

LAPORAN TUGAS AKHIR DIII

**RANCANG BANGUN SISTEM PEMESANAN JASA
KONTEN VISUAL BERBASIS *WEBSITE*
STUDI KASUS KAHA VISUAL**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh :

I Kadek Khrisna Hari Senjaya

NIM. 2015323071

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
POLITEKNIK NEGERI BALI
2023**

LAPORAN TUGAS AKHIR DIII

**RANCANG BANGUN SISTEM PEMESANAN JASA
KONTEN VISUAL BERBASIS *WEBSITE*
STUDI KASUS KAHA VISUAL**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh :

I Kadek Khrisna Hari Senjaya

NIM. 2015323071

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
POLITEKNIK NEGERI BALI
2023**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

RANCANG BANGUN SISTEM PEMESANAN JASA KONTEN VISUAL BERBASIS *WEBSITE* STUDI KASUS KAHA VISUAL

Oleh :


I Kadek Khrisna Hari Senjaya

NIM. 2015323071

Tugas Akhir ini diajukan untuk menyelesaikan
Program Pendidikan Diploma III di
Program Studi DIII Manajemen Informatika
Jurusan Teknik Elektro - Politeknik Negeri Bali

Disetujui Oleh :

Pembimbing I :



Ida Bagus Putra Manuaba, S.Kom., MT
NIP. 198102202015042001

Pembimbing II :



I Putu Bagus Arya Pradnyana, S.Kom, M.Kom.
NIP. 0012059501

Disahkan Oleh
Jurusan Teknik Elektro
Ketua



Ir.I Wayan Raka Ardana, M.T
NIP. 196705021993031005

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : I Kadek Khrisna Hari Senjaya

NIM : 2015323071

Program Studi : Manajemen Informatika

Jurusan : Teknik Elektro

Jenis Karya : Tugas Akhir

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Bali Hak **Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Rancang Bangun Sistem Pemesanan Jasa Konten Visual Berbasis *Website* Studi Kasus Kaha Visual** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Politeknik Negeri Bali berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bukit Jimbaran, 16 Agustus 2023

Yang menyatakan



I Kadek Khrisna Hari Senjaya

FORM PERNYATAAN PLAGIARISME

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : I Kadek Khrisna Hari Senjaya

NIM : 2015323071

Program Studi : Manajemen Informatika

Jurusan : Teknik Elektro

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Tugas Akhir berjudul RANCANG BANGUN SISTEM PEMESANAN JASA KONTEN VISUAL BERBASIS *WEBSITE* STUDI KASUS KAHA VISUAL adalah betul-betul karya sendiri dan bukan menjiplak atau hasil karya orang lain. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Tugas Akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang saya peroleh dari Tugas Akhir tersebut.

Bukit Jimbaran, 16 Agustus 2023

Yang menyatakan



I Kadek Khrisna Hari Senjaya

NIM. 2015323071

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Pemesanan Jasa Konten Visual Berbasis *Website* Studi Kasus Kaha Visual” tepat pada waktunya.

Penyusunan Proyek akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Pendidikan Diploma III pada Program Studi Manajemen *Informati* Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak memperoleh bimbingan dan masukan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Ir. I Wayan Raka Ardana, M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.
3. Bapak I Wayan Suasnawa, ST,MT selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika Politeknik Negeri Bali
4. Bapak Ida Bagus Putra Manuaba, S.Kom., MT selaku Pembimbing Utama yang bersedia memberi bimbingan selama proses penyusunan Tugas Akhir.
5. Bapak I Putu Bagus Arya Pradnyana, S.Kom, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah banyak membantu dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Seluruh Dosen pengajar Program Studi Manajemen Informatika Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan masukan serta saran untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Keluarga dan sahabat yang telah memberikan doa, semangat serta dukungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu dan memberi masukan serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Jimbaran, Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Laporan Tugas Akhir ini memuat tahapan dalam merancang dan membangun Sistem Pemesanan Jasa Konten Visual berbasis *website* studi kasus Kaha Visual. Sistem ini diharapkan dapat membantu para pelanggan saat melakukan pemesanan serta memudahkan pihak pengelola dalam melakukan pengelolaan data pesanan agar lebih cepat dan akurat. Sistem ini dirancang melalui beberapa tahap perancangan yaitu pembuatan *Flowmap*, perancangan *Entity Relationship Diagram* (ERD), perancangan Unified Modelling Language (UML) seperti *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, dan *Sequence Diagram*. Sistem ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dengan PHP *native framework* laravel dan basis data MySQL.

Kata Kunci : Sistem Pemesanan Jasa, PHP, *Laravel*, Kaha Visual

ABSTRACT

This Final Project Report contains the stages in designing and building a Visual Content Service Ordering System based on the Kaha Visual case study website. This system is expected to help customers when placing orders and make it easier for managers to manage order data so that it is faster and more accurate. This system was designed through several design stages, namely making Flowmaps, designing Entity Relationship Diagrams (ERD), designing Unified Modeling Language (UML) such as Use Case Diagrams, *Activity Diagrams*, *Class Diagrams*, and *Sequence Diagrams*. This system was developed using the PHP (*Hypertext Preprocessor*) programming language with PHP *native framework* Laravel and MySQL database.

