

**PENANGANAN PELAKSANAAN ASEAN GLOBAL MPV
HYUNDAI STARGAZER EXPERIENCE DI SOFITEL
RESORT NUSA DUA OLEH PEREMPATAN EVENT
ORGANIZER**



JURUSAN PARIWISATA
ROSSALITHA GIRENA PUTRI GUNAWAN
POLITEKNIK NEGERI BALI

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

**PENANGANAN PELAKSANAAN ASEAN
GLOBAL MPV HYUNDAI STARGAZER EXPERIENCE DI
SOFITEL RESORT NUSA DUA OLEH PEREMPATAN
EVENT ORGANIZER**

zOleh:

**ROSSALITHA GIRENA PUTRI GUNAWAN
2015813020**

Tugas Akhir ini Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

Disetujui oleh

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Wahyuning Dyah, S. Pd., M. Hum

NIP 197104041999032001



A. Agung Putu Swabawa, S.E., M.Par

NIP 196303031990031003

Disahkan oleh

Jurusan Pariwisata

Ketua,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM, PhD

NIP196312281990102001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rossalitha Girena Putri Gunawan
NIM : 2015813020
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata, Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul:

**“Penanganan Pelaksanaan ASEAN Global MPV Hyundai Stargazer
Experience di Sofitel Resort Nusa Dua oleh Perempatan Event Organizer”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 18 Juli 2023
Mahasiswa



Nama: Rossalitha Girena
Putri Gunawan
NIM 1815813057
PS : Usaha Perjalanan Wisata
Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

:

KATA PENGANTAR

Puji syukur Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Penanganan Pelaksanaan ASEAN Global MPV Hyundai Stargazer Experience Event di Sofitel Resort Nusa Dua Oleh Perempatan Event Organizer” dengan tepat waktu.

Pada kesempatan ini, penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi semua orang yang ingin mengetahui lebih banyak tentang usaha perjalanan wisata di dunia industry yang penuh dengan prosedur dan perturan sehingga harus kita pahami. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat selesai. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat yaitu kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan penulis kesempatan untuk belajar di Politeknik Negeri Bali
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, PhD selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberi kesempatan untuk belajar di Politeknik Negeri Bali
3. Dr.Drs I Made Budiasa, M.Par. selaku Ketua Kaprodi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Bali yang telah banyak membantu memberikan penulis masukan untuk menyusun Tugas Akhir
4. Muhamad Nova, M.Pd. selaku Koordinator PKL yang telah banyak memberikan informasi perihal pelaksanaan PKL, dengan sangat informatif, serta perhatiannya kepada kami selaku mahasiswa yang sedang melaksanakan PKL
5. Wahyuning Dyah, S.Pd., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang selalu

memberikan dukungan, pengarahan, dan perhatian selama Tugas Akhir ini disusun

6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Pariwisata Negeri Bali yang telah dengan sabar mendidik dan membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan yang sangat penting selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
7. Ricky Reval Zefanya Djula, selaku Direktur Utama Perempatan Event Organizer and Production yang telah berkenan menerima penulis untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan,
8. Abdul Muklish, selaku General Affair Perempatan Event Organizer and Production yang telah banyak membantu dan memberikan banyak pelajaran serta pengalaman bagi penulis
9. Sundari Idayati dan Gunawan sebagai orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan dalam segala aspek kepada penulis sehingga laporan ini terselesaikan tepat pada waktunya.
10. Ikee, Chika, Okta, Dwihuda, Zahwa, Dewata dan Candra yang telah memberikan dukungan berupa semangat dan perhatian perhatian kecil sehingga saya dapat menyelesaikan laporan ini.
11. Terakhir untuk Bryan Liemena yang selalu memberikan semangat, dan juga asupan makanan termanis sedunia sehingga mood penulis kembali baik, bersemangat dan mampu mengerjakan laporan ini hingga waktu yang sesuai.

