

SKRIPSI
**IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) DAN
DAMPAKNYA DALAM EKONOMI, SOSIAL, LINGKUNGAN
MASYARAKAT SETELAH PANDEMI COVID-19 PADA PT
ANGKASA PURA I BANDAR UDARA INTERNASIONAL
I GUSTI NGURAH RAI BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus
Sarjana Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional
Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali**

Oleh

MADE RISKA KUSUMADEWI

1915744085

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI**

BADUNG

2023

**IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) DAN
DAMPAKNYA DALAM EKONOMI, SOSIAL, LINGKUNGAN
MASYARAKAT SETELAH PANDEMI COVID-19 PADA PT
ANGKASA PURA I BANDAR UDARA INTERNASIONAL
I GUSTI NGURAH RAI BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana
Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali**

Oleh

MADE RISKA KUSUMADEWI

1915744085

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2023

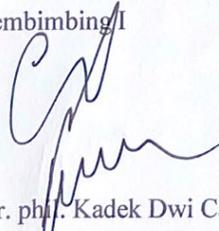
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : Implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) Dan Dampaknya Dalam Ekonomi, Sosial, Lingkungan Masyarakat Setelah Pandemi Covid-19 Pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali
2. Pelaksanaan
- a. Nama : Made Riska Kusumadewi
- b. NIM : 1915744085
3. Jurusan : Administrasi Bisnis
4. Program Studi : D4 Manajemen Bisnis Internasional

Badung, 25 Agustus 2023

Menyetujui:

Pembimbing I



Dr. phd. Kadek Dwi Cahaya Putra, S.Pd, M.Sc.
NIP. 197703052001121001

Pembimbing II



Putu Adriani Prayustika, SE.,MM
NIP. 198406082015042002

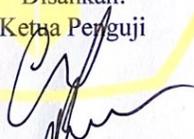
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) DAN DAMPAKNYA DALAM EKONOMI, SOSIAL, LINGKUNGAN MASYARAKAT SETELAH PANDEMI COVID-19 PADA PT ANGKASA PURA I BANDAR UDARA INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI BALI

Oleh

**MADE RISK A KUSUMADEWI
NIM 1915744085**

Disahkan:
Ketua Penguji



**Dr. phil. Kadek Dwi Cahaya Putra, S.Pd. M.Sc
NIP. 197703052001121001**

Penguji I



**Ida Ayu Putri Widiasuari Riyasa, S.E., M.M
NIP. 0004119601**

Penguji II



**Prof. Drs. Ida Bagus Putu Suamba, MA., Ph.D.
NIP. 196312311992031013**

Mengetahui
Jurusan Administrasi Bisnis
Ketua



**Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph. D
NIP. 196409291990032003**

Badung, 25 Agustus 2023
Prodi Manajemen Bisnis Internasional
Ketua



**Ketut Vini Elfarosa, SE, M.M
NIP. 197612032008122001**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“I will try my best and let God do the rest.”

Persembahan

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas berkat dan rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) Dan Dampaknya Dalam Ekonomi, Sosial, Lingkungan Masyarakat Setelah Pandemi Covid-19 Pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali* tepat pada waktunya. terselesaikannya skripsi ini, dengan bangga penulis mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Kepada keluarga saya tercinta, Bapak, Ibu (Alm), Ibuk, Nenek, Kakak, dan Adik yang telah memberikan dukungan serta doa yang tiada henti untuk penulis demi kelancaran serta terwujudnya pencapaian yang maksimal.
2. Keluarga besar Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali terkhususnya Unit *Stakeholder Relation*.
3. Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing, Penguji serta Pengajar yang telah memberikan dukungan dan bimbingan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Orang terdekat peneliti (Decan, Sephia, Mutia, Suci, Ayu Risma, Novi, Evy, Anggira, Yudia, Laras, Sintya, dan Sari) yang telah memberikan bantuan, solusi, serta dukungan dalam menghadapi masalah selama proses penyusunan skripsi.
5. *Last but not least*, terima kasih kepada diri saya sendiri karena tidak menyerah dan tetap berjuang dalam keadaan apapun. *Thank me for believing in me! You made it to the finish line, Ris!*

Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu serta memberikan dorongan sehingga terselesaikannya skripsi ini.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Saya bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa Skripsi dengan judul “Implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) Dan Dampaknya Dalam Ekonomi, Sosial, Lingkungan Masyarakat Setelah Pandemi Covid-19 Pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali” adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah Skripsi ini, dan disebutkan pada daftar pustaka.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, dengan ini saya menyatakan menarik Skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya saya.

Badung, 25 Agustus 2023
Yang menyatakan,



Made Riska Kusumadewi
1915744085

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali beserta dampaknya dalam ekonomi, sosial, dan lingkungan pada masyarakat setelah pandemi Covid-19. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data menurut Miles, Huberman, & Saldana (2014) yaitu pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode deskriptif kualitatif. Dimana pada teknik pengumpulan datanya menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi CSR pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali setelah pandemi Covid-19 masih sama dalam proses perencanaan yaitu berdasarkan Rencana Kerja dan Anggaran (RKA), sedangkan perbedaan yang terjadi hanya pada jumlah dan sasaran bantuan yang diterima masyarakat. Lalu, untuk mengetahui dampak program menggunakan *Theory of Change* (ToC) dengan menggunakan *input* (uang, tenaga, waktu), kemudian *outcome* yang berupa dampak ekonomi, sosial, dan lingkungan, serta *impact* yang dirasakan masyarakat yaitu dampak ekonomi meningkatnya pendapatan, dampak sosial meningkatnya fasilitas pendidikan sekolah, dan dampak lingkungan belum dirasakan sepenuhnya dari hasil bantuan yang telah disetujui bersama. Sehingga upaya yang bisa dilakukan agar mendapatkan dampak positif dari masyarakat diperlukan adanya pengelolaan dampak disetiap pelaksanaan program dan memberikan data penyaluran disetiap tahun penyaluran.

