

**PROSES PEMERIKSAAN BARANG KARGO DAN POS
PADA *REGULATED AGENT* DI PT ANGKASA PURA LOGISTIK
CABANG BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh

Ni Kadek Ari Okta Fiadnyani

NIM 2015713069

PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2023

**PROSES PEMERIKSAAN BARANG KARGO DAN POS
PADA *REGULATED AGENT* DI PT ANGKASA PURA LOGISTIK
CABANG BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh
Ni Kadek Ari Okta Fiadnyani
NIM 2015713069**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ni Kadek Ari Okta Fiadnyani

NIM : 2015713069

Jurusan : Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir saya dengan judul :

**“Proses Pemeriksaan Barang Kargo Dan Pos Pada *Regulated Agent*
Di PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali”**

Adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 21 Juli 2023

Yang menyatakan,



Ni Kadek Ari Okta Fiadnyani
2015713069

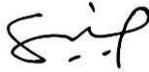
Lembar Persetujuan dan Pengesahan

**PROSES PEMERIKSAAN BARANG KARGO DAN POS
PADA REGULATED AGENT DI PT ANGKASA PURA
LOGISTIK CABANG BALI**

Tugas akhir ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh Ijazah Diploma Tiga
Program Studi Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali

Ni Kadek Ari Okta Fiadnyani
NIM 2015713069

Badung, 25 Agustus 2023
Disetujui oleh,

Nama Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dosen Penguji, Ni Ketut Suciani, SS.,M.Pd NIP. 197004221998022002	
Dosen Penguji 1, Drs. I Ketut Santra, M.Si. NIP. 196710211992031002	
Dosen Penguji 2, Putu Adriani Prayustika, SE.,MM NIP. 198406082015042002	

Dosen Pembimbing 1



(Ni Ketut Suciani, SS.,M.Pd)
NIP 197004221998022002

Disahkan oleh,
Jurusan Administrasi Bisnis
Ketua,



(Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D)
NIP.196409291990032003

Dosen Pembimbing 2



(Drs. I Ketut Yasa, MM)
NIP 196102271990031001

Diketahui oleh,
Program Studi Administrasi Bisnis
Ketua,



(I Made Wdiantara, S.Psi, M.Si)
NIP 197902182003121002

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Proses Pemeriksaan Barang Kargo Dan Pos Pada *Regulated Agent* Di PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali” dapat penulis selesaikan tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari pembuatan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat guna memperoleh ijazah Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis dibantu oleh berbagai pihak, maka dari itu penulis menyampaikan terima kasih atas dukungannya kepada :

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE.,M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan fasilitas dalam kegiatan belajar di Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang memudahkan segala perijinan penelitian serta memberikan motivasi serta dukungannya.
3. Bapak I Made Widiantera, S.Psi., M.Si Selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali

4. Ibu Ni Ketut Suciani, SS., M.Pd selaku pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan serta petunjuk dalam penyelesaian Tugas Akhir.
5. Bapak Drs. I Ketut Yasa, MM selaku pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan serta petunjuk dalam penyelesaian Tugas Akhir.
6. Bapak, Ibu Dosen dan Staf Pegawai Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pemahaman berbagai mata kuliah selama perkuliahan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan Tugas Akhir ini, serta bantuan dan pelayanan baik atas keperluan penulisan di Jurusan.
7. Bapak Tjandra Karamoy selaku Branch Manager PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan praktek kerja lapangan yang merupakan sumber data utama dalam penyusunan ini.
8. Bapak Firman selaku *Regulated Agent* Manager PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan praktek kerja lapangan yang merupakan sumber data utama dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Seluruh staf karyawan *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan praktek kerja lapangan dan keperluan data.

10. Bapak Firman, Bapak Eko Santoso, Kakak Gunung, Bapak Kadek, Bapak Budi, Bapak Dewa, Bapak Wawan, Bapak Richardo, Bapak Rudini, Bapak Erwin, Bapak Oky, Bapak Abdul Muiz, Kakak Zandy, Kakak Ricky, Kakak Yogi, Kakak Yoga, Kakak Melisa, Kakak Ira, Lina, Bapak Huda, Kakak Amik, Kakak Ady, Kakak Aji yang telah memberi informasi serta teori-teori mengenai penelitian dan membantu penulis dalam melancarkan pembuatan Tugas Akhir ini.
11. Orang Tua serta Keluarga yang telah memberikan bantuan baik berupa materi maupun motivasi serta doa restu kepada penulis dalam perkuliahan sampai penyusunan tugas akhir ini.
12. Bella, Novia, Made Juli, Dewi, Arasintia, selaku orang yang selalu memberikan semangat selama perkuliahan sampai penyusunan Tugas Akhir.
13. Teman – teman seperjuangan di Polteknik Negeri Bali Jurusan Administrasi Bisnis yang saling memberi dukungan.
Untuk semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Tugas Akhir ini sudah dibuat dengan sebaik- baiknya, namun penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan serta pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu jika ada kritik

atau saran apapun yang bersifat membangun dengan senang hati penulis terima demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis menyampaikan Terima Kasih dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi pembaca.

Badung, 21 Juli 2023



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pokok Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Metode Penelitian	8
1. Lokasi Penelitian.....	8
2. Objek Penelitian.....	9
3. Data Penelitian	9
4. Teknik Analisis Data	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
A. Manajemen Operasional	13
B. Proses.....	13
C. Logistik.....	14
D. Kargo dan Pos	14
E. Diagram Alir (Flowcart)	22
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	26
A. Sejarah Berdirinya PT Angkasa Pura Logistik.....	26
B. Bidang Usaha.....	28
C. Struktur Organisasi PT Angkasa Pura Logistik.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Kebijakan Perusahaan	41
B. Analisis dan Inteprestasi Data.....	43

1. Proses Pemeriksaan Barang Kargo dan Pos.....	43
2. Kendala-kendala dalam Proses Pemeriksaan Barang Kargo dan Pos ...	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	61
A. Simpulan	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Simbol-simbol <i>Flowcart</i>	25
Gambar 3.1 Profil PT Angkasa Pura Logistik	28
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Angkasa Pura Logistik	34
Gambar 4.1 <i>Flowcart</i> Proses Pemeriksaan Barang Kargo dan Pos Pada <i>Regulated Agent</i> di PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali, 2023	44
Gambar 4.2 <i>Transporter</i> Meletakkann Kargo dan Pos Pada Conveyor Roller.....	49
Gambar 4.3 <i>Aviation Security</i> melakukan Penilaian Keamanan Kargo dan Pos	49
Gambar 4.4 Pemeriksaan Menggunakan <i>Explosive Trace Detector</i>	52
Gambar 4.5 Pemasangan <i>Security Check Label</i>	54
Gambar 4.6 Pencetakan dan Penandatanganan CSD	55
Gambar 4.7 Pemasangan Label Keamanan Kendaraan dan Plastic Solid.....	57
Gambar 4.8 Proses Serah Terima di Terminal Kargo	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Muatan Udara / *Air Way Bill*

Lampiran II Pemberitahuan Tentang Isi (PTI)

Lampiran III Surat Karantina Ikan

Lampiran IV Bukti Timbun Barang

Lampiran V *Consignment Security Declaration* (CSD)

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Salah satu perusahaan pelabuhan udara yang ada di Indonesia adalah PT. Angkasa Pura 1 (Persero). PT Angkasa Pura 1 (Persero) adalah sebuah perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang diberikan pelayanan lalu lintas udara dan bisnis Bandar Udara di Indonesia yang menitik beratkan pelayanan pada kawasan Indonesia bagian timur. PT. Angkasa Pura 1 (Persero) memiliki 5 anak perusahaan yang saling berkaitan dalam memberikan pelayanan dan kemudahan bagi para pengguna jasa *transportasi* udara diantaranya yaitu PT. Angkasa Pura Hotel, PT. Angkasa Pura Properti, PT. Angkasa Pura Retail, PT. Angkasa Pura *Support*, dan PT. Angkasa Pura Logistik. Jasa *transportasi* udara adalah jasa angkutan yang ditawarkan oleh perusahaan penerbangan berupa jasa *transportasi* orang dan barang dengan media pesawat terbang. Kemajuan teknologi saat ini yang semakin canggih membuat banyak pihak *transportasi* semakin memudahkan

manusia dalam melakukan aktivitas sehari-hari.

PT. Angkasa Pura Logistik (APLog) adalah anak perusahaan dari PT. Angkasa Pura I (Persero) yang bergerak dibidang Logistik, *Regulated Agent*, Terminal Kargo, dan *General Sales Agent*. PT. Angkasa Pura Logistik (APLog) didirikan pada tanggal 06 Januari 2012 dan mulai beroperasi dan berkembang pesat untuk mengembangkan usahanya dengan menginvestasikan orang dan teknologi untuk menjadi penyedia logistik terbaik di Indonesia. PT. Angkasa Pura Logistik melakukan pelayanan Pemeriksaan Keamanan Kargo dan Pos dengan menggunakan standar-standar keamanan yang telah diatur dalam peraturan Nasional maupun Internasional. Hingga saat ini, PT Angkasa Pura Logistik (APLog) telah berhasil mengelola 17 Terminal Bandara Kargo di Indonesia; Cengkareng, Semarang, Yogyakarta, Surakarta, Surabaya, Bali, Kupang, Makassar, Banjarmasin, Balikpapan, Manado, Ambon, Lombok, Batam, Gorontalo, Kendari, Sentani.

Regulated Agent adalah badan hukum Indonesia berupa agen kargo, *freight forwarder* atau bidang lainnya yang disertifikasi Direktur Jenderal yang melakukan kegiatan bisnis dengan Badan Usaha Angkutan Udara atau Perusahaan Angkutan Udara Asing untuk melakukan pemeriksaan keamanan terhadap kargo dan pos yang ditangani atau diterima dari pengirim. Dalam kegiatan

penerimaan dan pengiriman barang yang dilakukan oleh PT. Angkasa Pura Logistik pada *Regulated Agent* melibatkan beberapa pihak yang terlibat antara lain seperti *Aviation Security, Acceptance, Transporter dan Driver*. Didunia penerbangan, dalam pengiriman kargo udara wajib melalui pemeriksaan barang kargo dan pos di *Regulated Agent (RA)*. Proses pemeriksaan barang kargo dan pos dilakukan oleh petugas *Aviation Security (AvSec)* yang di selenggarakan oleh *Regulated Agent*. Pemeriksaan keamanan dilakukan melalui pemeriksaan visual kemasan (keutuhan, kerusakan kemasan, dan kebocoran isi) dan penimbangan berat kargo dan pos guna mencocokkan kesesuaian berat yang tercantum dalam dokumen barang. Proses pemeriksaan ini dilakukan untuk keselamatan dalam penerbangan. Pemeriksaan kargo dan pos adalah suatu proses pengumpulan atau evaluasi bukti tentang informasi yang dapat diukur dari suatu *Economic Entity* yang dilakukan oleh petugas yang kompeten dan independen dengan tujuan untuk menentukan dan melaporkan kesesuaian informasi dimaksud dengan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan. Tujuan dari pemeriksaan ini untuk menjaga keamanan dan keselamatan penerbangan dari pengirim barang-barang yang membahayakan. Pemeriksaan barang kargo dan pos di *Regulated Agent* berkewajiban untuk memeriksa secara teliti dan bersih dari bahaya tersebut. Pemeriksaan dengan peralatan keamanan dilakukan

dengan metode pemeriksaan utama (primer) dilakukan dengan mesin *X-Ray* jenis single view dan mesin *X-Ray* jenis Multi View. Kargo dan pos diletakkan diatas conveyor roller atau conveyor belt pada posisi yang tepat termasuk jarak antara satu dengan yang lainnya. Metode selanjutnya untuk melakukan pemeriksaan lanjutan (sekunder) dilakukan dengan peralatan pendeteksi bahan peledak (*Explosive Detector*). Setiap kargo dan pos yang telah diperiksa melalui mesin *X-Ray* wajib dilakukan pemeriksaan lanjutan (sekunder) secara acak (random) sebanyak 10%. Jenis kargo yang dikirimkan berbagai macam mulai dari *General Cargo (GenCo)* seperti tas, sepatu, barang *furniture*, atau barang elektronik. Selanjutnya ada yang namanya *Special Cargo* seperti ikan segar atau ikan hidup, sayuran, daging buah, binatang hingga bentuk-bentuk kiriman yang tidak umum lainnya yaitu, organ-organ tubuh manusia, jenazah (*human remains*) dan barang berbahaya (*Dangerous Goods*). Namun dalam kenyataannya tidak semua barang kargo yang bisa dikirim melalui pesawat udara, dan juga beberapa barang kargo yang memang harus mendapatkan penanganan yang khusus dan dokumen barang yang kurang lengkap. Seperti dijelaskan sebelumnya mengenai *Special Cargo*, dimana barang tersebut harus menyertakan dokumen tambahan seperti Surat Karantina (untuk hewan hidup, tumbuhan, dan juga

makanan) Surat Keterangan Kematian, Surat Keterangan Jenazah, dan Kelengkapan berkas-berkas lainnya yang diperlukan.

Pengendalian dan perlindungan kargo dan pos yang telah diperiksa. Kegiatan ini meliputi pemasangan label pemeriksaan keamanan (*security check label*), penerbitan *Consignment Security Declaration* (CSD) sebagai bukti bahwa barang tersebut aman untuk diterbangkan. Dalam dokumen tersebut terdapat informasi perihal jenis barang, pengirim, penerima, dan instansi pemeriksa. Pada proses pengiriman barang kargo dan pos ke Terminal Kargo harus tertutup dan pintu diberi label keamanan kendaraan dan kunci *plastic solid*. *Regulated Agent* harus menjaga tingkat keamanan kargo dan pos selama dalam perjalanan sampai Terminal Kargo Domestik maupun Internasional. Maka dari itu setiap karyawan pasti mempunyai *jobdesc-nya* masing-masing untuk mengurus barang agar bisa sampai ke tempat tujuan. Agen membawa barang mereka ke *Regulated Agent* untuk melakukan penimbangan dan pemeriksaan. Maka dari itu barang yang sudah dilakukan penimbangan dan pemeriksaan, barang dibawa ke terminal kargo Domestik maupun Internasional untuk diperiksa lebih lanjut.

Banyaknya pihak yang terkait dalam kegiatan ekspor, maka untuk kegiatan di lingkup ekspor maupun impor kargo tidak mudah. Ekspor adalah kegiatan mengeluarkan barang dari daerah pabean. Di Indonesia, terdapat beberapa persyaratan dalam transaksi ekspor

anantara lain wajib menggunakan dokumen Pemberitahuan Ekspor Barang (PEB) yang formulirnya ditetapkan oleh Direktorat Jenderal Bea Cukai, dan dokumen-dokumen lainnya. Formulir PEB dapat dibuat sendiri oleh Eksportir sepanjang memenuhi bentuk yang telah ditetapkan. Para pihak tersebut harus mampu menguasai di bidangnya, misalkan ada salah satu pihak yang tidak menguasai maka proses ekspor maupun impor kargo tidak berjalan dengan lancar. Hal ini sangat diperlukan oleh masing-masing pihak terkait untuk memperlancar kegiatan ekspor dan impor, jika tidak suatu saat akan mengalami kerugian yang sangat banyak. Kepentingan dari kegiatan Ekspor dan Impor ini membuka peluang baru, kegiatan ini mempengaruhi tingkat pertumbuhan ekonomi di dalam negeri maupun antar negara. Dalam kegiatan ekspor dan impor ini memiliki manfaat untuk memperluas pasar produk lokal. Semakin tinggi aktivitas ekspor dan impor maka iklim investasi dan pertumbuhan ekonomi juga semakin baik.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis tertarik mengambil judul penulisan laporan penelitian “**Proses Pemeriksaan Barang Kargo dan Pos pada *Regulated Agent* di PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali**”

B. Pokok Masalah

Berdasarkan Latar Belakang yang telah diuraikan diatas, maka pokok masalah yang dibahas dalam penelitian ini :

1. Bagaimanakah Proses Pemeriksaan Barang Kargo dan Pos Pada *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik ?
2. Apa saja kendala yang dihadapi dalam Proses Pemeriksaan Barang Kargo dan Pos Pada *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan Latar Belakang dan Pokok Masalah diatas, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui Proses Pemeriksaan Barang Kargo dan Pos pada *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.
2. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi dalam proses pemeriksaan keamanan dan cara pemecahan dalam Proses Pemeriksaan Barang Kargo dan Pos Pada *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan ijazah Diploma III (tiga) Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali

- b. Untuk menambah wawasan, memperluas pengetahuan, mengasah keterampilan, dan bakat, serta melatih untuk menjaga tenaga kerja yang professional.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

- a. Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah dan memperluas pengetahuan dan memberi referensi bagi penulis lain yang tertarik untuk memperdalam pembahasan mengenai masalah yang dianalisis oleh penulis.
- b. Menjalinkan Hubungan Kerjasama yang baik bersama Politeknik Negeri Bali dengan Perusahaan.

3. Bagi Perusahaan

- a. Penelitian ini diharapkan menjadi sumbangan pemikiran dalam menangani masalah kargo.
- b. Menjalinkan Hubungan Kerjasama yang baik bersama Perusahaan dengan Politeknik Negeri Bali.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali, yang beralamat di Jl. *Airport* Ngurah Rai No. 181, Tuban , Kuta, Kabupaten Badung, Bali (80361).

2. Objek Penelitian

Adapun menjadi objek penelitian ini adalah Proses Pemeriksaan Barang Kargo dan Pos Pada *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.

3. Data penelitian

1. Jenis Data

Adapun jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Data Kualitatif. Data Kualitatif adalah data yang berbentuk kata, gambar dan kalimat (Sugiyono, 2017).

2. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan dua jenis sumber data, yaitu data primer dan data sekunder menurut Sugiyono (2018:456) :

1) Data Primer

Data primer yaitu sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan. Data primer dari penelitian ini ialah hasil wawancara dari Pimpinan Perusahaan maupun dari karyawan PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.

2) Data Sekunder

Data sekunder yaitu sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen. Data ini dapat ditemukan dengan cepat. Pada data sekunder ini peneliti dapat melihat, membaca, mempelajari dan memahami melalui buku serta dokumen.

3. Teknik Pengumpulan Data

Teknik Pengumpulan Data dalam penelitian kualitatif adalah dengan melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi, berikut penjelasannya :

1) Wawancara

Menurut Sugiyono (2016:317) yaitu teknik pengumpulan data apabila ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus teliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam. Dalam penelitian ini peneliti melakukan tanya jawab secara langsung bertatap muka dengan pihak Karyawan maupun Pimpinan di *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.

2) Observasi (Pengamatan Langsung)

Observasi menurut Miharjo (2020:20) yaitu observasi merupakan teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain. Pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap objek yang diteliti. Dalam penelitian ini peneliti melakukan observasi dengan mencatat kegiatan dan data yang ada hubungannya dengan tugas-tugas *Acceptance* dan *Aviation Security* di *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik cabang Bali.

3) Dokumentasi

Dokumentasi menurut Sugiyono (2015:329) adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan, angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan dokumentasi berupa foto baik yang penulis ambil sendiri maupun yang penulis dapat dari Sosial Media perusahaan sebagai teknik pengumpulan agar memudahkan penulis untuk melengkapi bahan informasi dalam penelitian.

4. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data menurut Sugiyono (2015:244) merupakan proses mencari dan menyusun suatu data secara sistematis. Data yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dokumentasi, catatan lapangan dan bahan-bahan lain. Teknis analisis data ini dipakai dalam menyusun laporan ini adalah teknik analisis deskriptif kualitatif. Menurut Widyastuti (2021:61) Penelitian deskriptif kualitatif adalah penelitian yang menggambarkan objek penelitian berdasarkan fakta-fakta data yang diperoleh berupa kata-kata tertulis atau lisan dari karyawan dan perilaku yang diamati di *Regulated Agent* PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan mengenai Proses Pemeriksaan Barang Kargo dan Pos pada Regulated Agent di PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali yang telah di paparkan pada BAB IV maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Proses Pemeriksaan Barang Kargo dan Pos pada *Regulated Agent* di PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali memiliki 4 tahapan yaitu :
 - a. Pemeriksaan kelengkapan dokumen
 - b. Penerimaan dan penumpukan barang
 - c. Pemeriksaan keamanan barang
 - d. Penerbitan BAST
2. Kendala dan solusi dalam Proses Pemeriksaan Barang Kargo dan Pos pada Regulated Agent di PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali

- a. Shipper kekurangan informasi tentang estimasi waktu pengiriman barang.

Solusinya pihak Regulated Agent PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali biasanya melakukan koordinasi dengan pihak Terminal Kargo apabila terjadi keterlambatan pengiriman barang akibat terjadinya penumpukan barang di Regulated Agent dan keterlambatan dari pihak shipper.

- b. Beban kerja tidak sebanding dengan jumlah tenaga kerja.

Solusinya untuk mengatasi hal itu biasa pihak Regulated Agent PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali melakukan penambahan Tenaga Kerja Harian, yang biasanya dilakukan pada saat tertentu saja, seperti adanya charter flight cargo, yang biasanya terjadi pada setiap pagi hari. Oleh karena itu supervisor Regulated Agent berkoordinasi dengan manager untuk menambah kerja harian tersebut.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian adapun saran yang dapat membantu dan bermanfaat bagi PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali sebagai sumbangan pemikiran dalam menangani masalah kargo, yaitu :

1. Memberikan sosialisasi dan pemahaman lebih terhadap Shipper agar tetap disiplin tepat waktu untuk mengirimkan barang agar tidak melewati batas waktu yang telah ditentukan. Dengan cara

2. Memperingati Shipper setiap mengirimkan barangnya yang terlambat atau mepet dengan kebijakan estimasi waktu pengiriman barang .
3. Disarankan perlu ditambah lagi untuk tenaga kerja agar dapat mengantisipasi situasi-situasi kredit, sehingga dengan diadakannya penambahan karyawan dapat mengantisipasi situasi-situasi tersebut, dan juga dapat membuat beban kerja yang sebelumnya bertambah menjadi berkurang.

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah. (2021) Proses Pengadaan Barang dan Jasa Logistik Berbasis Web (Jurnal:upi)
- Ambarwati. (2021) Manajemen Operasional dan Implementasi Dalam Industri (Pustaka Rumah Cinta).
- Badudu. (2020) Proses Tahapan Pelaksanaan Docking Kapal King Arthur. (Karya Tulis,2019)
- Budiarto. (2020) Pelayanan Kargo Udara. (Jurnal.unnur)
- Dhofir. (2020) Proses Pelaksanaan Clearance (karya tulis,2020)
- Efendi. (2019) Manajemen Operasional.
- Miharjo. (2020) Penerapan Metode Laba kotor untuk menyusun laporan kinerja pada pedagang mikro di kecamatan menteng.
- Naufal. (2022) Prosedur Pengiriman Barang Kargo dan Pos melalui Kargo Udara. (abnusjournal).
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2017 tentang Kargo dan Pos.
- Rosaly. (2019) Pengertian Flowcart Beserta Fungsi dan Simbol-simbol Flowcart yang Paling Umum Digunakan.
- Sugiyono, 2015. Metode Penelitian Pendidikan dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2016. Metode Penelitian Data Kualitatif, Kuantitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2017. Metode Penelitian Data Kualitatif, Kuantitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2018. Metode Penelitian Data Kualitatif, Kuantitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Widyastuti. (2021) Pemanfaatan Media Pembelajaran. (journal.student.uny.ac.id)