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan baik dari segi materi, sistematika, maupun bahasanya. Hal itu tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia biasa yang tidak luput dari ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan guna menyempurnakan tugas akhir ini.

khir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

ISI	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	4
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan	4
1. Tujuan Penulisan	4
2. Kegunaan Penulisan	4
D. Metode dan teknik	5
1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	5
2. Metode dan Teknik Analisis Data	5
3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis Data	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Pengertian MICE	7
B. Pengertian Event	10
C. Event Organizer	11
D. Pengertian Pelaksanaan	14
E. Pengertian Penanganan	15

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	16
A. Lokasi dan Sejarah Perusahaan	16
1. Lokasi perusahaan	16
2. Sejarah Perusahaan	18
B. Bidang Usaha dan Fasilitas Perusahaan	20
1. Bidang usaha	20
2. Fasilitas Perusahaan	21
C. Struktur Organisasi Perusahaan	23
BAB IV PEMBAHASAN	27
A. Penanganan Event Pelaksanaan ASEAN Global MPV Hyundai Stargazer <i>Experience</i> Event di Sofitel Resort Nusa Dua Oleh Perempatan Event Organizer.	26
1. Tahap Persiapan	27
2. Tahap Pelaksanaan	29
3. Tahap Akhir	39
B. Kendala yang dialami dan bagaimana cara mengatasinya dalam penanganan Event Pelaksanaan ASEAN Global MPV Hyundai Stargazer <i>Experience</i> Event di Sofitel Resort Nusa Dua Oleh Perempatan Event Organizer	40
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	43
A. Simpulan	43
B. Saran	45
Daftar Pustaka	46
LAMPIRAN	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Perempatan Event Organizer	23



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

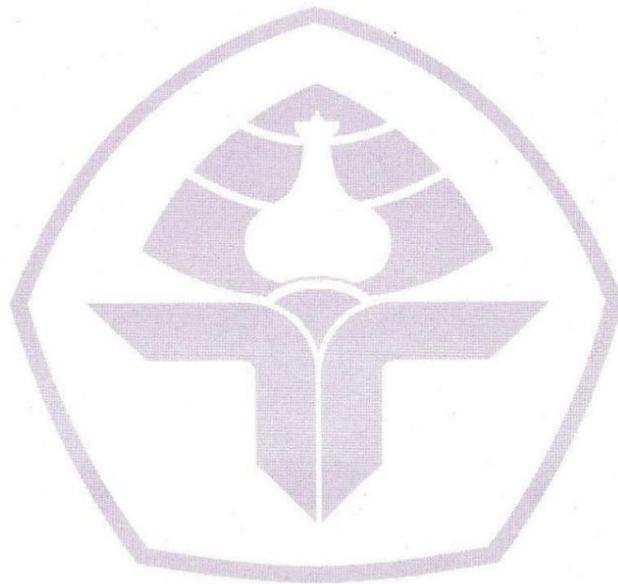
DAFTAR TABEL

Tabel

Halaman

Tabel 2.1 Daftar Fasilitas Perempatan Event Organizer

22



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : *Briefing* Persiapan Pelaksanaan Event Hyundai Stagazer oleh Perempuan

LAMPIRAN 2 : Lokasi *Meeting* dan *Briefing* di Kantor The Organize

LAMPIRAN 3 : Tampilan WIP (Work In Process)

LAMPIRAN 4 : Keadaan Venue Restaurant dalam keadaan *On Ready*

LAMPIRAN 5 : Daftar Presence Para Peserta Event

LAMPIRAN 6 : Menu Lunch Menarai Restaurant

LAMPIRAN 7 : Briefing LO Crew dan Staff Restaurant untuk Persiapan Lunch

LAMPIRAN 8 : Rute Kegiatan Test Drive

LAMPIRAN 9 : Crew Marshall *in drop* di titik Point Palang Toll Bali Mandara

LAMPIRAN 10 : Kartu e-toll Bali Mandara

LAMPIRAN 11 : Marshall dalam keadaan *On ready* untuk kegiatan Test Drive

LAMPIRAN 12 : Kegiatan Test Drive berlangsung

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Secara umum pariwisata merupakan suatu perjalanan yang dilakukan seseorang untuk sementara waktu yang diselenggarakan dari suatu tempat ke tempat yang lain dengan meninggalkan tempat semula dan dengan suatu perencanaan atau bukan maksud untuk mencari nafkah di tempat yang dikunjunginya, tetapi semata-mata untuk menikmati kegiatan pertamasyaan atau rekreasi untuk memenuhi keinginan yang beraneka ragam.