Kata Kunci: CSR, Implementasi, Dampak Program

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the implementation of Corporate Social Responsibility (CSR) at PT Angkasa Pura I Gusti Ngurah Rai International Airport in Bali, along with its impacts on the economy, society, and the environment for the community after the Covid-19 pandemic. The data analysis technique used in this study is, according to Miles, Huberman, & Saldana (2014), namely data collection, data condensation, data presentation, and conclusion drawing. The data analysis method used in this research is the descriptive qualitative method. The data collection techniques involve observation, interviews, and documentation. This research shows that the implementation of CSR at PT Angkasa Pura I Gusti Ngurah Rai International Airport in Bali after the Covid-19 pandemic remains the same in the planning process, which is based on the Annual Work Plan (RKA). However, the differences lie in the amount and target of assistance the community receives. To assess the impact of the program, the Theory of Change (ToC) is employed, using inputs (money, workforce, time), outcomes in terms of economic, social, and environmental impacts, and the impact perceived by the community, such as increased economic income, improved educational facilities, and the environmental impact that has not been fully realized from the approved assistance. Therefore, efforts must be made to obtain positive impacts from the community, including impact management in each program implementation and providing data on distribution every year.

Keywords: *CSR, Implementation, Program Impact.*

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi *Corporate Social Responsibility (CSR)* Dan Dampaknya Dalam Ekonomi, Sosial, Lingkungan Masyarakat Setelah Pandemi Covid-19 Pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali”. Rampungnya skripsi ini ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan serta dukungan sehingga skripsi ini dapat dikerjakan dengan baik. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE, M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph. D, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali
3. Ibu Ketut Vini Elfarosa, SE,M.M selaku Ketua Program Studi D4 Manajemen Bisnis Internasional Politeknik Negeri Bali.
4. Bapak Dr. Phil Kadek Dwi Cahaya Putra, S.Pd, M.Sc selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, memberikan motivasi, masukan dan petunjuk dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Putu Adriani Prayustika, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam proses penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis khususnya prodi Manajemen Bisnis Internasional yang telah mendidik penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik
7. Pejabat dan staf divisi *Stakeholder Relations & Corporate Social Responsibility* PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali yang telah memberikan dukungan pemenuhan data dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Keluarga yang selalu membantu memberikan dukungan, doa, dan serta semangat sehingga proposal ini terselesaikan dengan baik.
9. Sahabat dekat dan teman-teman yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian proposal ini.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna, maka besar harapan pembaca dapat memberikan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Badung, 25 Agustus 2023

Penulis



Made Riska Kusumadewi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kontribusi Hasil Penelitian.....	14
1.5 Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Telaah Teori.....	17
2.1.1 Teori <i>Stakeholder</i>	17
2.1.2 Teori <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	20
2.1.3 Teori Perubahan.....	32
2.2 Penelitian Sebelumnya	33

2.3	Kerangka Konsep	40
BAB III METODE PENELITIAN.....		42
3.1	Jenis dan Sumber Data	42
3.2	Teknik Pengumpulan Data	43
3.3	Teknik Analisis Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	49
4.1.1	Sejarah Perusahaan	49
4.1.2	Visi dan Misi	54
4.1.3	Nilai Perusahaan	55
4.1.4	Bidang Usaha.....	56
4.1.5	Struktur Organisasi	59
4.2	Hasil Analisis dan Pembahasan.....	76
4.2.1	Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) Setelah Pandemi Covid-19 Pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali.	76
4.2.2	Dampak ekonomi, sosial, dan lingkungan dari <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) dalam masyarakat setelah pandemi Covid-19 pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali	99
4.3	Implikasi Hasil Penelitian.....	127
BAB V PENUTUP.....		131
5.1	Simpulan.....	131
5.2	Saran	132
DAFTAR PUSTAKA		134
LAMPIRAN		106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Rekap Realisasi Program TJSL 2020-2022	5
Tabel 1.2 : Laporan Perkembangan Program TJSL Tahun 2020	6
Tabel 1.3 : Laporan Perkembangan Program TJSL Tahun 2021	7
Tabel 1.4 : Laporan Perkembangan Program TJSL Tahun 2022	9
Tabel 1.5 : Laporan Perkembangan Program Dana Hibah Tahun 2022	10
Tabel 1.6 : Penelitian Sebelumnya	33
Tabel 4.1 : Rekap Realisasi Program TJSL Pada Tahun 2020 - 2022	96
Tabel 4.2 : Data Daftar Mitra Unggulan PT Angkasa Pura I	102
Tabel 4.3 : Hasil Dampak Program TJSL	119
Tabel 4.4 : Data Penyaluran Beasiswa Kepada Anak Kurang Mampu	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali.....	60
Gambar 4. 2 Dokumentasi Penyaluran Bantuan Program TJSL Pada Jenis Bantuan Bencana Alam Tahun 2020	81
Gambar 4.3 Dokumentasi Penyaluran Bantuan Program TJSL Pada Jenis Bantuan Pengentasan Kemiskinan Tahun 2020	82
Gambar 4.4 Dokumentasi Penyaluran Bantuan Program TJSL Pada Jenis Bantuan Pengentasan Kemiskinan Tahun 2021	83
Gambar 4.5 Dokumentasi Penyaluran Bantuan Program TJSL Pada Jenis Bantuan Pendidikan Berkualitas Tahun 2022	92
Gambar 4.6 Dokumentasi Penyaluran Bantuan Program TJSL Pada Jenis Bantuan Pembangunan Kota dan Pemukiman yang Layak Tahun 2022	93
Gambar 4.7 Dokumentasi Bantuan Talang Air di Sekolah Dasar Negeri 1 Tuban.....	111
Gambar 4.8 Perbedaan Feeds Instagram Sebelum Dan Sesudah Mengikuti Pelatihan Digital Marketing	122
Gambar 4.9 Dokumentasi Bantuan Talang Air di Sekolah Dasar Negeri 1 Tuban.....	124
Gambar 4.10 Dokumentasi Penyaluran Bantuan Program TJSL Pada Jenis Bantuan Sarana Ibadah Tahun 2022	126

