagai aspek perlindungan lingkungan yang ditetapkan oleh pemerintah.

Industri perhotelan sendiri merupakan pengguna sumber daya alam yang cukup besar , menggunakan bahan-bahan perkantoran, listrik, air, kertas dan limbah rumah tangga yang mencemari lingkungan. Salah satu konsep untuk menjaga lingkungan adalah konsep yang sering disebut dengan “*Green Office*”. *Green office management* tidak hanya menghemat energi, tetapi juga meningkatkan daya saing. Penerapan *green office management* saja dapat meningkatkan produktivitas karyawan sebesar 2-3% (Darko, 2017). Konsep *green office* mengubah perilaku para pekerja kantoran, membuat karyawan lebih sadar akan lingkungan kantor dalam segala aktivitas kantor, meningkatkan produktivitas dan meminimalkan biaya kantor. Meskipun memiliki banyak implikasi positif bagi perusahaan, konsep tersebut tidak banyak diketahui, direalisasikan, atau bahkan diimplementasikan oleh perusahaan lain. Konsep *green office* masih sebatas slogan dan komitmen diri sendiri, namun tidak banyak perusahaan

yang konsisten mengimplementasikannya untuk seluruh pemangku kepentingan di dalam perusahaan. Salah satu yang berhasil menerapkan konsep *green office* adalah The Westin Resort Nusa Dua. The Westin Resort Nusa Dua berupaya untuk mengurangi konsumsi energi tahunan dan menerapkan pengelolaan limbah dengan mengurangi, menggunakan kembali, dan membeli produk yang tahan lama, dapat diperbaiki, dan dapat didaur ulang. Selain itu, The Westin Resort Nusa Dua juga mengurangi penggunaan kertas. Penulis tertarik untuk membahas *green office* di hotel The Westin Resort Nusa Dua karena pihak hotel sudah mulai menerapkan pengelolaan limbah hotel tetapi masih belum maksimal, kekurangan dalam penanganan limbah ini sangat berpengaruh dalam kemajuan karyawan hotel juga pelanggan yang sedang menginap di hotel.

The Westin Resort Nusa Dua merupakan resort yang berada di kawasan ITDC Nusa Dua. The Westin Resort Nusa Dua menawarkan 433 kamar untuk wisatawan domestik dan mancanegara yang berkunjung ke Bali untuk liburan, bulan madu, bisnis dan tinggal lama. Pariwisata berkelanjutan adalah suatu keharusan bagi semua hotel dan resor. Hal ini menunjukkan komitmen The Westin Resort Nusa Dua dalam menerapkan *green office* di hotel-hotelnya. Komitmen perusahaan adalah menghemat air dan energi dengan meminimalkan konsumsi air di seluruh area hotel.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Implementasi *Green Office Management* untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di Westin Resort Nusa Dua”**. Kajian ini memberikan gambaran kepada pembaca tentang bagaimana penerapan *green office management* ini,

meminimalisir dampak negatif dari limbah perkantoran yang tidak terkelola, dan mengetahui bagaimana pengaruh kebijakan *green office management* yang efektif untuk meningkatkan kinerja karyawan di The Westin Resort Nusa Dua.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, pokok permasalahan yang dijadikan sebagai masalah adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah penerapan *green office management* di The Westin Resort Nusa Dua?
2. Bagaimanakah pengaruh dari *green office management* untuk meningkatkan kinerja karyawan di The Westin Resort Nusa Dua?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis bagaimana penerapan *green office management* untuk meningkatkan kinerja karyawan di The Westin Resort Nusa Dua
2. Untuk menganalisis pengaruh dari *green office management* untuk meningkatkan kinerja karyawan di The Westin Resort Nusa Dua

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis. Manfaat yang akan diperoleh dalam penelitian ini adalah:

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan informasi untuk mendukung penelitian lain dan menambah daftar pustaka di lingkungan akademik. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya dan masukan bagi pembaca. Selain itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan tentang bagaimana implementasi *green office management* sebagai upaya keberlanjutan dalam implementasi *green office management* untuk meningkatkan kinerja karyawan.

2. Manfaat Praktis

Adapun manfaat praktis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan menjadi informasi serta wawasan oleh penulis dalam menganalisis implementasi *green office management* di masa mendatang jika berkecimpung dalam industri yang sama yaitu industri perhotelan. Serta, dapat menambah pengalaman peneliti dalam mengaplikasikan ilmu dan teori yang telah di peroleh di kampus selama perkuliahan

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan tambahan khususnya dalam pengajaran *green office management*.

c. Bagi The Westin Resort Nusa Dua

Secara praktis, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan pedoman yang berguna bagi perusahaan mengenai apa yang perlu diperbaiki dalam implementasi *green office management* perusahaan dan memiliki harapan besar agar sistem implementasi ini dapat diterapkan oleh semua departemen dan mengatasi permasalahan yang sering dihadapi dalam penerapan *green office management* dalam upaya mengurangi dampak negatif akibat limbah perkantoran yang tidak terkendali serta meningkatkan kinerja karyawan di The Westin Resort Nusa Dua.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup yang diangkat pada penelitian ini adalah Implementasi *Green Office Management untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di The Westin Resort Nusa Dua*. Terdapat Batasan pada penelitian ini guna membatasi pembahasan agar dapat fokus menganalisis permasalahan yang diangkat pada penelitian ini. Terdapat 2 variabel pada penelitian ini yaitu *green office* dan kinerja karyawan. Indikator pada variable *green office management* yaitu penggunaan air, energi, bahan, dan sumber, kualitas lingkungan dalam ruangan, dan inovasi. Indikator pada variable kinerja karyawan yaitu kuantitas hasil kerja, kualitas hasil kerja, efisensi, disiplin kerja, ketelitian, kepemimpinan, kejujuran dan kreativitas.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pengolahan data yang dilakukan dengan berbagai metode pengujian seperti analisis regresi linear berganda, maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

Implementasi Green Office Management yang Efektif Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di The Westin Resort Nusa Dua dinyatakan sudah terimplementasi dengan baik dengan perolehan skor indikator yang menunjukkan bahwa nilai rata-rata keseluruhan 4.46 dari hasil tanggapan 100 responden. Namun masih ada beberapa indikator yang belum terimplementasi dengan baik seperti kurangnya pencahayaan alami pada setiap ruangan.

Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa Pengetahuan tentang Green Office Management berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasional, hal ini dibuktikan dengan perolehan hasil nilai sig 0.010 di mana skor sig kurang dari 0.05 (5%). Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel pengetahuan dan penerapan green Office management berpengaruh sebesar 61.6% terhadap kinerja operasional, sedang sisanya 38.4% dipengaruhi oleh variabel lain.

5.2. Saran

Melihat hasil dari penelitian yang telah dijalankan, dengan begitu penulis membuat saran sebagai berikut yakni dalam penerapan *green office* seperti

memperbaharui sirkulasi pencahayaan pada setiap *office*, pemilahan sampah, pengurangan penggunaan sedotan plastik dan juga penggunaan kertas bekas untuk file internal dibutuhkan kerjasama dari berbagai pihak seperti kerja sama dengan mobil pengangkut sampah agar sampah yang dipisah tidak tercampur.

Selanjutnya perlu diadakannya sosialisasi atau training secara rutin dilakukan setiap bulan agar karyawan terus mengingat perihal penerapan *green office* di The Westin sehingga implementasinya akan lebih optimal dan memberikan kenyamanan dalam bekerja. Dan tentunya apabila dibutuhkan *green office management* sendiri dapat dimasukkan ke dalam SOP hotel The Westin Resort Nusa Dua.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Aroonsrimorakot, S. (2018). Green office management standard in Mahidol University, Thailand. *Pertanika Journal of Social Sciences and Humanities*, 26(4), 2505–2521.
- Aroonsrimorakot, S., Laiphrakpam, M., & Arunlertaree, C. (2019). Green office , its features and importance for sustainable environmental management : A comparative review in search for similarities and differences. *Interdisciplinary Research Review*, 14(5), 31–38. <https://doi.org/10.14456/jtir.2019.46>
- Coblong, K., Bandung, K., Fadillah, P. A., Putra, A. P., Izzati, H., Arsitektur, P. S., Sains, F., Teknik, D., & Faletahan, U. (n.d.). *penataan massa bangunan dengan pola tata massa yang fleksibel dan efisiensi ruang , dekatnya ruang sejenis , dan Bentuk dasar bangunan hotel resort mengadopsi bentuk persegi dengan pertimbangan mudahnya dalam pengerjaan dan efisiensi dalam penataan ruang* . 421, 54–67.
- Dian, F., & Sri, A. (2016). Penerapan Green Office Pada Bagian Rumah Tangga Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. In *Jurnal Utilitas* (Vol. 2, Issue 1, pp. 64–71).
- Erwin, C., & Boham, J. (n.d.). *A K OMOD ASI PERHO TEL AN*.
- Harlina Putri, L. (2020). KEBIJAKAN MANAJEMEN DAN REAKSI CUSTOMER TERHADAP PENERAPAN GREEN HOTEL (Studi Kasus pada Harris Hotel & Conventions di Kota Malang). *Profit*, 14(02), 1–12. <https://doi.org/10.21776/ub.profit.2020.014.02.1>
- Ibnou-Laaroussi, S., Rjoub, H., & Wong, W. K. (2020). Sustainability of green tourism among international tourists and its influence on the achievement of green environment: Evidence from North Cyprus. *Sustainability (Switzerland)*, 12(14). <https://doi.org/10.3390/su12145698>
- Isyana, K. (2022). *Strategi penerapan green hotel dalam upaya mencapai sustainable*

tourism pada hilton bali resort.

- Noviastuti, N., & Cahyadi, D. A. (2020). Peran Reservasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Tamu Di Hotel Novotel Lampung. *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Perhotelan)*, 3(1), 31–37.
<https://jurnal.akparda.ac.id/index.php/jurnalnusantara/article/view/32>
- Pasharibu, Y., Sugiarto, A., Ariarsanti, T., & Wijayanto, P. (2019). Dimensions of green office evidence from regency/city government offices in Central Java, Indonesia. *Business: Theory and Practice*, 20(Amelia 2014), 391–402.
<https://doi.org/10.3846/btp.2019.37>
- Sawal, V. A., Ruru, J. M., & Plangiten, N. (2020). Penggunaan Keluhan Masyarakat Pengguna Jasa Hotel on Inn Guesthouse di Wonasa Tenga Karama Manado. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 1–8.
- Sugiyono. (2017a). *Metode Penelitian Bisnis*.
- Sugiyono. (2017b). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. CV Alfabeta.
- WRAP. (2014). Green Office: A Guide to Running a More Cost-effective and Environmentally Sustainable Office. *Business Resource Efficiency Guide*.
http://www.wrap.org.uk/sites/files/wrap/WRAP_Green_Office_Guide.pdf
- Yesiana, A., Suprayogi, A., & Haniah, H. (2016). Aplikasi Sistem Informasi Geografis (Sig) Persebaran Hotel Di Kota Semarang Berbasis Web. *Jurnal Geodesi Undip*, 5(2), 9–16.

JURUSAN PARIWISATA
 POLITEKNIK NEGERI BALI