

LAPORAN TUGAS AKHIR DIII

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI REGISTRASI SURAT PELAYANAN UMUM DI KANTOR CAMAT KUTA SELATAN BERBASIS *WEBSITE*



Oleh :

Erdiana Sari Hasibuan

NIM. 2015323085

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO POLITEKNIK NEGERI
BALI**

2023

LAPORAN TUGAS AKHIR DIII

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI REGISTRASI SURAT PELAYANAN UMUM DI KANTOR CAMAT KUTA SELATAN BERBASIS *WEBSITE*



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh :

Erdiana Sari Hasibuan

NIM. 2015323085

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO POLITEKNIK NEGERI
BALI**

2023

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI REGISTRASI SURAT PELAYANAN UMUM DI KANTOR CAMAT KUTA SELATAN BERBASIS WEBSITE

Oleh :

Erdiana Sari Hasibuan

NIM. 2015323085

Tugas Akhir ini Diajukan untuk
Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III
di
Program Studi DIII Manajemen Informatika
Jurusan Teknik Elektro – Politeknik Negeri Bali

Disetujui Oleh :

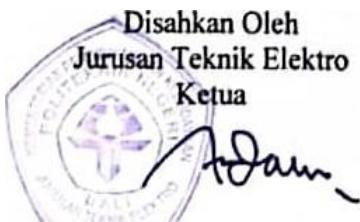
Pembimbing I :

Putu Indah Ciptayani, S.Kom., M.Cs.
NIP. 198504132014042001

Pembimbing II :

Ida Bagus Adisimakrisna Peling,
S.Kom.,M.T.

NIP. 199111302022031006



Ir. I Wayan Raka Ardana, M.T.

NIP. 1967050219931005

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erdiana Sari Hasibuan
NIM : 2015323085
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Jurusan : Teknik Elektro

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Bali Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI REGISTRASI SURAT PELAYANAN UMUM DI KANTOR CAMAT KUTA SELATAN BERBASIS *WEBSITE* beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Politeknik Negeri Bali berhak menyimpan, mengalih media atau mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bukit Jimbaran 14 Agustus 2023

Yang menyatakan



(Erdiana Sari Hasibuan)

FORM PERNYATAAN PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erdiana Sari Hasibuan
NIM : 2015323085
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Jurusan : Teknik Elektro

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan Tugas Akhir berjudul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI REGISTRASI SURAT PELAYANAN UMUM DI KANTOR CAMAT KUTA SELATAN BERBASIS *WEBSITE*” adalah betul-betul karya sendiri dan bukan menjiplak atau hasil karya orang lain. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Tugas Akhir tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang saya dapatkan dari Tugas Akhir tersebut.

Bukit Jimbaran, 14 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Erdiana Sari Hasibuan

NIM. 2015323085

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan yang Maha Esa, karena atasberkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Registrasi Surat Pelayanan Umum Di Kantor Camat Kuta Selatan Berbasis Website “ tepat pada waktunya.

Penyusunan Proyek akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Pendidikan Diploma III pada Program Studi Manajemen Informati Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak meperoleh bimbingan dan masukan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Ir. I Wayan Raka Ardana, M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.
3. Bapak I Wayan Suasnawa, ST,MT selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika Politeknik Negeri Bali
4. Ibu Putu Indah Ciptayani, S.Kom., M.Cs selaku dosen pembimbing I di Politeknik Negeri Bali.
5. Bapak Ida Bagus Adisimakrisna Peling, S.Kom.,M.T. selaku dosen pembimbing II di Politeknik Negeri Bali.
6. Bapak I Made Sukarmayasa.SE selaku Kepala Sekretariat Kantor Camat Kuta Selatan sebagai pembimbing lapangan di Kantor Camat Kuta Selatan.
7. Seluruh Pegawai dan rekan-rekan PKL di Kantor Camat Kuta Selatan, yang telah membantu penulis selama melakukan penelitian secara langsung.
8. Seluruh keluarga besar saya yang sudah membantu mendorong saya untuk mengerjakan laporan ini sampai selesai.
9. Seluruh keluarga Rohani GBI Nusa Dua dan komunitas COOL Uluwatu yang sudah membantu dan mendoakan dalam setiap proses penggerjaan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Jimbaran, 10 Juli 2023