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Proses Bimbingan

Lampiran 2. Surat Keterangan Perubahan Judul Skripsi

Lampiran 3. Sertifikat Praktek Kerja Lapangan

Lampiran 4. Surat Permohonan Pengambilan Data Perusahaan

Lampiran 5. Surat Permohonan Wawancara

Lampiran 6. Pedoman Wawancara

Lampiran 7. Daftar Identitas Informan

Lampiran 8. Transkrip Wawancara

Lampiran 9. Dokumentasi Wawancara

Lampiran 10. Proposal Permohonan Pengajuan Bantuan

Lampiran 11. Laporan Kegiatan Penyaluran CSR

Lampiran 12. Riwayat Hidup Peneliti

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan bisnis yang didirikan memiliki prinsip dan tujuan ekonomi, yakni mencari laba yang sebesar-besarnya serta mencegah terjadinya kerugian. Upaya perusahaan untuk mencapai tujuan tersebut dengan membutuhkan dukungan dari dalam maupun luar lingkungan perusahaan. Keseimbangan antara kepentingan perusahaan dengan pemangku kepentingan sangatlah penting untuk keberlanjutan bisnis tersebut. Menurut Kramer (2020, hal. 9), masyarakat akan merasa percaya kepada perusahaan apabila memiliki tujuan dan nilai yang jelas, seperti membuat keputusan yang dapat mengorbankan profitabilitas jangka pendek untuk mempertahankan nilai-nilai pada perusahaan. Dalam hal ini perusahaan membuat keputusan untuk memberikan bantuan kepada masyarakat sekitar yang tinggal dekat perusahaan, maka hubungan timbal balik antara masyarakat dengan perusahaan dapat bermanfaat untuk mencapai tujuan perusahaan. Namun dalam melakukan aktivitas bisnisnya, perusahaan dapat menyebabkan masalah lingkungan, kesejahteraan, dan tingkat perekonomian masyarakat yang berada di wilayah sekitar. Terutama pada perusahaan yang menjalankan bisnisnya di bidang usaha jasa kebandarudaraan mengakibatkan

polusi udara, kerusakan lingkungan, dan eksploitasi sumber daya alam komunitas lokal.

Dengan adanya *Corporate Social Responsibility* (CSR) menjadi tanggung jawab perusahaan kepada pemangku kepentingan untuk meminimalkan dampak negatif serta memaksimalkan dampak positif yang terjadi dalam menjalankan bisnis perusahaan. *Corporate Social Responsibility* atau Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan merupakan sebuah komitmen perusahaan dalam berperan serta untuk pembangunan berkelanjutan seperti meningkatkan kualitas kehidupan pada aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan (*triple bottom line*) yang bermanfaat baik bagi masyarakat maupun perusahaan kedepannya. Konsep *Triple om Line* dalam CSR yaitu perusahaan tidak hanya mencari keuntungan (*profit*) saja, melainkan memperhatikan lingkungan sekitar (*planet*), dan kesejahteraan masyarakat (*people*). Ketiga elemen tersebut merupakan kunci dasar dari konsep pembangunan berkelanjutan atau *Sustainable Development* (Wahyuningrum, 2014, hal. 6). *International Organization for Standardization* (ISO) 26000 merupakan sebuah panduan dan standarisasi dalam melaksanakan tanggung jawab sosial yang dibentuk oleh Lembaga *International Organization for Standardization*. Menurut ISO 26000, CSR merupakan tanggung jawab sosial pada organisasi yang diberikan ke masyarakat dan lingkungan atas dampak setelah keputusan atau aktivitas yang dilakukan melalui perilaku etis dan transparan dalam berkontribusi terhadap pembangunan berkelanjutan. CSR sangat penting untuk dilaksanakan bagi perusahaan agar keberadaan perusahaan mendapatkan dukungan dari masyarakat

sekitar serta menjadi tanggung jawab sosial perusahaan dalam membangun citra positif.