Keywords : service ordering system, PHP, *Laravel*, Kaha Visual

DAFTAR ISI

COVER DEPAN.....	i
HALAMAN DEPAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
FORM PERNYATAAN PLAGIARISME	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	I - 1
1.1 Latar Belakang	I - 1
1.2 Masalah dan Batasan Masalah	I - 2
1.3 Tujuan	I - 3
1.4 Manfaat	I - 3
1.5 Sistematika Penulisan.....	I - 4
BAB II LANDASAN TEORI.....	II - 1
2.1 Jurnal Sebagai Bahan Penelitian	II - 1
2.2 Rancang Bangun	II - 3
2.3 Sistem Pemesanan.....	II - 4
2.4 Jasa	II - 4
2.5 Konten Visual.....	II - 4
2.6 Website	II - 4
2.7 Alat Bantu Pengembangan Sistem	II - 5
2.6.1 Siklus Pengembangan Waterfall.....	II - 5
2.6.2 Entity Relationship Diagram (ERD).....	II - 6

2.6.3	Flowmap	II - 7
2.6.4	Class Diagram.....	II - 8
2.6.5	Use Case Diagram	II - 10
2.6.6	<i>Activity</i> Diagram	II - 11
2.6.7	<i>Sequence</i> Diagram	II - 12
2.6.8	Basis Data	II - 13
2.7	Perangkat Lunak Pengembang Sistem.....	II - 13
2.7.1	PHP	II - 13
2.7.2	HTML	II - 14
2.7.3	CSS	II - 14
2.7.4	Javascript	II - 14
2.7.5	Bootstrap.....	II - 14
2.7.6	Laravel	II - 15
2.7.7	MySQL	II - 15
2.7.8	Visual Studio Code	II - 15
2.7.9	XAMPP.....	II - 15
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....		III - 1
3.1	Metodologi Penelitian	III - 1
3.1.1	Metode Pengembangan Sistem.....	III - 1
3.1.2	Metode Pengumpulan Data.....	III - 2
3.2	Analisis Sistem.....	III - 2
3.2.1	Analisis Sistem Berjalan.....	III - 2
3.2.2	Analisa Sistem Baru.....	III - 5
a.	Flowmap Secara Umum Proses Pemesanan Jasa	III - 5
b.	Flowmap Proses Registrasi Pelanggan.....	III - 7
c.	Flowmap Proses <i>Login</i> Pelanggan	III - 8
d.	Flowmap Proses Pemesanan Jasa.....	III - 9

e.	Flowmap Proses Pembayaran	III - 11
3.3	Analisis Data	III - 13
3.3.1	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	III - 13
3.3.2	<i>Physical Data Model</i>	III - 14
3.3.3	Struktur Tabel	III - 14
a.	Tabel Pelanggan	III - 14
b.	Tabel Paket Jasa	III - 15
c.	Tabel Pesanan.....	III - 16
d.	Tabel Admin	III - 17
3.3.4	<i>Use case Diagram</i>	III - 18
3.3.5	<i>Use case Glossary</i>	III - 20
3.3.5	<i>Actor Glossary</i>	III - 23
3.3.6	<i>Activity Diagram</i>	III - 24
a.	<i>Activity Diagram</i> Registrasi Pelanggan.....	III - 24
b.	<i>Activity Diagram Login</i> Pelanggan	III - 25
c.	<i>Activity Diagram Login</i> Admin	III - 26
d.	<i>Activity Diagram</i> Pemesanan Jasa	III - 27
e.	<i>Activity Diagram</i> Pembayaran.....	III - 29
f.	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Paket Jasa	III - 30
g.	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pesanan	III - 32
h.	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pembayaran	III - 33
i.	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pelanggan	III - 35
3.4	Desain dan Perancangan Sistem.....	III - 37
3.4.1	<i>Sequence Diagram</i>	III - 37
a.	<i>Sequence Diagram</i> Registrasi	III - 37
b.	<i>Sequence Diagram Login</i>	III - 38
c.	<i>Sequence Diagram Dashboard</i>	III - 39