Penulis

ABSTRAK

Rancang Bangun Sistem Informasi Registrasi Surat Pelayanan Umum Di Kantor Camat Kuta Selatan Berbasis Website

Laporan Tugas Akhir ini memuat tentang bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem informasi registrasi surat pada seksi pelayanan umum di kantor Camat Kuta Selatan berbasis *website*. Sistem ini dirancang dan dibangun dengan tujuan untuk membantu staff pelayanan umum dalam mengelola data registrasi surat hingga pada pelaporan rekapitulasi data registrasi surat setiap bulannya pada kepala seksi pelayanan umum. Sistem ini dirancang menggunakan metode *waterfall* dengan melalui beberapa tahap perancangan yaitu *Flowmap*, perancangan *Entity Relationship Diagram* (ERD), perancangan *Unified Modelling Language* (UML) seperti *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram* dan *Sequence Diagram*. Sistem ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dengan Framework Laravel dan basis data MariaDB.

Kata Kunci: Sistem Registrasi Surat, Berbasis *Website*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	xi
LEBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	xi
FORM PERNYATAAN PLAGIARISME	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	I-1
PENDAHULUAN	I-1
1.1. Latar Belakang.....	I-1
1.2. Masalah dan Batasan Masalah.....	I-2
1.2.1. Rumusan Masalah	I-2
1.2.2. Batasan Masalah.....	I-2
1.3. Tujuan	I-3
1.4. Manfaat.....	I-3
1.5. Sistematika Penulisan.....	I-3
BAB II	II-1
LANDASAN TEORI	II-1
2.1. Pengertian Sistem Informasi	II-1
2.2. Pengertian Registrasi.....	II-1
2.3. Pengertian Surat	II-1
2.4. Pengertian Pelayanan Umum	II-1
2.5. Pengertian <i>Website</i>	II-1
2.6. Pengertian Model SLDCC Waterfall	II-2
2.7. Penelitian Yang Pernah Dilakukan	II-3
2.8. Perangkat Lunak Pengembangan Sistem Informasi.....	II-3
2.8.1. PHP	II-3
2.8.2. HTML.....	II-3
2.8.3. CSS.....	II-3
2.8.4. JavaScript.....	II-4

2.8.5. Laravel	II-4
2.8.6. MariaDB	II-4
2.8.7. Laragon	II-4
2.8.8. Visual Studio Code	II-4
2.9. Alat Bantu Pengembangan Sistem Informasi	II-4
2.9.1. Entity Relationship Diagram (ERD)	II-4
2.9.2. Flowmap	II-5
2.9.3. Class Diagram	II-7
2.9.4. Use Case Diagram	II-8
2.9.5. Activity Diagram	II-9
2.9.6. Sequence Diagram	II-9
2.9.7. Basis Data	II-10
BAB III.	III-1
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	III-1
3.1. Metodologi Penelitian	III-1
3.1.1. Metode Pengembangan Sistem	III-1
3.1.2. Metode Pengumpulan Data	III-2
3.2. Analisis Sistem	III-3
3.2.1. Analisis Sistem Berjalan	III-3
3.2.2. Analisis Sistem Baru	III-5
3.3. Analisis Data	III-9
3.3.1. Entity Relationship Diagram (ERD)	III-9
3.3.2. Activity Diagram	13
3.4. Desain dan Perancangan Sistem	III-25
3.4.1. Class Diagram	III-25
3.4.2. Struktur Tabel	III-26
3.4.3. Sequence Diagram	III-39
3.4.4. Antarmuka Pengguna	III-63
BAB IV	IV-1
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1. Spesifikasi Kebutuhan Sistem	IV-1
4.1.1. Spesifikasi Perangkat Keras	IV-1
4.1.2. Spesifikasi Perangkat Lunak	IV-1
4.2. Pengujian Program	IV-1
4.2.1. Landing Page	IV-1