Terlaksananya kegiatan CSR di Indonesia berdasarkan pada UU No 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas. Pada pasal 74 ayat (1) Undang-undang Perseroan Terbatas menyebutkan “Perseroan yang menjalankan kegiatan usahanya di bidang dan/atau berkaitan dengan sumber daya alam wajib melaksanakan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan”. Dengan adanya undang-undang tersebut membuat perseroan untuk melaksanakan tanggung jawab kepada masyarakat dan lingkungan. Setiap CSR dalam perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) memiliki suatu program untuk mensejahterakan masyarakatnya yang disebut dengan Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) dan Program Pendanaan Usaha Mikro dan Usaha Kecil (UMK). Program TJSL ini berupa pemberdayaan kondisi ekonomi, sosial, dan lingkungan masyarakat di wilayah BUMN yang bersangkutan. Sedangkan Program Pendanaan UMK suatu bentuk program untuk meningkatkan usaha kecil yang diberikan berupa pinjaman dana sebagai modal atau pembelian peralatan penunjang kegiatan produksi. Program tersebut merupakan komitmen perusahaan dalam pembangunan berkelanjutan dan memberikan manfaat pada sektor ekonomi, sosial, lingkungan serta hukum dan tata kelola. Berdasarkan pada Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia Nomor Per-6/MBU/09/2022 mengenai program TJSL BUMN ini dilakukan untuk menjamin pelaksanaan, pencapaian, keberhasilan, serta pengelolaan dampak. Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) pada BUMN menjadi salah satu kewajiban sosial yang dilakukan kepada masyarakat sekitarnya.

Dalam pelaksanaan program TJSL BUMN ini dilakukan untuk pencapaian *Sustainable Development Goal* yang memberikan dampak atas aktivitas atau keputusan organisasi pada masyarakat dan lingkungan. Pelaksanaan TJSL dilakukan secara responsif dan disalurkan pada kegiatan-kegiatan strategis. Dalam pelaksanaannya memiliki tujuan untuk dapat meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan yang bermanfaat baik bagi Perseroan sendiri, komunitas setempat maupun masyarakat lainnya (Nugraha, 2017, hal. 3). Salah satu BUMN yang telah berupaya melaksanakan program TJSL ialah perusahaan PT Angkasa Pura I. PT Angkasa Pura I menjadi salah satu perusahaan BUMN besar dan telah mempunyai nama di dunia internasional pada sektor usaha jasa pengelolaan dan pengusaha kebandarudaraan serta melayani jasa navigasi penerbangan. Program TJSL terbagi menjadi tujuh (7) jenis bantuan yaitu bencana alam, pendidikan, kesehatan, sarana dan prasarana umum, ibadah, pelestarian alam, serta bantuan sosial dan pengentasan kemiskinan yang dibagi kedalam pilar Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB). Masing-masing pilar dibagi menjadi pilar ekonomi, sosial, lingkungan, serta hukum dan tata kelola. Dalam buku tahunan PT Angkasa Pura I menyalurkan bantuan dana hibah dalam bentuk pendidikan, pelatihan, pemagangan, pemasaran, promosi, dan kegiatan lainnya untuk program berkelanjutan. PT Angkasa Pura I dalam program ini melibatkan komponen masyarakat sebagai subjek dari program TJSL. Masyarakat tidak hanya sebagai subjek program TJSL melainkan sebagai subjek

aspirasi, menentukan pilihan, serta sangat mempengaruhi keberhasilan program-program TJSL.

PT Angkasa Pura I mempunyai beberapa cabang perusahaan dan pengelolaan 15 bandara terbaik salah satunya di Provinsi Bali yaitu PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali. Program TJSL juga dilaksanakan oleh PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai kepada masyarakat dan menjadi kewajiban moral serta kontribusi sosialnya. Terlaksananya program TJSL dari tahun ke tahun membuat PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali berhasil memperoleh penghargaan *Gold* dalam ajang bergengsi BUMN CSR Awards Provinsi Bali tahun 2021 yang diikuti oleh sebanyak 22 BUMN di Provinsi Bali.

Tabel 1.1 Rekapitan Realisasi Program TJSL 2020-2022

**PT ANGKASA PURA I
BANDARA I GUSTI NGURAH RAI BALI
REALISASI BANTUAN PROGRAM TJSL**

JENIS BANTUAN	TAHUN REALISASI		
	2020	2021	2022
Program TJSL	Rp 1.995.000.000	Rp 333.902.000	Rp 340.625.000

Sumber data diolah dari *Corporate Social Responsibility (CSR)* PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali

Berdasarkan pada Tabel 1.1 tercatat pada sistem Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) online bahwa PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali menyalurkan bantuan program TJSL yang diberikan langsung kepada penerima bantuan ke dalam beberapa jenis bantuan.

Jenis bantuan tersebut dikategorikan berdasarkan pilar Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) yang terdiri dari pilar ekonomi, pilar sosial, pilar lingkungan dan pilar hukum dan tata kelola. Sempat terjadi penurunan dana bantuan program TJSL dari tahun 2020 ke tahun 2021 dikarenakan kondisi pandemi Covid-19 yang terjadi pada peralihan tahun tersebut. PT Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali dapat mengupayakan bantuan TJSL kepada masyarakat pada tahun 2022 terbukti dengan meningkatnya dana bantuan dari tahun 2021 ke tahun 2022. Berikut merupakan jenis bantuan yang disalurkan pada tahun 2020-2022 oleh PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali.