d.	<i>Sequence Diagram</i> Paket Jasa	III - 39
e.	<i>Sequence Diagram</i> Pemesanan	III - 40
f.	<i>Sequence Diagram</i> Pembayaran	III - 41
g.	<i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Paket Jasa	III - 42
h.	<i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Pesanan.....	III - 43
i.	<i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Pembayaran.....	III - 44
j.	<i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Pelanggan.....	III - 45
3.4.2	<i>Class Diagram</i>	III - 46
3.4.3	Rancangan Antar Muka	III - 47
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		IV - 1
4.1	Spesifikasi Kebutuhan Sistem.....	IV - 1
4.1.1	Spesifikasi Perangkat Keras.....	IV - 1
4.1.2	Spesifikasi Perangkat Lunak.....	IV - 1
4.2	Pengujian Program	IV - 2
4.2.1	Landing Page	IV - 2
4.2.2	Halaman <i>Login</i> Pelanggan	IV - 4
4.2.3	Halaman Registrasi Pelanggan	IV - 4
4.2.4	Halaman <i>Dashboard</i> Pelanggan	IV - 5
4.2.5	Halaman Menu Paket Jasa	IV - 6
4.2.6	Halaman Detail Paket Jasa.....	IV - 6
4.2.7	Halaman Pemesanan Paket Jasa	IV - 7
4.2.8	Halaman Riwayat Pesanan.....	IV - 8
4.2.9	Halaman Pembayaran	IV - 9
4.2.10	Halaman Pembayaran Berhasil.....	IV - 10
4.2.11	<i>Dashboard</i> Admin	IV - 12
4.2.12	Halaman Menu Paket Jasa Admin	IV - 12
4.2.13	Halaman Data Paket Jasa.....	IV - 13

4.2.14	Halaman Tambah Data Paket Jasa.....	IV - 14
4.2.15	Halaman <i>Show</i> Data Paket Jasa	IV - 15
4.2.16	Halaman Edit Data Paket Jasa	IV - 15
4.2.17	Tampilan <i>Delete</i> Data Paket Jasa.....	IV - 16
4.2.18	Halaman Data Pesanan	IV - 17
4.2.19	Halaman <i>Show</i> Paket Jasa.....	IV - 18
4.2.20	Halaman Edit Data Pesanan.....	IV - 18
4.2.21	Halaman Data Pembayaran.....	IV - 19
4.2.22	Halaman <i>Show</i> Data Pembayaran	IV - 19
4.2.23	Halaman Edit Status.....	IV - 20
4.2.24	Halaman Data Pelanggan.....	IV - 21
4.2.25	Halaman Tambah Data Pelanggan.....	IV - 21
4.2.26	Halaman <i>Show</i> Data Pelanggan	IV - 22
4.2.27	Halaman Edit Data Pelanggan	IV - 23
4.2.28	Tampilan <i>Delete</i> Data Paket Jasa.....	IV - 24
4.2.29	Tampilan Cetak Laporan Pesanan	IV - 24
4.3	Tabel Pengujian Aplikasi	IV - 25
BAB V KESIMPULAN.....		V - 1
4.1	Kesimpulan	V - 1
4.2	Saran.....	V - 1

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	II - 1
Tabel 2. 2 Hasil Penelitian Terdahulu (lanjutan)	II - 2
Tabel 2. 2 Hasil Penelitian Terdahulu (lanjutan)	II - 3
Tabel 2. 3 Simbol-simbol dari flowmap	II - 8
Tabel 2. 4 Symbol Class Diagram.....	II - 9
Tabel 2. 5 Simbol Use Case Diagram	II - 10
Tabel 2. 6 Simbol <i>Activity Diagram</i>	II - 11
Tabel 2. 7 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	II - 12
Tabel 2. 7 Simbol <i>Sequence Diagram</i> (lanjutan).....	II - 13
Tabel 3. 5 Struktur Tabel Pelanggan	III - 15
Tabel 3. 6 Struktur Tabel Paket Jasa	III - 15
Tabel 3. 7 Struktur Tabel Pesanan.....	III - 16
Tabel 3. 8 Struktur Tabel Admin	III - 17
Tabel 3. 1 <i>Use case Glossary</i>	III - 20
Tabel 3. 2 <i>Use case Glossary</i> (lanjutan).....	III - 21
Tabel 3. 3 <i>Use case Glossary</i> (lanjutan).....	III - 22
Tabel 3. 4 <i>Actor Glossary</i>	III - 23
Tabel 4. 1 Spesifikasi Perangkat Keras	IV - 1
Tabel 4. 2 Spesifikasi Perangkat Lunak	IV - 1
Tabel 4. 3 Tabel Pengujian Aplikasi	IV - 25
Tabel 4. 3 Tabel Pengujian Aplikasi (Lanjutan).....	IV - 26
Tabel 4. 3 Tabel Pengujian Aplikasi (Lanjutan).....	IV - 27
Tabel 4. 3 Tabel Pengujian Aplikasi (Lanjutan).....	IV - 28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Simbol Entitas.....	II - 6
Gambar 2. 2 Simbol Atribut	II - 7
Gambar 2. 3 Simbol Relasi.....	II - 7
Gambar 3. 1 Flowmap sistem pemesanan yang sedang berjalan.....	III - 3
Gambar 3. 2 Flowmap secara umum proses pemesanan jasa	III - 5
Gambar 3. 3 Flowmap sistem baru registrasi pelanggan.....	III - 7
Gambar 3. 4 Flowmap sistem baru <i>login</i> pelanggan	III - 8
Gambar 3. 5 Flowmap proses pemesanan jasa	III - 9
Gambar 3. 6 Flowmap proses pembayaran.....	III - 11
Gambar 3. 7 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	III - 13
Gambar 3. 8 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	III - 14
Gambar 3. 9 <i>Use Case Diagram</i>	III - 18
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram</i> Registrasi	III - 24
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram</i> <i>Login</i> Pelanggan.....	III - 25
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram</i> <i>Login</i> Admin.....	III - 26
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Jasa.....	III - 27
Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram</i> Pembayaran.....	III - 29
Gambar 3. 15 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Paket Jasa	III - 30
Gambar 3. 16 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pesanan	III - 32
Gambar 3. 17 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pembayaran.....	III - 33
Gambar 3. 18 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pelanggan.....	III - 35
Gambar 3. 19 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi	III - 37
Gambar 3. 20 <i>Sequence Diagram</i> <i>Login</i>	III - 38
Gambar 3. 21 <i>Sequence Diagram</i> <i>Dashboard</i>	III - 39
Gambar 3. 22 <i>Sequence Diagram</i> Paket Jasa	III - 39
Gambar 3. 23 <i>Sequence Diagram</i> Pemesanan	III - 40
Gambar 3. 24 <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran.....	III - 41
Gambar 3. 25 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Paket Jasa	III - 42
Gambar 3. 26 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Pesanan	III - 43
Gambar 3. 27 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Pembayaran.....	III - 44
Gambar 3. 28 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Pelanggan.....	III - 45