4.2.2. Halaman Masuk	IV-2
4.2.3. Halaman Dasbor.....	IV-3
4.2.4. Antarmuka Pengelolaan Data Asing.....	IV-4
4.2.5. Antarmuka Pengelolaan Data Non Permanen	IV-6
4.2.6. Antarmuka Pengelolaan Data Kawin	IV-7
4.2.7. Antarmuka Pengelolaan Data Kelahiran.....	IV-9
4.2.8. Antarmuka Pengelolaan Data Kematian	IV-11
4.2.9. Antarmuka Pengelolaan Data Keterangan Baik.....	IV-12
4.2.10. Antarmuka Pengelolaan Data Pindah.....	IV-14
4.2.11. Antarmuka Laporan Rekapitulasi	IV-16
4.3 Tabel Pengujian.....	IV-16
BAB V	V-1
PENUTUP.....	V-1
5.1. Kesimpulan.....	V-1
5.2. Saran	V-1
Daftar Pustaka	1

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Entity Relationship Diagram [12]	II-5
Tabel 2. 2 Simbol Flowmap	II-6
Tabel 2. 3 Simbol Class Diagram	II-7
Tabel 2. 4 Simbol Use Case.....	II-8
Tabel 2. 5 Simbol Activity Diagram.....	II-9
Tabel 2. 6 Simbol Sequence Diagram	II-10
Tabel 3. 1 Use Case Glossary	III-11
Table 3. 2 Tabel User.....	III-26
Tabel 3. 3 Asing	III-27
Tabel 3. 4 Non Permanen	III-28
Tabel 3. 5 Pindah.....	III-30
Tabel 3. 6 Kawin.....	III-32
Tabel 3. 7 Kelahiran.....	III-34
Tabel 3. 8 Kematian	III-35
Tabel 3. 9 Keterangan Baik.....	III-37
Tabel 4. 1 Perangkat Keras	IV-1
Tabel 4. 2 Perangkat Lunak.....	IV-1
Tabel 4. 3 Pengujian Sistem	IV-17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Flowmap Sistem Berjalan	III-xii
Gambar 3. 2 Flowmap Sistem Baru	III-6
Gambar 3. 3 Flowmap Rekapitulasi.....	III-7
Gambar 3. 4 Flowmap Sistem Tracking Surat.....	III-8
Gambar 3. 5 ERD Sistem Registrasi	III-9
Gambar 3. 6 Use Case Sistem Registrasi	III-10
Gambar 3. 7 Activity Diagram Login.....	III-13
Gambar 3. 8 Activity Diagram Menu Asing	III-14
Gambar 3. 9 Activity Diagram Menu Non Permanen	III-15
Gambar 3. 10 Activity Diagram Menu Surat Pindah.....	III-16
Gambar 3. 11 Activity Diagram Menu Surat Kelahiran	III-17
Gambar 3. 12 Activity Diagram Menu Surat Kematian	III-18
Gambar 3. 13 Activity Diagram Menu Surat Kawin.....	III-19
Gambar 3. 14 Activity Diagram Menu Surat Keterangan Baik	III-20
Gambar 3. 15 Activity Diagram Menu Rekapitulasi	III-21
Gambar 3. 16 Activity Diagram Menu Login Kepala Seksi	III-22
Gambar 3. 17 Activity Diagram Menu Rekapitulasi Kepala Seksi	III-23
Gambar 3. 18 Activity Diagram Menu Tracking Surat Masyarakat	III-24
Gambar 3. 19 Class Diagram Sistem Registrasi Surat.....	III-25
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Login Staff.....	III-39
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Melihat Data Asing.....	III-40
Gambar 3. 22 Sequence Diagram Melihat Data Non Permanen.....	III-41
Gambar 3. 23 Sequence Diagram Melihat Data Kelahiran	III-42
Gambar 3. 24 Sequence Diagram Melihat Data Kematian.....	III-43
Gambar 3. 25 Sequence Diagram Melihat Data Kawin	III-45
Gambar 3. 26 Sequence Diagram Melihat Data Pindah	III-46
Gambar 3. 27 Sequence Diagram Melihat Data Keterangan Baik	III-47
Gambar 3. 28 Sequence Diagram Melihat Data Rekapitulasi.....	III-48
Gambar 3. 29 Sequence Diagram Melihat Data Rekapitulasi Kepala Seksi.....	III-49
Gambar 3. 30 Sequence Diagram Mengelola Data Asing	III-51
Gambar 3. 31 Sequence Diagram Mengelola Data Non Permanen	III-53
Gambar 3. 32 Sequence Diagram Mengelola Data Kelahiran.....	III-55
Gambar 3. 33 Sequence Diagram Mengelola Data Kematian	III-57
Gambar 3. 34 Sequence Diagram Mengelola Data Kawin.....	III-59
Gambar 3. 35 Sequence Diagram Mengelola Data Pindah.....	III-61
Gambar 3. 36 Sequence Diagram Mengelola Data Keterangan Baik.....	III-63
Gambar 3. 37 Rancangan Antarmuka Menu Login	III-64
Gambar 3. 38 Rancangan Antarmuka Menu Dashboard Staff.....	III-64
Gambar 3. 39 Rancangan Antarmuka Menu Asing	III-65
Gambar 3. 40 Rancangan Antarmuka Menu Non Permanen	III-65
Gambar 3. 41 Rancangan Antarmuka Menu Kawin.....	III-66
Gambar 3. 42 Rancangan Antarmuka Menu Kelahiran.....	III-66
Gambar 3. 43 Rancangan Antarmuka Menu Kematian	III-66
Gambar 3. 44 Rancangan Antarmuka Menu Keterangan Baik	III-67