Tabel 1.2 Laporan Perkembangan Program TJSL Tahun 2020

LAPORAN PERKEMBANGAN PROGRAM TJSL

Periode Januari - Desember 2020

No	Jenis Bantuan	Wilayah Penyaluran (Kecamatan)	Dana Bantuan
1	Bencana Alam	Kuta (5), Baturiti (1), Mengwi (1), Denpasar (2)	Rp 246.800.000
2	Pendidikan dan/atau Pelatihan	Kuta (3) & Petang (1)	Rp 174.350.000
3	Pengembangan Prasarana dan Sarana Umum	Kuta (5), Denpasar (2), Sukawati (1), Mengwi (1)	Rp 1.040.941.500
4	Pengentasan Kemiskinan	Kuta (2)	Rp 34.625.000
5	Peningkatan Kesehatan	Mengwi (1) & Gianyar (2)	Rp 302.425.000
6	Sarana Ibadah	Kuta (6), Kuta Selatan (1), Tegalalang (1), Sukawati (1)	Rp 195.858.500
Total Penyaluran Bantuan			Rp 1.995.000.000

Sumber data diolah dari *Corporate Social Responsibility (CSR)* PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali

Periode Januari - Desember tahun 2020 bantuan program TJSL tersalur sebanyak Rp 1.995.000.000 yang terbagi menjadi jenis bantuan Bencana Alam, Pendidikan dan/atau Pelatihan, Pengembangan Prasarana dan Sarana Umum, Pengentasan Kemiskinan, Peningkatan Kesehatan, dan Sarana Ibadah. Salah satunya pilar sosial (bencana alam) ini menerima bantuan untuk masyarakat yang terkena dampak dari Pandemi Covid-19. Pandemi Covid-19 yang menyebabkan terjadinya penurunan operasional penerbangan di seluruh dunia, termasuk pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali. Hal ini membuat perusahaan bergerak untuk membantu memberikan sembako atau perlengkapan untuk pencegahan penularan Covid-19. Pilar sosial lainnya berupa jenis bantuan pendidikan dan/atau pelatihan, pengembangan prasarana dan sarana umum, pengentasan kemiskinan, serta peningkatan kesehatan. Sedangkan, pada pilar lingkungan hanya pada jenis bantuan sarana ibadah saja dan pilar ekonomi tidak disalurkan pada tahun 2020.

Tabel 1.3 Laporan Perkembangan Program TJSL Tahun 2021

LAPORAN PERKEMBANGAN PROGRAM TJSL

Periode Januari - Desember 2021

No	Jenis Bantuan	Wilayah Penyaluran (Kecamatan)	Dana Bantuan
1	Pendidikan dan/atau Pelatihan	Jimbaran (1)	Rp 17.375.000
2	Pengentasan Kemiskinan	Baturiti (1)	Rp 16.950.000
3	Peningkatan Kesehatan	Tabanan (1)	Rp 196.968.500
4	CSR	Kuta (3)	Rp 102.608.500
Total Penyaluran Bantuan			Rp 333.902.000

Sumber data diolah dari *Corporate Social Responsibility (CSR)* PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali

Realisasi dana bantuan tidak hanya terjadi pada tahun 2020, keberlanjutan ini juga terjadi pada tahun 2021 program TJSJ tersalur sebanyak Rp 333.902.000 pada jenis bantuan pendidikan dan/atau pelatihan, pengentasan kemiskinan, dan peningkatan kesehatan yang dikategorikan pada pilar sosial, sedangkan jenis bantuan CSR dikategorikan pada pilar lingkungan, untuk pilar ekonomi tidak disalurkan pada tahun 2021.

Setelah sempat terjadinya penurunan grafik kasus konfirmasi Covid-19, keadaan ini masih tetap memberikan dampak negatif bagi perekonomian. Salah satunya pariwisata di Bali. Kunjungan wisatawan mancanegara dan domestik yang mengalami penurunan dari tahun 2020 ke tahun 2021. Berdasarkan Badan Pusat Statistik Provinsi Bali Tahun 2020, banyaknya wisatawan mancanegara tahun 2020 ke Bali melalui Bandara Ngurah Rai sebanyak 1.059.198 orang (Bali, 2022). Sedangkan, wisatawan domestik sebanyak 4.596.157 orang. Kemudian pada tahun 2021 wisatawan mancanegara yang datang ke Bali melalui Bandara Ngurah Rai sebanyak 43 orang, sedangkan wisatawan domestik 4.301.592 orang. Hal ini diartikan akibat pandemi masih dirasakan masyarakat di tahun 2021.

Tabel 1.4 Laporan Perkembangan Program TJSL Tahun 2022

LAPORAN PERKEMBANGAN PROGRAM TJSL
Periode Januari - Desember 2022

No	Jenis Bantuan	Wilayah Penyaluran (Kecamatan)	Dana Bantuan
1	Pelestarian Alam	Denpasar (2)	Rp 32.625.000
2	Pendidikan dan/atau Pelatihan	Kuta (3) & Kuta Selatan (1)	Rp 47.705.000
3	Peningkatan Kesehatan	Tabanan (1)	Rp 145.295.000
4	Sarana Ibadah	Kuta (5), Kerambitan (1), Mendoyo (1)	Rp 115.000.000
Total Penyaluran Bantuan			Rp 340.625.000

Sumber data diolah dari *Corporate Social Responsibility (CSR)* PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali

Keadaan setelah pandemi Covid-19 tepatnya pada tahun 2022 mulai membaik. Tercatat dari Perkembangan Transportasi Udara Dan Laut Provinsi Bali Bulan Oktober, statistik transportasi udara melalui Bandara I Gusti Ngurah Rai terjadi peningkatan sebanyak 1.740 penerbangan pada Bulan September 2022 dibandingkan dengan September 2021 yang mencapai 10 penerbangan saja (Bali, 2022). Hal ini membuat wilayah operasional Bandara mulai aktif kembali dan memberikan dampak pada wilayah sekitarnya. Berdasarkan pada Tabel 1.4 PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali juga berupaya untuk meningkatkan jumlah dana program TJSL pada tahun 2022 sebanyak Rp 340.625.000 pada jenis bantuan Pelestarian Alam, Pendidikan dan/atau Pelatihan, Peningkatan Kesehatan, dan Sarana Ibadah. Pilar sosial tersebut di jenis bantuan Pendidikan dan/atau Pelatihan dan Peningkatan Kesehatan. Sedangkan pilar lingkungan tersebut pada jenis bantuan Pelestarian

Alam dan Sarana Ibadah. Pada pilar ekonomi tidak adanya bantuan yang disalurkan di tahun 2022.