Gambar 3. 29 Class Diagram Sistem Pemesanan Jasa Konten Visual.....	III - 46
Gambar 3. 30 Perancangan Antarmuka <i>Landing Page</i> Pada <i>Home</i>	III - 47
Gambar 3. 31 Perancangan Antarmuka <i>Landing Page</i> Pada <i>About</i>	III - 48
Gambar 3. 32 Perancangan Antarmuka <i>Landing Page</i> Pada <i>About</i>	III - 48
Gambar 3. 33 Perancangan Antarmuka <i>Landing Page</i> Pada <i>Contact</i>	III - 49
Gambar 3. 34 Perancangan Antarmuka Registrasi Pelanggan.....	III - 50
Gambar 3. 35 Perancangan Antarmuka <i>Login</i>	III - 50
Gambar 3. 36 Perancangan Antarmuka <i>Dashboard</i> Pelanggan.....	III - 51
Gambar 3. 37 Perancangan Antarmuka <i>Dashboard</i> Admin.....	III - 52
Gambar 3. 38 Perancangan Antarmuka Paket Jasa Pelanggan	III - 52
Gambar 3. 39 Perancangan Antarmuka Paket Jasa Admin	III - 53
Gambar 3. 40 Perancangan Antarmuka Detail Paket Jasa Pelanggan	III - 54
Gambar 3. 41 Perancangan Antarmuka Tambah Pesanan.....	III - 54
Gambar 3. 42 Perancangan Antarmuka Riwayat Pesanan	III - 55
Gambar 3. 43 Perancangan Antarmuka Pembayaran.....	III - 56
Gambar 3. 44 Perancangan Antarmuka Data Paket Jasa	III - 56
Gambar 3. 45 Perancangan Antarmuka Tambah Paket Jasa.....	III - 57
Gambar 3. 46 Perancangan Antarmuka Detail Paket Jasa	III - 58
Gambar 3. 47 Perancangan Antarmuka Edit Data Paket Jasa.....	III - 58
Gambar 3. 48 Perancangan Antarmuka Data Pesanan	III - 59
Gambar 3. 49 Perancangan Antarmuka Detail Pesanan	III - 60
Gambar 3. 50 Perancangan Antarmuka Edit Data Pesanan.....	III - 60
Gambar 3. 51 Perancangan Antarmuka Data Pembayaran.....	III - 61
Gambar 3. 52 Perancangan Antarmuka Detai Pembayaran.....	III - 62
Gambar 3. 53 Perancangan Antarmuka Konfirmasi Status	III - 62
Gambar 3. 54 Perancangan Antarmuka Data Pelanggan.....	III - 63
Gambar 3. 55 Perancangan Antarmuka Tambah Pelanggan	III - 64
Gambar 3. 56 Perancangan Antarmuka Detail Pelanggan.....	III - 64
Gambar 3. 57 Perancangan Antarmuka Edit Data Pelanggan	III - 65
Gambar 4. 1 Halaman <i>Landing Page</i>	IV - 4
Gambar 4. 2 Halaman <i>Login</i> Pelanggan.....	IV - 4
Gambar 4. 3 Halaman Registrasi Pelanggan	IV - 5
Gambar 4. 4 Halaman <i>Dashboard</i> Pelanggan	IV - 5
Gambar 4. 5 Halaman Menu Paket Jasa.....	IV - 6