Gambar 3. 45 Rancangan Antarmuka Menu Pindah.....	III-68
Gambar 3. 46 Rancangan Antarmuka Menu Rekapitulasi	III-68
Gambar 3. 47 Rancangan Antarmuka Tambah Asing	III-69
Gambar 3. 48 Rancangan Antarmuka Tambah Non Permanen	III-69
Gambar 3. 49 Rancangan Antarmuka Tambah Kawin.....	III-70
Gambar 3. 50 Rancangan Antarmuka Tambah Kelahiran.....	III-71
Gambar 3. 51 Rancangan Antarmuka Tambah Kematian	III-71
Gambar 3. 52 Rancangan Antarmuka Tambah Keterangan Baik.....	III-72
Gambar 3. 53 Rancangan Antarmuka Tambah Pindah.....	III-73
Gambar 3. 54 Rancangan Antarmuka Tracking Surat.....	III-73
Gambar 4. 1 Implementasi Landing Page	IV-2
Gambar 4. 2 Implementasi Menu Tentang	IV-2
Gambar 4. 3 Implementasi Login.....	IV-3
Gambar 4. 4 Implementasi Dasbor Staff	IV-3
Gambar 4. 5 Implementasi Dasbor Kepala Seksi	IV-4
Gambar 4. 6 Implementasi Data Surat Asing	IV-5
Gambar 4. 7 Implementasi Tambah Asing	IV-5
Gambar 4. 8 Implementasi Ubah Asing	IV-6
Gambar 4. 9 Implementasi Data Surat Non Permanen	IV-6
Gambar 4. 10 Implementasi Tambah Non Permanen	IV-7
Gambar 4. 11 Implementasi Ubah Non Permanen	IV-7
Gambar 4. 12 Implementasi Data Surat Kawin.....	IV-8
Gambar 4. 13 Implementasi Tambah Kawin	IV-9
Gambar 4. 14 Implementasi Ubah Kawin	IV-9
Gambar 4. 15 Implementasi Data Surat Kelahiran.....	IV-10
Gambar 4. 16 Implementasi Tambah Kelahiran	IV-10
Gambar 4. 17 Implementasi Ubah kelahiran	IV-11
Gambar 4. 18 Implementasi Data Surat Kematian	IV-12
Gambar 4. 19 Implementasi Tambah Data Kematian.....	IV-12
Gambar 4. 20 Implementasi Ubah Kematian.....	IV-13
Gambar 4. 21 Implementasi Data Surat Keterangan Baik.....	IV-13
Gambar 4. 22 Implementasi Tambah Keterangan Baik	IV-14
Gambar 4. 23 Implementasi Ubah Keterangan Baik	IV-14
Gambar 4. 24 Implementasi Data Surat Pindah.....	IV-15
Gambar 4. 25 Implementasi Tambah Pindah	IV-16
Gambar 4. 26 Implementasi Ubah Pindah	IV-16
Gambar 4. 27 Implementasi Rekapitulasi Surat.....	IV-17