Tabel 1.5 Laporan Perkembangan Program Dana Hibah Tahun 2022

LAPORAN PERKEMBANGAN PROGRAM DANA HIBAH
Periode Januari - Desember 2022

No	Jenis Bantuan	Wilayah Penyaluran (Kecamatan)	Dana Bantuan
1	Pendidikan dan Pelatihan Mitra Binaan	Mengwi (1)	Rp 150.000
Total Penyaluran Bantuan			Rp 150.000

Sumber data diolah dari *Corporate Social Responsibility (CSR)* PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali

PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali juga telah melaksanakan bantuan program dana hibah pada jenis bantuan Pendidikan dan Pelatihan Mitra Binaan. Program dana hibah ini termasuk kedalam pilar ekonomi di dalam program TJSL tersebut. Bantuan yang diberikan untuk keperluan Mitra dalam melaksanakan pelatihan *digital marketing* guna meningkatkan kemampuan mitra dalam strategi penjualan *digital*.

Berdasarkan pada tabel 1.1 - 1.5 rekapitulasi penyaluran tahun 2020-2022 program TJSL BUMN PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali melakukan penyaluran mayoritas diberikan kepada masyarakat sekitar perusahaan yaitu Kecamatan Kuta. Melihat perbandingan dari tiga tahun kebelakang terdapat perbedaan jenis dan jumlah bantuan yang disalurkan, hal ini menjadi kesenjangan dari dampak program. Kesenjangan terjadi karena fokus bantuan ditahun tersebut berbeda dan menurun diakibatkan dari pandemi Covid-19. Maka dampak yang dirasakan masyarakat juga berbeda, sehingga perusahaan

perlu mengetahui apa yang menjadi keresahan dan dampak dari masyarakat pada saat setelah menerima bantuan. Pasalnya, PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali setelah melaksanakan penyaluran bantuan, wajib membuat laporan evaluasi kegiatan kepada kantor pusat PT Angkasa Pura I. Namun dalam pengelolaan dampak setelah melaksanakan program, perusahaan belum mempunyai laporan mengenai dampak yang dirasakan masyarakat setelah menerima bantuan. Mengingat bahwa PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali juga memiliki kewajiban pengelolaan dampak sesuai dengan Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia Nomor Per-6/MBU/09/2022. Dampak dapat diartikan sebagai bentuk perubahan nyata akibat adanya suatu kegiatan atau kebijakan yang akan membawa dampak positif maupun negatif. Sebab, dalam mengukur berhasil atau tidaknya suatu bantuan program dapat dilihat dari dampak yang dirasakan langsung oleh penerima bantuan. Dampak program yang dirasakan masyarakat setelah menerima bantuan dapat diukur melalui dampak ekonomi, sosial, dan lingkungan. Pelaksanaan program TJSL ini diupayakan menghasilkan dampak positif bagi masyarakat penerima bantuan dan mengurangi dampak negatif.

Terdapat kesenjangan dalam penelitian sebelumnya dari dampak program CSR. Penelitian Dampak CSR terhadap Kesejahteraan Masyarakat Binaan Ternak PT. PLN Tanjung Jati B yang dilakukan oleh Syarifuddin (2020, hal. 8) disebutkan bahwa “Implementasi CSR sudah berjalan dengan lancar, namun dampak dari pelaksanaan program hanya dirasakan oleh sebagian masyarakat

saja, sehingga masyarakat lainnya tidak merasakannya. Selain itu program CSR hanya sementara yang artinya tidak ada keberlanjutan program kedepannya”. Sedangkan penelitian Dampak Pelaksanaan Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT. Holcim Indonesia, Tbk Terhadap Masyarakat Lokal di Kabupaten Cilacap yang dilakukan oleh Novita (2016, hal. 10) telah melaksanakan tanggung jawab sosial (CSR) serta adanya kelanjutan program kedepannya yang didampingi oleh pihak PT Holcim Indonesia, Tbk.

Mengingat tujuan program TJSL BUMN ini dilakukan untuk pencapaian *Sustainable Development Goal*, maka PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali penting untuk mengetahui dampak yang diterima oleh masyarakat setelah mendapat bantuan, adanya keberlanjutan program, dan penyaluran bantuan yang tepat sasaran. Sehingga dampak positif dari kedua belah pihak antara masyarakat dan perusahaan dapat terwujud. Oleh karena itu penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan bukti empiris dan mengetahui dampak program dalam ekonomi, sosial, dan lingkungan. Selain itu, memudahkan para pembaca untuk mengerti sudah seberapa besar manfaat dan perubahan yang dihasilkan dari program TJSL serta mampu melengkapi kesenjangan pada penelitian sebelumnya dimana memiliki hasil atau dampak yang bertentangan. Diharapkan juga dalam penelitian ini mampu membuat dampak positif bagi perusahaan kedepannya sebagai bahan evaluasi. Berdasarkan hal tersebut peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai implementasi dan dampak dari program TJSL PT Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali dengan judul “**Implementasi Corporate Social**

Responsibility (CSR) Dan Dampaknya Dalam Ekonomi, Sosial, Lingkungan Masyarakat Setelah Pandemi Covid-19 Pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka permasalahan yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1.2.1 Bagaimana implementasi *Corporate Social Responsibility (CSR)* setelah pandemi Covid-19 pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali?