Gambar 4. 6 Halaman Detail Paket Jasa.....	IV - 7
Gambar 4. 7 Halaman Pemesanan Paket Jasa.....	IV - 8
Gambar 4. 8 Halaman Pemesanan gagal.....	IV - 8
Gambar 4. 9 Halaman Riwayat Pesanan.....	IV - 9
Gambar 4. 10 Halaman <i>Dashboard</i> Pelanggan	IV - 10
Gambar 4. 11 Halaman Pembayaran Berhasil	IV - 11
Gambar 4. 12 Halaman Pembayaran Gagal	IV - 11
Gambar 4. 13 Halaman Pembayaran Berhasil Dikonfirmasi.....	IV - 12
Gambar 4. 14 Halaman <i>Dashboard</i> Admin	IV - 12
Gambar 4. 15 Halaman Menu Paket Jasa Admin	IV - 13
Gambar 4. 16 Halaman Data Paket Jasa.....	IV - 13
Gambar 4. 17 Halaman Tambah Paket Jasa	IV - 14
Gambar 4. 18 Tampilan Paket Jasa Berhasil Ditambah.....	IV - 14
Gambar 4. 19 Tampilan Detail Paket Jasa	IV - 15
Gambar 4. 20 Halaman Edit Paket Jasa.....	IV - 16
Gambar 4. 21 Tampilan Paket Jasa Berhasil Diedit	IV - 16
Gambar 4. 22 Tampilan Paket Jasa Berhasil Dihapus.....	IV - 17
Gambar 4. 23 Halaman Data Pesanan.....	IV - 17
Gambar 4. 24 Tampilan Detail Pesanan	IV - 18
Gambar 4. 25 Halaman Edit Data Pesanan	IV - 18
Gambar 4. 26 Halaman Data Pembayaran	IV - 19
Gambar 4. 27 Tampilan Detail Pembayaran	IV - 19
Gambar 4. 28 Halaman Edit Status	IV - 20
Gambar 4. 29 Tampilan Status Berhasil Diubah.....	IV - 20
Gambar 4. 30 Halaman Data Pelanggan	IV - 21
Gambar 4. 31 Halaman Tambah Data Pelanggan.....	IV - 21
Gambar 4. 32 Tampilan Paket Jasa Berhasil Ditambah.....	IV - 22
Gambar 4. 33 Tampilan Detail Pelanggan	IV - 22
Gambar 4. 34 Halaman Edit Data Pelanggan.....	IV - 23
Gambar 4. 35 Tampilan Data Pelanggan Berhasil Diubah	IV - 23
Gambar 4. 36 Tampilan Data Pelanggan Berhasil Dihapus.....	IV - 24
Gambar 4. 37 Tampilan Data Pelanggan Berhasil Dihapus.....	IV - 24

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era digital ini, tampilan visual sangat penting untuk memperlihatkan kualitas dan profesionalisme dari suatu bisnis atau produk. Hal ini dapat mengakibatkan banyaknya permintaan untuk jasa pembuatan konten visual, baik itu foto, video, desain grafis, dan sebagainya. Namun, dengan banyaknya permintaan tersebut seringkali menjadi kendala bagi para pelanggan untuk menemukan jasa pembuatan konten visual yang dapat memenuhi kebutuhan mereka. Para pelanggan biasanya kesulitan dalam mencari jasa yang berkualitas dengan harga yang terjangkau, atau bahkan tidak mengetahui bagaimana cara memesan jasa tersebut, maka dari itu perlunya pembuatan sistem pemesanan.

Sistem pemesanan adalah sistem informasi yang dibuat untuk mendukung proses pemesanan suatu produk barang maupun jasa guna mempermudah konsumen serta mempermudah perusahaan dalam mengelola pesanan [1]. Sistem informasi pemesanan ini merupakan sekumpulan komponen terkait yang dibuat untuk mengelola data dari proses pemesanan produk menjadi informasi yang diperlukan baik dari pihak penjual maupun pembeli [2]. Rancang bangun sistem pemesanan jasa konten visual berbasis *website* ini, bertujuan untuk menyediakan sebuah *platform* yang dapat mempermudah pelanggan dalam memesan jasa pembuatan konten visual. Hal ini membuat pelanggan agar dapat mengakses *website* tersebut, kemudian memilih jenis jasa yang mereka butuhkan, melihat harga yang ditawarkan, serta memesan jasa dengan mudah dan efisien. Sistem ini juga dapat membantu para penyedia jasa konten visual untuk lebih mudah menjangkau pelanggan baru, mempromosikan karya mereka, dan meningkatkan efisiensi dalam mengelola pesanan dari pelanggan.