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kantor Camat Kuta Selatan merupakan salah satu kecamatan yang ada di Kabupaten Badung, Provinsi Bali. Di dalam instansi pemerintahan ini terdapat salah satu seksi bernama Pelayanan Umum yang terlibat dalam menangani setiap surat-surat yang dibawa oleh masyarakat untuk segera diregistrasi dan diberi stempel sesuai keperluan dari masyarakat tersebut. Surat-surat yang diajukan biasanya, seperti surat pengantar non permanen, surat pengantar asing, surat pengantar kematian, surat pengantar kelahiran, surat pengantar kawin, surat pengantar belum pernah kawin, surat pengantar pindah dan surat pengantar keterangan baik.

Dalam penanganan surat-surat ini, staf admin pelayanan umum masih melakukannya dengan sistem manual mulai dari pencatatan data surat sampai kepada pendataan rekapitulasi sesuai jenis surat yang ditangani selama satu bulan untuk dilaporkan kepada kepala seksi pelayanan umum. Perlu diketahui dalam proses peregistrasian, surat akan ditandatangani oleh kepala seksi pelayanan umum bukan kepala camat langsung dikarenakan itu sudah menjadi wewenang yang diterima oleh kepala seksi pelayanan umum dari peraturan kecamatan dan ini hanya diproses didalam seksi pelayanan umum ini saja tanpa melibatkan seksi-seksi yang lain.

Selama berjalannya sistem manual yang dilakukan oleh staff admin, ada beberapa masalah yang timbul seperti kesulitan mencari data masyarakat yang sudah pernah diregistrasi surat sebelumnya. Proses ini membuat staff mencari dan memeriksa kembali data surat tersebut secara manual. Jika ternyata ada perubahan kembali pada data surat tersebut maka staff harus menghapus dan mencatat ulang data surat tersebut ke dalam buku registrasi. Selain itu staff harus melaporkan rekapitulasi data registrasi surat perbulannya berupa hasil laporan fisik yang masih diketik secara manual menggunakan format *spreadsheet* dengan Ms. Excel. Rekapitulasi ini akan dilihat oleh kepala seksi sehingga dari hasil laporan tersebut dapat dilihat jumlah masing-masing registrasi surat sesuai jenis surat yang ditangani oleh staf admin pelayanan umum. Terakhir staff harus menyimpan buku registrasi jika buku registrasi sudah penuh, sehingga staff akan mencari buku baru lagi dan perlu melanjutkan nomor registrasinya pada sistem yang sama. Hal ini

sangat membuat staff kesulitan dalam mengelola buku registrasi yang sebelumnya sudah penuh untuk dijadikan arsip.

Berdasarkan pemaparan sebelumnya, maka dibutuhkan solusi berupa sistem terpusat untuk dapat menyelesaikan permasalahan atau kendala tersebut. Sistem yang dimaksud adalah pemanfaatan situs *website* sebagai media untuk pengelolaan data surat yang telah diregistrasi dan dapat dilaporkan secara langsung kepada kepala seksi pelayanan umum tanpa harus menggunakan sistem manual lagi. Dengan menggunakan situs *website* ini maka kelemahan atau kekurangan yang terdapat pada sistem yang digunakan saat ini pada seksi pelayanan umum diharapkan dapat teratasi dengan baik. Maka dari itu dalam tugas akhir ini akan diangkat sebuah judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Registrasi Surat Pelayanan Umum Di Kantor Camat Kuta Selatan Berbasis *Website*”. Dengan adanya sistem baru ini, diharapkan dapat membantu proses pengelolaan data surat registrasi yang ada dengan lebih sistematis dan teratur.