1.2.2 Bagaimana dampak ekonomi, sosial, dan lingkungan dari *Corporate Social Responsibility (CSR)* dalam masyarakat setelah pandemi Covid-19 pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan penelitian yang akan dibahas yaitu:

1.3.1 Untuk mengetahui implementasi *Corporate Social Responsibility (CSR)* setelah pandemi Covid-19 pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali.

1.3.2 Untuk mengetahui dampak ekonomi, sosial, dan lingkungan dari *Corporate Social Responsibility* (CSR) dalam masyarakat setelah pandemi Covid-19 pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali.

1.4 Kontribusi Hasil Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Hasil dari penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan terkhususnya mengenai implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) dan dampaknya dalam ekonomi, sosial, dan lingkungan masyarakat setelah pandemi Covid-19 pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali. Selain itu, diharapkan penelitian ini menambah wawasan akademik sebagai bahan penelitian berikutnya dan mengembangkan teori yang digunakan.

1.4.2 Manfaat Praktis

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sarana menambah wawasan dan ilmu pengetahuan terkait implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) dan dampaknya dalam ekonomi, sosial, dan lingkungan masyarakat setelah pandemi Covid-19 pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali. Dengan adanya penelitian ini juga diharapkan memberikan manfaat bagi Peneliti untuk mengetahui sejauh mana implementasi dan dampak ekonomi, sosial, dan

lingkungan CSR melalui program TJSJL terhadap masyarakat. Penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi peneliti selanjutnya yang akan menfokuskan studi penelitian pada masalah yang sama di masa mendatang.

1.5 Sistematika Penulisan

Dimana pada masing-masing bab akan menguraikan hasil kajian yang telah dilakukan, baik dalam teoritik maupu empirik sehingga tersistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan akan berisi latar belakang kenapa penelitian ini dilakukan, dengan menguraikan rumusan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat dari penelitian baik secara akademis maupun praktis.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Pada bab ini membahas mengenai kajian teoritik yang akan menjadi landasan penelitian ini dilakukan. Sehingga memberikan tampak secara jelas maksud dari penelitian ini ditinjau dari kepustakaan serta mengidentifikasi teori yang dapat dikembangkan.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan membahas hasil temuan penelitian yang terdapat mengenai data objek penelitian berguna untuk menggambarkan dengan teliti mengenai subjek penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas mengenai uraian hasil pembahasan terhadap data yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya. Melalui serangkaian diskusi pembahasan yang nantinya akan dikaji hasil-hasil penelitian (temuan) dan dianalogikan dengan teori yang ada.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini, peneliti akan menguraikan secara jelas dan singkat mengenai kesimpulan dan memberikan saran selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian yang telah dilakukan mengenai implementasi CSR dan dampaknya dalam ekonomi, sosial, dan lingkungan masyarakat setelah pandemi Covid-19 pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali, maka kesimpulan terhadap penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

- a) Implementasi CSR pada PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali berjalan dengan baik serta jumlah bantuan yang diberikan setelah pandemi Covid-19 tepatnya tahun 2022 sudah meningkat dibandingkan pada tahun 2021. Secara keseluruhan, pelaksanaan CSR saat maupun setelah pandemi tidak mengalami perbedaan yang cukup tinggi pada tahapan implementasi. Perbedaan yang terjadi yaitu pada jumlah dana serta sasaran penerima bantuan. Begitu pula dengan bantuan yang diberikan perusahaan berkelanjutan (*sustainability*) dan sesuai pada konsep *triple bottom line*, akan tetapi pengelolaan dampak program belum dilaksanakan sesuai pada ketentuan Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia Nomor PER-06/MBU/09/2022. Adanya keterbatasan sumber daya internal pada

perusahaan menjadikan terhambatnya pengelolaan dampak dalam bentuk laporan yang sudah dibutuhkan sejak lama.

- b) Dampak dalam ekonomi, sosial, dan lingkungan setelah pandemi Covid-19 memberikan dampak positif kepada masyarakat. Secara keseluruhan, tiga aspek tersebut telah memberikan dampak kepada masyarakat seperti dampak dalam ekonomi yang mengalami peningkatan ekonomi pada mitra binaan. Lalu, dampak dalam sosial yaitu pada bidang pendidikan membantu murid dalam aktivitas sekolah berupa fasilitas bersama. Sedangkan dampak dalam lingkungan masih berupa bantuan sembako dan fasilitas banjar yang seharusnya mendapatkan bantuan sarana umum dan pembangunan untuk masyarakat atas perjanjian 12 poin pada MOU yang telah disepakati. Meskipun sudah menerima bantuan sembako, masyarakat berpendapat bahwa bantuan yang diberikan tidak merata dan terbatas. Disisi lain, jumlah dana bantuan yang diajukan berbeda dengan yang didapatkan saat realisasi, namun hal tersebut masih menjadi permakluman masyarakat dikarenakan kondisi perusahaan yang perlu mengumpulkan laba kembali setelah pandemi Covid-19.

5.2 Saran

Sehubungan dengan kesimpulan dari penelitian yang disajikan diatas, adapun saran-saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Hasil analisis dari penelitian ini dapat menjadi gambaran serta masukan kepada perusahaan terkait dengan implementasi CSR kedepannya. Dengan memiliki laporan mengenai pengelolaan dampak, diharapkan dapat lebih

memudahkan perusahaan untuk mengetahui seberapa besar manfaat yang dihasilkan setelah melaksanakan program serta dapat menjadi keputusan dalam menentukan sasaran masyarakat. Kedepannya Angkasa Pura dapat pemeratakan kembali bantuan yang diberikan sehingga masyarakat diluar Ring I perusahaan dapat mendapatkan bantuan secara merata;

2. Realisasi dana bantuan diharapkan bisa meningkat kembali, sehingga masyarakat dapat menerima dengan jumlah dana sesuai pada proposal yang telah diajukan;
3. Bantuan yang diberikan kepada masyarakat dapat berupa barang atau program-program yang dapat meningkatkan perekonomian ataupun pendapatan masyarakat;
4. Jika terdapat penelitian selanjutnya mengenai dampak program CSR diharapkan mampu memperoleh data yang lebih lengkap dan mendalam untuk mengukur seberapa besar dampak dari program CSR. Adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan mendapatkan perubahan menjadi lebih baik dari sebelumnya terkait dampak program.

DAFTAR PUSTAKA

- Alhaddi, H. (2015). Triple bottom line and sustainability: A literature review. *Business and Management Studies 1.2* .
- Azka, R. M. (2022, February). *Bisnis.com*. From Market.Bisnis.com: <https://market.bisnis.com/read/20220203/192/1496454/ingin-dapat-bantuan-dari-csr-bumn-begini-sekarang-fokusnya>
- Baihaqi, e. a. (2020). Dampak Keberadaan Program Corporate Social Responsibility (CSR) Perusahaan Perkebunan Kelapa Sawit Terhadap Kondisi Sosial Ekonomi Masyarakat Di Desa Pandahan Dan Desa Pulau Pinang Kabupaten Tapin. *Frontier Agribisnis 1*.
- Bali, P. S. (2022). *Laporan Bulanan Data Sosial Ekonomi Provinsi Bali Desember 2022*. BPS Provinsi Bali.
- Barnett, e. a. (2020). Beyond good intentions: How Much Does CSR Really Help Society? *Forthcoming in Journal of Management*.
- Correia, S. M. (2019). Sustainability: An Overview of the Triple Bottom Line and Sustainability Implementation. *International Journal of Strategic Engineering*.
- Deutsch, e. a. (2021). Leading inter-and transdisciplinary research: Lessons from applying theories of change to strategic research program. *Enviromental Science and Policy*.
- Dhillon, L. S. (2018). Refining theories of change. *Journal of Multi-Disciplinary Evaluation*.
- Freeman, R. E., & Dmytriyev, S. (2017). Corporate Social Responsibility and Stakeholder Theory : Learning From Each Other. *Symphonya Emerging Issues in Management*.
- Kramer, M. (2020). Coronavirus is Putting Corporate Social Responsibility to the Test. *Harvard Business Review*.
- Matheis, M. (2016). Local Economic Impacts of Local Mining in the United States 1870-1970. *The Journal of Economic History*.
- Noor, R. A., & Ananto, G. E. (2022). Analisis Dampak Sosial, Ekonomi, Lingkungan Terhadap CSR Yang Mempengaruhi CSV, Dimediasi Keputusan Bisnis, Komunikasi. *Journal Transformation of Mandalika*.
- Novita, I. F. (2016). Dampak Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Holcim Indonesia, Tbk Terhadap Masyarakat Lokal Di Kabupaten Cilacap. *Jurnal Kesejahteraan Sosial*.
- Nugraha, G. I. (2017). Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR) PT. Antam, Tbk. (Studi Literatur Aspek Ekonomi, Sosial, dan Lingkungan). *Journal Widya Mandala Chatolic Universitas Surabaya*.
- Nurbaiti, S. R., & Bambang, A. N. (2017). Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Masyarakat dalam Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility (CSR). *Proceeding Biology Education Conference*.
- Oberlack, e. a. (2019). Theories of change in sustainability Science . *Focus: Research For SDGS*.

- Rokhlinasari, S. (2016). *Teori Teori dalam Pengungkapan Informasi CSR Perbankan*.
- Siregar, I., & Zulkarnain. (2021). CSR-Based Corporate Environmental Policy Implementation. *British Journal of Environmental Studies*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D dan Penelitian Pendidikan. 1st ed.* Bandung: Alfabeta.
- Syarifuddin, C. M. (2020). Dampak CSR terhadap Kesejahteraan Masyarakat Binaan Ternak PT. PLN Tanjung Jati B . *Indonesian Journal of Development Economics*.
- Wicaksono, e. a. (2021). Kajian Efektivitas Program Corporate Social Responsibility (CSR): Studi Kasus Perusahaan Pembangkit Energi “Y”. *J@ti Undip: Jurnal Teknik Industri*.
- Yan, R., Li, X., & Zhu, X. (2022). The Impact of Corporate Social Responsibility on Sustainable Innovation: A Case in China's Heavy Pollution Industry. *Frontiers in Psychology*.
- Yuliana, I. D., & Djalaluddin, A. D. (2019). *Corporate Social Responsibility*. UIN-MALIKI PRESS (Anggota IKAP & APPTI).