Pelaku usaha yang membutuhkan adanya aplikasi *website* contohnya Kaha Visual. Kaha Visual merupakan UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah) yang dibangun sejak tahun 2018 yang menawarkan produk berupa jasa desain, foto, dan video. Pemilik usaha memanfaatkan aplikasi Whatsapp untuk melakukan proses pemesanan, serta memanfaatkan aplikasi Youtube dan Instagram sebagai media promosi. Sistem yang berjalan saat ini memiliki kelemahan seperti kemungkinan terjadinya kesalahan atau

benturan ketika ada *customer* yang ingin melakukan *booking* tanggal dan pemesanan jasa. *Customer* juga tidak dapat melihat contoh atau portofolio dari jasa yang akan dipesan secara efektif dan efisien. Hal tersebut dapat membuat *customer* kecewa apabila sesuatu yang mereka dapat nantinya tidak sesuai dengan apa yang dipikirkan. Proses pencatatan pesanan dan transaksi juga masih dilakukan secara manual menggunakan buku dan catatan digital melalui *Smartphone*, belum terkomputerisasi. Hal tersebut dapat membutuhkan banyak waktu dan dirasa kurang efisien, terlebih lagi pencatatan manual rentan mengalami kerusakan atau kehilangan, yang tentunya akan membuat laporan bulanan menjadi berantakan jika hal tersebut terjadi.

Berdasarkan penjabaran diatas, maka dibutuhkan sebuah solusi yang dapat menyelesaikan permasalahan tersebut. Tentunya pada permasalahan ini, perlu adanya perkembangan terhadap proses pemesanan dan transaksi yang terjadi pada Kaha Visual dengan membuat sebuah sistem aplikasi *website* agar dapat memudahkan Kaha Visual dalam penyampaian informasi, pengelolaan dan pencatatan pesanan serta dapat memudahkan para *customer* untuk mendapatkan informasi produk jasa dan melakukan proses pemesanan serta transaksi. Berdasarkan hal tersebut, maka akan dirancang sebuah sistem aplikasi yang berjudul “**RANCANG BANGUN SISTEM PEMESANAN JASA KONTEN VISUAL BERBASIS WEBSITE STUDI KASUS KAHA VISUAL**”. Judul ini dipilih karena adanya kebutuhan yang semakin meningkat dari para pengguna jasa konten visual untuk memperoleh solusi yang mudah dan efisien dalam proses pemesanan jasa tersebut. Dengan adanya sistem pemesanan jasa konten visual berbasis *website* ini, diharapkan dapat memudahkan proses pemesanan, meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap penyedia jasa, dan mengoptimalkan potensi penggunaan teknologi dalam bidang kreatif dan bisnis.

1.2 Masalah dan Batasan Masalah

1.2.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat diambil rumusan masalah yang akan menjadi bahan pembahasan, yaitu bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem aplikasi yang dapat membantu para pembeli dalam mendapatkan informasi dan melakukan pemesanan serta membantu menangani pengelolaan data transaksi dan pembuatan laporan pesanan ?

1.2.2 Batasan Masalah

Dari permasalahan utama yang dibahas dalam laporan ini, maka diberikan batasan dari permasalahan yang diangkat, yaitu sebagai berikut :

- a. Sistem ini melingkupi pengelolaan data pada Kaha Visual berupa CRUD (Create, Read, Update, *Delete*) pada data pelanggan, data paket jasa, pemesanan, pembayaran serta mencetak laporan pesanan.
- b. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data yang bersumber dari Kaha Visual pada tahun 2023.
- c. Sistem pemesanan jasa konten visual ini terbatas pada modul registrasi, login, paket jasa, pemesanan, dan pembayaran.
- d. Sistem pemesanan jasa konten visual ini dikembangkan untuk *low* dan *middle level management*.
- e. *Website* ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman MySQL, PHP, JavaScript, Bootstrap dan menggunakan Framework Laravel.

1.3 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dari pembuatan sistem ini adalah dapat merancang dan membangun sistem informasi sebagai media pemesanan jasa desain, foto dan video berbasis *web* di Kaha Visual yang dapat membantu menangani pengelolaan data transaksi serta pembuatan laporan transaksi dan memudahkan pembeli jasa dalam melakukan pemesanan jasa konten visual.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat yang didapatkan dari penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Memberikan kemudahan bagi Kaha Visual. Sistem pemesanan jasa konten visual berbasis *website* ini dapat membantu proses pemesanan dan transaksi menjadi lebih efisien.
- b. Memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam mendapatkan informasi tanpa harus mengunjungi Kaha Visual secara langsung.
- c. Memberikan kemudahan bagi pengelola Kaha Visual dalam melakukan pengelolaan dan pencatatan pesanan.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam laporan tugas akhir ini dapat diuraikan sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini memuat tentang latar belakang, rumusan masalah dan batasan masalah, tujuan, manfaat serta sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini memuat tentang uraian dari kutipan buku-buku, teori-teori atau bahan Pustaka yang berkaitan dengan penelitian yang sedang dilakukan sebagai dasar dan landasan dalam penyelesaian perancangan dan pembangunan sistem serta masalah yang dihadapi.

BAB III: ANALISI DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini memuat tentang analisis sistem yang sedang berjalan pada tempat penelitian. Disertai dengan perancangan Flowmap, Entity Relationship Diagram (ERD), Unified Modeling Language Diagram (UML) seperti Use Case Diagram, Class Diagram, *Activity* Diagram, *Sequence* Diagram, rancangan basis data atau database, serta desain tampilan antarmuka sistem yang merupakan hasil akhir dari penelitian ini.

BAB IV: ANALISIS DATA DAN PENGUJIAN

Bab ini memuat tentang pengujian sistem yang telah dibangun, disertai hasil pengujian dan pengoperasian sistem yang telah dilaksanakan.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memuat tentang uraian mengenai kesimpulan dan saran yang perlu disampaikan mengenai tugas akhir yang telah dikerjakan.

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Dalam era digital yang terus berkembang, perusahaan Kaha Visual telah mengambil langkah maju dengan merancang dan membangun sistem informasi pemesanan jasa konten visual berbasis website yang inovatif. Sistem ini telah berhasil merangkul kebutuhan pembeli jasa dalam pemesanan konten visual dengan cara yang efisien dan efektif. Melalui antarmuka yang mudah digunakan, pembeli dapat dengan cepat menjelajahi layanan yang ditawarkan, memberikan instruksi khusus, dan mengunggah referensi untuk membantu perancangan konten yang diinginkan.

Fitur utama sistem ini adalah kemampuannya dalam melakukan proses pemesanan, transaksi dan mengelola data transaksi dengan lancar. Informasi tentang pemesanan, pembayaran, dan status dapat dengan mudah diakses dan dikelola oleh tim Kaha Visual. Sistem ini telah membantu perusahaan dalam memantau aktivitas bisnis dan mengambil keputusan yang didukung oleh data. Sistem ini bukan hanya menguntungkan Kaha Visual, tetapi juga memberikan nilai tambah bagi pembeli jasa. Pemesanan jasa konten visual menjadi lebih mudah dan terorganisir, berkat proses yang terstruktur dan notifikasi yang transparan. Interaksi yang ditingkatkan antara pelanggan dan tim Kaha Visual juga menciptakan pengalaman yang lebih personal dan memuaskan.

Pembangunan sistem informasi pemesanan jasa konten visual berbasis website pada Kaha Visual ini telah mencapai tujuan-tujuan strategisnya. Inisiatif ini bukan hanya menciptakan proses yang lebih efisien, tetapi juga memperkuat hubungan dengan pelanggan dan meningkatkan posisi perusahaan di pasar konten visual yang kompetitif. Dengan terus mengembangkan dan mengoptimalkan sistem ini, Kaha Visual dapat terus berinovasi dan menjaga daya saingnya di masa depan.

5.2 Saran

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan yang sebelumnya telah dijelaskan pada BAB I, serta perancangan dan pembahasan yang telah diuraikan pada BAB III dan BAB IV, terdapat beberapa hal yang disarankan untuk dapat mengembangkan sistem

pemesanan jasa konten visual pada Kaha Visual agar lebih baik kedepannya, adapun saran tersebut ialah sebagai berikut:

1. Menambahkan fitur pada pemesanan desain agar dapat mengeluarkan harga yang akan dihitung dengan perkalian sesuai dengan ukuran desain.
2. Menambahkan fitur pembayaran secara otomatis dengan payment gateway sehingga dalam proses pembayaran pesanan dapat selesai tanpa menunggu konfirmasi admin.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Saputra, E. Budiman and R. Hasudungan, "Sistem Informasi Pemesanan Paket Foto Unit Kegiatan Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi," *JURTI (Universitas Mulawarman)*, vol. 2, pp. 17-20, 2018.
- [2] Fernando and J. Gatc, "Rancang Bangun Sistem Informasi Marketplace Berbasis Web Khusus Freelance Fotografer," *Jurnal Mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis Kalbis*, vol. 8, no. 1, 2022.
- [3] R. Fauzi and S. W. d. D. Y. Putri, "Perancangan Aplikasi Marketplace Jasa Percetakan Berbasis Website," *Fountain of Informatics Journal*, vol. 3, no. 1, 2018.
- [4] D. Permata, E. Tasrif and I. P. Dewi, "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Wedding Organizer di Kota Padang," *JURNAL VOTEKNIKA (Jurnal Vokasional Teknik Elektronika & Informatika)*, vol. 6, no. 1, 2018.
- [5] Zulfiandri, S. Hidayatuloh and M. Anas, "Rancang Bangun Aplikasi Poliklinik Gigi," *Prosiding Seminar Ilmiah Nasional Komputer dan Sistem Intelijen, ISSN : 2302-3740*, pp. 472-482, 2014.
- [6] H. Nurlaila and N. A. H. a. S. W. Latisuro, "Rancang Bangun Sistem Informasi Koperasi Berbasis Web pada Koperasi Warga Baru MTS N 17 Jakarta," *Jurnal dari Sistem Informasi, ISSN 1979-0767*, vol. 7, no. 2, pp. 1-11, 2014.
- [7] Z. N. I. d. B. Sucento, "Analisa Kepuasan Pelanggan Atas Kualitas Pelayanan Jasa Pada Pemegang Kartu Kredit Everyday Bank Mandiri Di Jakarta," *Journal of Business Strategy and Execution*, vol. 1, no. 2, pp. 387-400, 2009.
- [8] Haidar and N. F. a. M. Martadi, "Analisis Konten Visual Post Instagram Riliv Dalam Membentuk Customer Engagement," *Jurnal Barik*, vol. 2, no. 2, pp. 121-134, 2021.
- [9] N. Aisyah, "Sistem Pengendalian Internal Atas Fungsi Penerimaan Kas dan Pengeluaran Kas Pada P.T. Sarana Hachery Abadi," *Jurnal Economix*, vol. 5, pp. 167-175, 2017.

- [10] M. S. Novendri and A. S. a. C. E. Firman, "Aplikasi Inventaris Barang Pada MTS Nurul Islam Dumai Menggunakan PHP dan MySQL," *Lentera Dumai*, vol. 10, pp. 46-57, 2019.
- [11] Handayani and Sutri, "Perancangan sistem informasi penjualan berbasis e-commerce studi kasus toko Kun Jakarta," *ILKOM Jurnal Ilmiah*, vol. 10, no. 2, pp. 182-189, 2018.
- [12] Herlina, A. D. P. Rusman and U. Suwardoyo, Penerapan Sistem Informasi Berbasis IT Pengolahan Data Rekam Medis untuk Peningkatan Pelayanan di Rumah Sakit, Penerbit NEM, 2022.
- [13] B. a. H. a. B. E. Putro, "Analisis Perancangan Sistem Informasi Pergudangan di CV. Karya Nugraha," *Jurnal Media Teknik Dan Sistem Industri*, vol. 2, no. 1, pp. 30-38, 2018.
- [14] P. a. H. Nusa, "Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) dalam Perancangan Aplikasi Data Pasien Rawat Inap pada Puskesmas Lubuk Buaya," *jurnal dan penelitian teknik Informatika*, vol. 2, no. 1, pp. 30-38, 2018.
- [15] "repository.bsi.ac.id," 24 07 2018. [Online]. Available: https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/205310/File_9-Daftar-Symbol.pdf. [Accessed 3 03 2023].
- [16] A. S. R. d. M. Shalahuddin, Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek, Bandung: Bandung : Informatika , 2014.
- [17] A. H. H. a. M. A. Sutisna, "Article Desktop Based National Police Commission Activities Information System," *J. CoSciTech (Computer Sci. Inf. Technol)*, vol. 2, no. 1, pp. 14-23, 2021.
- [18] "repository.bsi.ac.id," 9 06 2019. [Online]. Available: https://repository.bsi.ac.id/repo/files/238805/download/FILE_14-BAB-II-LANDASAN-TEORI.pdf. [Accessed 3 03 2023].
- [19] M. Laravel, "Laravel – The PHP Framework For *Web* Artisans," 2021. [Online]. Available: <https://laravel.com/docs/8.x..> [Accessed 17 03 2023].

- [20] M. R. F. a. E. Kurniawan, "Pemrograman *Web* ASP.NET Core dengan MySQL dan Visual Studio Code," *Seri Belajar ASP.NET*, 2017.
- [21] Lp2m.uma.ac.id, "Metode Pengumpulan Data: Pengertian, Contoh Dan Sumber," 8 04 2022. [Online]. Available: <https://lp2m.uma.ac.id/2022/04/08/metode-pengumpulan-data-pengertian-contoh-dan-sumber>. [Accessed 3 03 2023].
- [22] H. Nurlaila, N. A. Hidayah and S. W. Latisuro, "Rancang Bangun Sistem Informasi Koperasi Berbasis *Web* pada Koperasi Warga Baru MTS N 17 Jakarta," *Jurnal dari Sistem Informasi, ISSN 1979-0767*, vol. 7, no. 2, pp. 1-11, 2014.
- [23] N. a. A. Y. Saputra, "Rancang Bangun Sistem Informasi Ujian Online," *Jurnal Lentera ICT*, vol. 3, pp. 47-53, 2016.
- [24] A. H. H. a. M. A. Sutisna, "Article Desktop Based National Police Commission Activities Information System," *J. CoSciTech (Computer Sci. Inf. Technol)*, vol. 2, no. 1, pp. 14-23, 2021.
- [26] Zulfiandri and S. H. a. M. Anas, "Rancang Bangun Aplikasi Poliklinik Gigi," *Prosiding Seminar Ilmiah Nasional Komputer dan Sistem Intelijen, ISSN : 2302-3740*, 2014.
- [27] C. D. S. Metode Pengumpulan Data: Pengertian, "Lp2m.uma.ac.id," 8 04 2022. [Online]. Available: <https://lp2m.uma.ac.id/2022/04/08/metode-pengumpulan-data-pengertian-contoh-dan-sumber>. [Accessed 3 03 2023].