Menurut Kodhyat (1998) pariwisata adalah perjalanan dari suatu tempat ketempat lain, bersifat sementara, dilakukan perorangan atau kelompok, sebagai usaha mencari keseimbangan atau keserasian dan kebahagiaan dengan lingkungan dalam dimensi sosial, budaya, alam dan ilmu.

Pariwisata merupakan bidang terbesar dalam menunjang perekonomian negara. Selain itu, keramah – tamahan serta rasa toleransi yang tinggi antar penduduk Indonesia menjadikan nilai lebih dari wisatawan luar negeri yang pernah berkunjung ke Indonesia. Dari semua kepulauan yang ada di Indonesia pulau Bali merupakan icon pulau yang menjadi tempat wisata terpopuler di dunia karena keindahan alam yang dimilikinya.

Bali adalah suatu kepulauan yang berada di Indonesia. Pulau Bali jika dilihat dari peta Indonesia bentuknya sangat kecil. Kepulauan Bali sangat banyak memiliki sebutan lain diantaranya The Island of God. Dengan perkembangan zaman serta pertumbuhan penduduk di dunia, semakin banyak pula kegiatan wisata yang dilakukan dengan berbagai tujuan serta aspek yang mempengaruhinya, seperti : kepentingan usaha, kepentingan keluarga, kepentingan menghadiri event, dan lain sebagainya.

Event merupakan suatu kegiatan yang diselenggarakan untuk memperingati atau melaksanakan hal-hal penting di sebuah perusahaan ataupun organisasi tertentu. Kebutuhan suatu event diawali dengan sebuah perencanaan, maka diadakan technical meeting untuk pembahasan teknis suatu event serta kebutuhan apa saja yang akan diperlukan dalam event tersebut. Selain itu, technical meeting dapat meminimalisir kemungkinan-kemungkinan buruk yang akan terjadi pada saat pelaksanaan event sehingga dapat berjalan dengan lancar. Untuk mempersiapkan kebutuhan event tersebut maka diperlukan panitia penanggung jawab yang mana dibagi menjadi beberapa tim, yaitu : tim produksi, tim transportasi, tim akomodasi, dan tim logistik yang bertanggung jawab dalam suatu event.

Event Organizer merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa yang memiliki tujuan untuk mempersiapkan suatu kegiatan acara bagi seseorang atau sekelompok yang merencanakan untuk diadakannya sebuah acara. Di era yang semakin modern ini, perkembangan pariwisata di bidang event organizer pun menjadi lebih pesat. Hal ini dikarenakan adanya pengaruh kemajuan ilmu komunikasi baik dalam negeri maupun luar negeri. Salah satu perusahaan yang menyediakan jasa di bidang event organizer yaitu Perempatan Event Organizer yang turut aktif dalam pelaksanaan kemajuan pelaksanaan event di Indonesia khususnya pulau Bali. Perempatan Event Organizer telah mendapatkan reputasi yang baik di dalam industri pariwisata khususnya dalam bidang pelaksanaan event hal ini dikarenakan profesionalisme, pelayanan yang terbaik dan transaksi bisnis yang transparan dengan harga yang menguntungkan.

Salah satu pelaksanaan event paling menarik minat yaitu Test Drive Unit Mobil Hyundai Stargazer. Hyundai yang merupakan sebuah perusahaan otomotif yang merupakan divisi dari Hyundai Motor Group dan merupakan produsen mobil terbesar di Korea Selatan dan sedang mengeluarkan rancangan terbarunya yaitu “Hyundai Stargazer” yang telah dilengkapi dengan teknologi Bluelink (suatu platform yang memudahkan pemilik dalam pengecekan informasi penting tentang mobil yang terhubung dengan call center hyundai 7x24 jam.

Dikarenakan kemenarikan pelaksanaan event yang diuraikan diatas, penulis tertarik untuk membahas tentang Penanganan Pelaksanaan ASEAN Global MPV Hyundai Stargazer Experience Event di Sofitel Resort Nusa Dua Oleh Perempatan Event Organizer.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah yang akan dipaparkan adalah,

1. Bagaimana penanganan pelaksanaan ASEAN Global MPV Hyundai Stargazer Experience oleh Perempatan Event Organizer di Sofitel Resort Nusa Dua?
2. Kendala apa saja yang dihadapi dan bagaimana cara mengatasi kendala tersebut dalam penanganan pelaksanaan ASEAN Global MPV Hyundai Stargazer Experience oleh Perempatan Event Organizer di Sofitel Resort Nusa Dua?