1.2. Masalah dan Batasan Masalah

1.2.1. Rumusan Masalah

Berdasarkan pada penjelasan latar belakang di atas, maka permasalahan atau kendala yang timbul akan dicari solusinya pada penelitian ini yaitu: Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi registrasi surat pelayanan umum di Kantor Camat Kuta Selatan berbasis *website*?

1.2.2. Batasan Masalah

Masalah yang telah dirumuskan di atas dapat dibatasi oleh beberapa poin, yaitu :

1. Pengelolaan data surat registrasi akan berdasarkan jenis surat yang dibawa oleh masyarakat untuk proses seperti surat pengantar non permanen, surat pengantar asing, surat pengantar kematian, surat pengantar kelahiran, surat pengantar kawin, surat pengantar belum pernah kawin, surat pengantar pindah dan surat pengantar keterangan baik.
2. Sistem informasi yang akan dibangun tidak menangani dalam pembuatan surat-surat pengantar.
3. Sistem informasi yang dibangun hanya sebatas peregistrasian dan pelaporan rekapitulasi surat pengantar.
4. Sistem informasi yang dibangun akan dipergunakan pada seksi pelayanan umum saja.
5. Sistem informasi yang akan dirancang dan dibangun merupakan sistem informasi berbasis *website*.

6. Sistem informasi yang dibangun menggunakan *framework* Laravel dan sistem manajemen basis data MariaDB.

1.3. Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi registrasi surat pelayanan umum di Kantor Camat Kuta Selatan menggunakan *framework* Laravel, sehingga diharapkan mampu mengefisienkan pengelolaan data surat yang telah diregistrasi sampai kepada pelaporan rekapitulasi data kepada kepala seksi pelayanan umum.

1.4. Manfaat

Adapun manfaat yang didapatkan dari penulisan laporan tugas akhir ini yaitu sebagai berikut:

- a. Memberikan kemudahan bagi staf seksi pelayanan umum. Adanya sistem infomasiAregistrasi surat berbasis website ini dapat membantu proses pengolahan data registrasi yang terjadi di pelayanan umum agar lebih efisien dan teratur.
- b. Memberikan kemudahan bagi staf seksi pelayanan umum dalam hal merekapitulasi laporan registrasi perbulannya kepada kepala seksi pelayanan umum.
- c. Memberikan kemudahan bagi masyarakat yang ingin melihat status registrasi surat yang sudah pernah dibawa untuk diregistrasi di seksi pelayanan umum.

1.5. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam menyusun laporan tugas akhir ini yaitu sebagai

berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini memuat tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika dalam penulisan tugas akhir.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini memuat tentang uraian dari kutipan buku-buku, teori-teori atau bahan Pustaka yang berkaitan dengan penelitian yang sedang dilakukan sebagai dasar dan landasan dalam penyelesaian perancangan dan pembangunan sistem serta masalah yang dihadapi.

BAB III: PERANCANGAN SISTEM

Bab ini memuat tentang analisis sistem yang sedang berjalan pada tempat penelitian. Disertai dengan perancangan *Flowmap*, *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Unified Modeling Language Diagram* (UML) seperti *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, rancangan basis data atau *database*, serta desain tampilan antarmuka sistem yang merupakan hasil akhir dari penelitian ini.

BAB IV: ANALISIS DATA DAN PENGUJIAN

Bab ini memuat tentang pengujian sistem yang telah dibangun, disertai hasil pengujian dan pengoperasian sistem yang telah dilaksanakan.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memuat tentang uraian mengenai kesimpulan dan saran yang perlu disampaikan mengenai tugas akhir yang telah dikerjakan.

BAB V

PENUTUP

1.1. Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan pada BAB I, serta pembahasan pada BAB III dan BAB IV, maka kesimpulan yang dapat diambil dari laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini menghasilkan rancangan dan implementasi dari Rancang Bangun Sistem Informasi Registrasi Surat Pelayanan Umum Di Kantor Camat Kuta Selatan Berbasis Website.
2. Perancangan sistem informasi dilakukan menggunakan diagram entity-relationship dan diagram Unified Modeling Language (UML), yang menghasilkan sebuah diagram E-R, sebuah diagram UML use case, 12 buah diagram UML activity, sebuah diagram UML class, dan 17 buah diagram UML sequence. Perancangan struktur tabel pada basis data dan perancangan antarmuka pengguna juga dilakukan pada fase ini, sehingga masing-masing menghasilkan 8 dan 63 buah rancangan.
3. Pengimplementasian rancangan sistem informasi dilaksanakan ke dalam bahasa HTML, CSS, JavaScript, dan PHP menggunakan framework Laravel, js; DBMS MariaDB; dan teks editor Visual Studio Code.
4. Pengujian sistem informasi dilakukan terhadap fitur: 1) Masuk, 2) Pengelolaan data asing, 3) Pengelolaan data non permanen, 4) Pengelolaan data kawin, 5) Pengelolaan data kematian, 6) Pengelolaan data kelahiran, 7) Pengelolaan data pindah, 8) Pengelolaan data keterangan baik, 9) Laporan rekapitulasi registrasi surat.

5.2. Saran

Berdasarkan batasan masalah di BAB I, dan pembahasan di BAB III dan BAB IV, terdapat beberapa hal yang disarankan untuk dikembangkan pada Rancang Bangun Sistem Informasi Registrasi Surat Pelayanan Umum Di Kantor Camat Kuta Selatan Berbasis Website, yakni: Menambahkan fitur pengiriman kata sandi milik akun yang dibuat oleh admin untuk staff dan kepala seksi melalui email dalam upaya meningkatkan keamanan sistem informasi.

Daftar Pustaka

- [1] E. Anggraine, Pengantar Sistem Informasi, Andi, 2017.
- [2] T. KBBI, Kamus Besar Bahasa Indonesia.
- [3] Sitohang, "Informatika," 2018.
- [4] M. Negara, Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63, 2003.
- [5] Waryanto, "Pengertian Website Lengkap dengan Jenis dan Manfaatnya," 2018.
- [6] D. W. A. B. Praja, "Sistem Informasi Pencatatan Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall," *Sistem Informasi Komputer dan Informatika(JSON)*, vol. 3i3.3914, pp. 273-282, 2022.
- [7] D. S. W. Arijal Bela Praja, "Sistem Informasi Pencatatan Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall," *Jurnal Sistem Informasi Komputer dan Informatika(JSON)*, vol. 3i3.3914, pp. 273-282, 2022.
- [8] M. Faqih, "Majapahit Islamic University Institutional Repository," *Sistem Informasi Pelayanan Surat-Menyurat Berbasis Web Di Desa Palang Kecamatan Palang Kabupaten Tuban*, p. 1, 018.
- [9] K. Hidayatullah, Pemrograman Web, Bandung: Informatika, 2014.
- [10] Y. Sulaeman, Semua Bisa Menjadi Programmer Laravel Basic, Elex Media Komputindo, 2019.
- [11] E. a. F.Razzoli, MariaDB Essentials, Pack Publishing Ltd, 015.
- [12] R. A. Moch.Kholil, Desain dan Pemrograman Web : HTML, CSS, PHP, MYSQL, & Bootstrap, 2021.
- [13] U. Salamah, Tutorial Visual Studio Code, Media Sains Indonesia, 2021.
- [14] M. S. M. Ilka Zufria, Analisis dan Perancangan Sistem Informasi, Medan: Anggota IKAPI, 2022.

- [15] I. Wahyu, "SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ARSIP SURAT DESA BANGUN," *Jurnal Teknologi Informasi*, vol. 6, p. 198, 2022.
- [16] Sugiyono, "Manajemen Pengetahuan Sistem," *CKI SPOT*, vol. 10, pp. 35-46, 2017.
- [17] E. K. Putra, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN," *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, vol. 4, pp. 58-59, 2020.
- [18] ISBN, Dasar Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Statistika, Airlangga University Press, 2017.
- [19] M. Faqih, "Majapahit Islamic University Institutional Repository," *Sistem Informasi Pelayanan Surat-Menyurat Berbasis Web Di Desa Palang Kecamatan Palang Kabupaten Tuban*, p. 1, 2018.