C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan dan kegunaan penulisan ini dapat disampaikan sebagai berikut: disampaikan sebagai berikut:

1. Tujuan Penulisan

a. Untuk mengetahui bagaimana penanganan pelaksanaan ASEAN Global MPV Hyundai Stargazer Experience oleh Perempatan Event Organizer di Sofitel Resort Nusa ?

b. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi dan cara penyelesaiannya dalam penanganan pelaksanaan ASEAN Global MPV Hyundai Stargazer Experience oleh Perempatan Event Organizer di Sofitel Resort Nusa Dua

2. Kegunaan Penulisan

Adapun kegunaan penulisan berdasarkan rumusan masalah di atas tugas akhir ini adalah:

a. Bagi Penulis

Sebagai salah satu syarat guna untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III pada prodi Usaha Perjalanan Usaha pada jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Untuk menambah referensi baru yang bisa dijadikan bahan ide atau ilmu bagi seluruh mahasiswa program studi Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

c. Bagi Perusahaan

Sebagai masukan bagi Perempatan Event Organizer dalam upaya meningkatkan pelayanan terbaik yang akan diberikan kepada *client*.

D. Metode Penulisan Tugas Akhir

Ada beberapa metode yang digunakan untuk memperoleh data yang dipergunakan antara lain:

1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data

a. Metode Observasi

Metode Observasi adalah suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati penanganga pelaksanaan ASEAN Global MPV Hyundai Stargazer Experiance oleh Perempatan Even Organizer.

b. Metode Wawancara

Metode Wawancara adalah suatu metode pengumpulan data melalui proses bertatap mata dengan operation staff mengenai Penanganan Pelaksanaan ASEAN Global MPV Hyundai Stargazer Experiance oleh Perempatan Event Organizer..

c. Metode Dokumentasi

Metode dengan mencari data mengenai hal-hal yang berupa catatan, transkip, buku, surat, dikumentasi dan sebagainya yang mendukung untuk penanganan yang sedang dilakukan.

d. Metode Kepustakaan

Pada metode kepustakaan adalah metode pengumpulan data dengan cara membaca literature-literature dan juga mengumpulkan data-data yang berhubungan dengan permasalahan yang sedang dibahas..

2. Metode dan Teknik Analisis Data

Teknik analisis yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah teknik kualitatif deskriptif, yaitu dengan memaparkan data hasil pengamatan dan pengumpulan data yang didapatkan saat melaksanakan praktek kerja lapangan di PT Empat Prima Kreatif.

3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis Data

Teknik penyajian data yang digunakan dalam tugas akhir ini berupa penyajian hasil analisis data yang menggunakan kata-kata sendiri dan dengan didukung oleh penyajian hasil analisis data seperti: tabel, foto, dan gambar beserta keterangan-keterangan yang penulis dapat dari perusahaan

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan uraian diatas, terkait dengan Penanganan Pelaksanaan ASEAN Hyundai Stargazer Experience oleh Perempatan Event Organizer di Sofitel Resort Nusa Dua pada 25 hingga 27 Maret 2023, maka penulis menarik kesimpulan bahwa:

1. Pada penanganan Penanganan Pelaksanaan ASEAN Hyundai Stargazer Experience oleh Perempatan Event Organizer di Sofitel Resort Nusa Dua terdapat beberapa tahapan yang dilakukan yaitu :

a. Tahapan persiapan

Pada tahap ini Perempatan Event Organizer melakukan briefing dengan beberapa *crew* yang akan bertugas saat kegiatan *running* event. Adapun beberapa pembahsan dalam briefing seperti a. Penjelasan mengenai gambaran event dengan menampilkan WIP (*Work In Process*), Pemaparan tentang jobdesk masing-masing *crew*, dan lain-lain.

b. Tahapan pelaksanaan

Setelah tahapan persiapan selesai, Perempatan Event Organizer melakukan tahapan pelaksanaan. Tahap pelaksanaan tersebut meliputi persiapan *Sterilisasi* dan *completeness* venue, Briefing kepada LO Crew dan Staff Restaurant, *Recheck* venue sudah dalam kondisi *On ready*, *Check up* dan *Clear up venue*, *Closing* atau penutupa, Briefing untuk kegiatan Test Drive, Penempatan Crew Marshall oleh LO Test Drive di titik *point*, *Clear up* dan *Closing*

c. Tahapan akhir pelaksanaan

Setelah tahapan pelaksanaan selesai, Perempatan Event Organizer melakukan tahapan akhir yaitu dengan melakukan evaluasi sebagai tanda bahwa kegiatan sudah dilaksanakan dan akan diperbaiki lagi melalui adanya kegiatan evaluasi ini.

2. Kendala dan masalah yang dihadapi dalam Penanganan Pelaksanaan ASEAN Global MPV Hyundai Stargazer Experience Event di Sofitel Resort Nusa Dua Oleh Perempatan Event Organizer serta cara mengatasinya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Koneksi signal dari masing-masing HT crew yang tidak dapat dijangkau akibat jarak yang terlalu jauh saat berada di Toll Bali Mandara sehingga untuk mengatasi kendala ini para crew yang bertugas memanfaatkan fitur telepon grup di masing-masing gawai
- b. Cuaca yang tiba-tiba turun hujan saat para LO Test Drive melakukan penjemputan peserta saat kegiatan Test Drive akan dimulai, sehingga untuk mengatasi masalah tersebut para peserta harus mengenakan jas hujan dan payung yang dibantu oleh masing-masing LO Crew
- c. Miscommunication terhadap pihak petugas palang Toll Bali Mandara yang tidak memperbolehkan pihak Perempatan Event Organizer untuk membuka palang dengan kondisi On Standing, untuk mengatasi kendala ini Perempatan Event Organizer mendatangi kantor Jasamarga dan menanyakan perizinan yang sudah disepakati sebelumnya.
- d. Kartu e-toll yang tidak dapat diakses pada saat proses transaksi, sehingga untuk mengatasi kendala ini para Crew Marshall harus melakukan top up ulang

B. Saran

Berdasarkan uraian kendala diatas yang terjadi dalam Penanganan Pelaksanaan ASEAN Hyundai Stargazer Experience oleh Perempatan Event Organizer di Sofitel Resort Nusa Dua pada 25 hingga 27 Maret 2023, sebagai berikut:

Adapun beberapa hal yang harus diperbaiki adalah sebagai berikut :

1. Komunikasi baik secara langsung atau melalui HT yang harus diperhatikan lagi
2. Perizinan kepada pihak Jasamarga dan misscomunikasi yang harus diminimalisir
3. Senantiasa melakukan *checking* terhadap ramalan cuaca pada saat pelaksanaan event.
4. Perlu adanya pembinaan hubungan yang harmonis dan komunikatif antara departement dalam perusahaan agar kinerja perusahaan dapat berjalan dengan efektif dan efisien.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Daftar Pustaka

Getz.2021.Jurnal Terapan Ilmu Ekonomi,Manajemen, dan Bisnis Vol.1

Goldblatt Joe.2002.Special Event.New York.John n Sons

Kasali Rhenald.2019.Modul Event Organizer.Politeknik Negeri Manado

Kesrul M.2004.Meeting, Incentive Trip, Conference, Exhibition.Yogyakarta.Graha Ilmu

Noor Any.2013.Manjemen Event.Bandung: Alfabeta.

Nyoman S Pendit.2002.IlmU Pariwisata:Sebuah Pengantar Perdana.Jakarta.Pradnya Paramita

Salim Peter, Yenny Salim.1995.Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer.Jakarta.Modeern English Press

Tjokroadmudjoyo Bintoro.2011.Pengelolaan Pendapatan dan Anggaran Daerah.Yogyakarta.Graha Ilmu.

KBBI.2021. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*.(KBBI). [Online, diakses tanggal 25 Juni 2023

KBBI.2013. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*.(KBBI). [Online, diakses tanggal 23 Juni 2023]

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI