

**PENANGANAN BARANG *INCOMING* DAN BARANG  
*OUTGOING* PADA TERMINAL KARGO DOMESTIK  
PT. ANGKASA PURA LOGISTIK  
CABANG BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Oleh**

**NI KADEK ARISKA DWI INDRAYANI**

**NIM 2015713155**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2023**

**PENANGANAN BARANG *INCOMING* DAN BARANG  
*OUTGOING* PADA TERMINAL KARGO DOMESTIK  
PT. ANGKASA PURA LOGISTIK  
CABANG BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Oleh**

**NI KADEK ARISKA DWI INDRAYANI**

**NIM 2015713155**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Kadek Ariska Dwi Indrayani  
NIM : 2015713155  
Prodi/Jurusan : D3 Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir saya dengan judul:

**“Penanganan Barang *Incoming* Dan Barang *Outgoing* Pada Terminal Kargo Domestik PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali”.**

Adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar Pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI

Badung, 25 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Ni Kadek Ariska Dwi Indrayani  
NIM. 2015713155

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN**  
**PENANGANAN BARANG INCOMING DAN BARANG**  
**OUTGOING PADA TERMINAL KARGO DOMESTIK PT.**  
**ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI**

Tugas akhir ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh  
 Ijazah Diploma Tiga  
 Program Studi Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis  
 Politeknik Negeri Bali

**NI KADEK ARISKA DWI INDRAYANI**  
**NIM 2015713155**

Badung, 25 Agustus 2023  
 Disetujui oleh,

Nama Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dosen Penguji,  I Wayan Siwantara, SE,MM NIP. 196503071992031002	
Dosen Penguji 1,  I Gusti Ketut Gede, SE., MM NIP.196112081988111001	
Dosen Penguji 2,  Cokorda Gede Putra Yudistira, SE., MM NIP.196808271993031002	

Dosen Pembimbing 1,



I Wayan Siwantara, SE, MM  
 NIP.196503071992031002

Dosen Pembimbing 2,



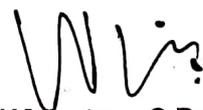
Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom.,MM  
 NIP.197612012002122002

Disahkan oleh,  
 Jurusan Administrasi Bisnis  
 Ketua,



Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE.,MBA.,Ph.D  
 NIP.196409291990032003

Diketahui oleh,  
 Program Studi Administrasi Bisnis  
 Ketua,



I Made Widiantara, S.Psi.,M.Si  
 NIP.197902182003121002

## PRAKARTA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Penanganan Barang *Incoming* dan Barang *Outgoing* Pada Terminal Kargo Domestik PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali” tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu terlaksananya Praktek Kerja Lapangan ini sampai pada tahap penyelesaian Tugas Akhir, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. I Nyoman Abdi, SE.,M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali khususnya Jurusan Administrasi Bisnis.
2. Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan demi terselesainya Tugas Akhir ini.
3. Made Ayu Jayanti Prita Utami, S.S.T.Ak., M.Si, selaku Sekertaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.
4. I Made Widiantara, S.Psi.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali

yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama melakukan Praktek Kerja Lapangan.

5. I Wayan Siwantara, SE, MM, dan Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom.,M.M selaku Dosen pembimbing I dan Pembimbing II yang telah membimbing serta memberikan motivasi dan mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya.
6. Ni Nyoman Teristiyani Winaya, SE selaku Koordinator PKL di Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan informasi mengenai PKL dan dalam hal pengumpulan data penelitian Tugas Akhir.
7. Bapak/Ibu Dosen dan staf pegawai Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengertian dan pemahaman berbagai mata kuliah selama perkuliahan yang sangat bermanfaat dalam Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, serta bantuan dan pelayanan yang baik atas keperluan penulis di Jurusan.
8. Putu Indah Permata Sari, selaku PLT. Logistik *Manager* di PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali serta Bapak Aditya Wisnu dan Bapak Martono selaku *Logistic Business Supervisor* dan *Airport Business Supervisor* yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan pada unit Logistik, PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali yang merupakan sumber data utama dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

9. Seluruh Staff unit Logistik PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan informasi untuk mendukung data dalam penyusunan Tugas Akhir selama melakukan Praktek Kerja Lapangan.
10. Dan kepada orang tua, yang telah membantu dari segi moril maupun non-moril selama perkuliahan hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan yaitu Gita, Savitri, Febi, Widi, Jnana Diah, Tiara , Surya dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan , yang telah banyak memberi motivasi dan saran selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Dan teruntuk diri saya sendiri terimakasih telah kuat dan bertahan sampai saat ini hingga bisa menyelesaikan Tugas Akhir dengan maksimal serta tepat pada waktunya.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan segala pendapat, saran, serta kritik yang sifatnya membangun demi penyempurnaan Laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Badung, 25 Agustus 2023



Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iii
PRAKARTA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Pokok Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Metode Penelitian.....	10
1. Lokasi Penelitian .....	10
2. Objek Penelitian .....	10
3. Data Penelitian .....	10
4. Teknik Analisis Data .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
A. Pengertian Logistik.....	8
B. Aktivitas Manajemen Logistik.....	10
C. Penanganan Barang/Kargo.....	12
D. Penanganan Penerimaan Barang <i>Incoming</i> .....	14
E. Penanganan Pengiriman Barang <i>Outgoing</i> .....	15
F. Transportasi Barang/Kargo Melalui Udara .....	17
G. Terminal Kargo.....	23
H. Pengertian Diagram Alir Program (Flowchart) .....	29
<b>BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>

A. Sejarah berdirinya PT. Angkasa Pura Logistik.....	33
B. Bidang Usaha PT. Angkasa Pura Logistik.....	35
C. Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali .....	40
D. Uraian Tugas, Wewenang, dan Tanggung Jawab PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali. ....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
A. Kebijakan Perusahaan .....	48
B. Analisis dan Interpretasi Data.....	52
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>67</b>
A. Simpulan.....	67
B. Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Barang Incoming dan Outgoing PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali 2022 .....	6
Tabel 2. 1 Simbol-Simbol Umum Flowchart.....	30

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo PT. Angkasa Pura Logistik .....	35
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Divisi Logistik PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali .....	40
Gambar 4. 1 Flowchart Incoming Keagenan.....	54
Gambar 4. 2 Flowchart Incoming Perorangan .....	57
Gambar 4. 3 Flowchart Outgoing Perorangan .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Bimbingan Tugas Akhir.

Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Wawancara.

Lampiran 3 Dokumen Penanganan Barang *Incoming* Keagenan.

Lampiran 4 Dokumen Penanganan Barang *Incoming* Perorangan.

Lampiran 5 Dokumen Penanganan Barang *Outgoing* Perorangan.

Lampiran 6 Dokumentasi Penanganan Barang Dan Wawancara.

Lampiran 7 Form Penyelesaian Tugas Akhir dan Form Perubahan Judul.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Menurut Mauleny, dkk (2020), Logistik adalah proses pengelolaan, pemindahan serta penyimpanan barang produksi, suku cadang ataupun barang jadi dari para penyedia ke konsumen. Logistik juga bisa diartikan sebagai proses perpindahan, pengaturan serta penyimpanan barang, mulai dari tahap pengiriman hingga ke pelanggan akhir, yang semuanya diatur dalam satu rantai pasok. Jadi dapat dijelaskan bahwa manajemen logistik merupakan bagian dari manajemen rantai pasok-*supply chain management*. Manajemen rantai pasok mencakup manajemen logistik, *Customer Relationship Management*, *Product Development* dan *Commercialization*. Misi dari logistik adalah untuk mendapatkan barang atau jasa yang benar di tempat yang benar, pada waktu yang benar, dan pada kondisi yang diinginkan dan membuat kontribusi yang besar untuk perusahaan.

Menurut Rifni (2013:13), Kargo adalah barang kiriman yang diangkut dengan pesawat udara (tidak sama dengan barang bagasi) atau dengan kapal laut melalui transportasi darat dan dikenakan pembayaran biaya pengiriman yang ditentukan pihak pengangkut,

yang tercatat dalam SMU (surat muatan udara) pada penerbangan *domestic* atau *AWB (Air Waybill)*, *B/L (Bill of lading)* pada penerbangan atau pengapalan internasional.

Transportasi melalui darat, laut, maupun udara nyatanya memang sangat diperlukan oleh masyarakat untuk memudahkan dalam hal mengirim barang atau kargo ke luar daerah. Khususnya dengan pemanfaatan transportasi udara ini akan menjadikan hal baru bagi pelaku usaha didalamnya, tetapi tentunya dengan setiap hari mereka menjalankan hal tersebut dapat mengupdate diri menjadi lebih baik. Serta nantinya bisa sampai ke tahap lingkup *ekspor- impor* kargo.

Salah satu perusahaan penerbangan yang sangat terkenal yaitu PT. Angkasa Pura I (Persero) atau dikenal juga dengan Angkasa Pura Airports merupakan sebuah perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang memberikan pelayanan lalu lintas udara dan bisnis bandar udara di Indonesia sejak tahun 1962. PT. Angkasa Pura I (Persero) saat ini, mengelola 15 bandara di Indonesia, Selain itu, Angkasa Pura I (Persero) juga mempunyai 5 anak perusahaan, yaitu PT. Angkasa Pura Logistik, PT. Angkasa Pura Properti, PT. Angkasa Pura *Support*, PT. Angkasa Pura Hotel, dan PT. Angkasa Pura Retail. Dengan zaman yang semakin canggih pengiriman barang atau *cargo* bisa dilakukan melalui udara dengan

lebih cepat sehingga memudahkan kita ketika ingin mengirim barang atau kargo ke luar daerah.

PT. Angkasa Pura Logistik merupakan anak perusahaan dari PT. Angkasa Pura I, dalam hal penanganan kargo di PT. Angkasa Pura Logistik terdapat 2 jenis Terminal Kargo yaitu, Terminal Kargo Internasional dan Terminal Kargo Domestik. Terminal kargo internasional biasanya menangani mengenai kegiatan *ekspor-impor* antar negara serta tempat pengambilan maupun pengiriman kargo/barang dari luar negeri maupun ke luar negeri. Sedangkan terminal kargo domestik biasanya lebih spesifik menangani kargo antar daerah, seperti pengiriman maupun penerimaan kargo di Indonesia.

PT. Angkasa Pura Logistik juga menunjang kebutuhan agen pengiriman pada media *transport* darat, udara maupun laut dengan durasi waktu pengiriman yang berbeda-beda serta memberikan berbagai pelayanan terbaik yang ditawarkan kepada *shipper* (pengirim), seperti :

1) *Port to Port*

Pelayanan pengiriman yang dilakukan perusahaan untuk mengirimkan barang *shipper* dari terminal kargo asal ke terminal kargo tujuan sesuai dengan media *transport* yang dipilih oleh *shipper*.

## 2) *Port to Door*

Pelayanan pengiriman yang dilakukan perusahaan untuk mengirimkan barang *shipper* dari terminal kargo asal ke alamat tujuan sesuai dengan media *transport* yang dipilih oleh *shipper*.

## 3) *Door to Port*

Pelayanan pengiriman yang dilakukan perusahaan untuk mengirimkan barang *shipper* dari alamat asal ke terminal kargo tujuan sesuai dengan media *transport* yang dipilih oleh *shipper*.

## 4) *Door to Door*

Pelayanan pengiriman yang dilakukan perusahaan untuk mengirimkan barang *shipper* dari alamat asal ke alamat tujuan sesuai dengan media *transport* yang dipilih oleh *shipper*.

PT. Angkasa Pura Logistik (APLog) khususnya di Cabang Bali merupakan perusahaan cukup terkenal yang merupakan tempat penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan. PT. Angkasa Pura Logistik merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Logistik baik Domestik maupun Internasional. Perusahaan ini memiliki komitmen untuk menjalankan Perusahaan secara Profesional dengan berlandaskan "AKHLAK (*Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaktif, Kolaboratif*) yang diharapkan bisa diimplementasikan pada perilaku Perusahaan yang sesuai dengan Budaya Kerja serta Sikap atau Etika dalam Bekerja di Perusahaan, khususnya nilai budaya Integritas. Demi tercipta dan berjalannya komitmen tersebut

PT. Angkasa Pura Logistik (APLog) meminta partisipasi dari semua pihak, baik pihak *internal* maupun pihak *eksternal* insan APLOG (Angkasa Pura Logistik). Agar nantinya bisa meningkatkan reputasi serta citra dari APLOG itu sendiri.

Dalam Penanganan Barang *Incoming* maupun *Outgoing* di PT. Angkasa Pura Logistik melalui beberapa tahapan serta penanganan dari beberapa pihak. Namun pada saat penanganan barang *incoming* maupun *outgoing* disana tentunya masih banyak hal yang perlu diteliti ataupun diperhatikan karena terkadang jika ada yang ingin mengambil barang di Empu APLOG ( Ekspedisi Muatan Pesawat Udara Angkasa Pura Logistik) ternyata barang tersebut sudah diambil oleh Empu (Ekspedisi Muatan Pesawat Udara) yang lainnya sehingga itu sering membuat *customer* menjadi kebingungan untuk mengambil barangnya, dalam penanganan barang *outgoing* sering terjadi penolakan barang di *Regulated Agent* yang akan dikirim karena dari tim operasional kurang teliti dalam mengecek barang *customer* yang akan dikirim. Pada saat ingin melakukan pengiriman barang *Outgoing*, *customer* membawa barang terlebih dahulu ke Empu Angkasa Pura Logistik lalu nanti akan diboekingkan oleh bagian *Customer Service* disana, lalu setelah itu akan dibuatkan kelengkapan untuk penerbangan barangnya seperti, Label, *AWB*, *PTI*. Ketika sudah tersedia semua kelengkapannya baru nantinya barang akan dikirimkan ke *Regulated Agent* oleh operasional untuk

diperiksa kembali apakah barang tersebut layak untuk diikutkan di penerbangan. Setelah dicek di *Regulated Agent* barulah barang tersebut dibawa ke TK (Terminal Kargo) Domestik sehingga nanti akan dimasukkan ke pesawat sesuai dengan bookingan yang dilakukan. Dalam hal penerimaan *cargo* berbeda dengan pengiriman *cargo*, biasanya setelah pesawat sampai barang akan ditarik dari pesawat oleh *acceptance* lalu akan dibawa ke Gudang baru nanti barang akan diambil oleh operasional ke Gudang.

Berikut merupakan Tabel Jumlah Barang *Incoming* dan *Outgoing* PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali tahun 2022, sebagai berikut :

**Tabel 1. 1 Jumlah Barang Incoming dan Outgoing  
PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali 2022**

<b>JASA LOGISTIK</b>				
<b>BULAN</b>	<b>EMPU INCOMING</b>	<b>EMPU OUTGOING</b>	<b>EMPU INCOMING</b>	<b>EMPU OUTGOING</b>
	<b>PENDAPATAN (kg)</b>		<b>PERSENTASE (%)</b>	
<b>JANUARI</b>	170.179	299.522	-	-
<b>FEBRUARI</b>	122.794	423.643	-27,84%	41,44%
<b>MARET</b>	151.828	633.666	23,64%	49,58%
<b>APRIL</b>	85.044	709.641	-43,99%	11,99%
<b>MEI</b>	213.144	709.641	150,63%	0,00%
<b>JUNI</b>	201.637	613.655	-5,40%	-13,53%
<b>JULI</b>	184.291	547.413	-8,60%	-10,79%
<b>AGUSTUS</b>	203.434	520.946	10,39%	-4,83%
<b>SEPTEMBER</b>	201.460	516.627	-0,97%	-0,83%
<b>OKTOBER</b>	329.477	586.513	63,54%	13,53%
<b>NOVEMBER</b>	567.488	703.903	72,24%	20,01%
<b>DESEMBER</b>	530.257	897.495	-6,56%	27,50%

Sumber : PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali 2022 (Data diolah)

- Berdasarkan uraian tabel diatas, jumlah *Incoming* barang pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali pada tahun 2022 terlihat setiap bulannya mengalami kenaikan dan penurunan. Persentase penurunan produksi *Incoming* yang sangat rendah terjadi pada bulan April dengan persentase sebesar (-43,99%), lalu mengalami kenaikan pada bulan Mei dengan persentase sebesar 150,63%.
- Berdasarkan uraian table diatas, Jumlah *Outgoing* Barang pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali pada tahun 2022 terlihat setiap bulannya mengalami kenaikan dan penurunan. Persentase penurunan produksi *Outgoing* yang sangat rendah terjadi pada bulan Juni dengan persentase sebesar (-13,53%), lalu mengalami kenaikan pada bulan Maret sebesar 49,58%.

Penulis sangat tertarik bagaimana dengan penanganan, yang dilakukan jika ada barang *Incoming* dan barang *Outgoing* di Terminal Kargo Domestik PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis tertarik mengambil judul penulisan laporan penelitian **“Penanganan Barang *Incoming* dan Barang *Outgoing* Pada Terminal Kargo Domestik PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali”**.

## **B. Pokok Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, yang menjadi pokok permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana Penanganan Barang *Incoming* dan Barang *Outgoing* Pada Terminal Kargo Domestik PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali ?
2. Kendala-kendala apa saja yang dialami saat Penanganan Barang *Incoming* dan Barang *Outgoing* Pada Terminal Kargo Domestik PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali dan Bagaimana solusinya ?

## **C. Tujuan Penelitian**

Pada prinsipnya penelitian memiliki suatu tujuan yang diharapkan dapat digunakan untuk membantu pihak-pihak yang membutuhkan informasi. Adapun tujuan penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Penanganan Barang *Incoming* dan Barang *Outgoing* Pada Terminal Kargo Domestik PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.
2. Untuk mengetahui Kendala-kendala apa saja yang dialami saat Penanganan Barang *Incoming* dan Barang *Outgoing* Pada Terminal Kargo Domestik PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali dan bagaimana solusinya.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi :

##### 1. Bagi Mahasiswa

Untuk dapat mengenal bagaimana dunia kerja yang sesungguhnya, mendapatkan beberapa pengalaman serta ilmu baru untuk melangkah ke dunia kerja. Dan untuk memenuhi syarat kelulusan program Studi Pendidikan Diploma III Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Bali.

##### 2. Bagi Politeknik Negeri Bali

- a. Dari hasil penelitian ini dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan bagi Mahasiswa Politeknik Negeri Bali mengenai Penanganan Barang Pada Logistik.
- b. Bisa menjalin kerjasama antara Politeknik Negeri Bali dengan PT.Angkasa Pura Logistik Cabang Bali
- c. Sebagai acuan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali jika ingin memilih tempat untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan.

##### 3. Bagi Perusahaan

Dilakukan Penelitian ini diharapkan menjadikan masukan tentang menangani masalah Barang *Incoming* maupun *Outgoing* bagi perusahaan serta sebagai bahan pertimbangan mengambil

langkah-langkah yang dianggap perlu untuk kemajuan PT. Angkasa Pura Logistik.

## **E. Metode Penelitian**

### **1. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini dilakukan oleh penulis di Terminal Kargo Domestik tepatnya di EMPU PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali yang beralamat di Jl. Airport Ngurah Rai No. 181, Tuban, Kuta, Kabupaten Badung, Bali (80361).

### **2. Objek Penelitian**

Adapun yang menjadi objek penelitian penulis yaitu Penanganan Barang *Incoming* dan Barang *Outgoing* Pada Terminal Kargo Domestik PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.

### **3. Data Penelitian**

#### **a. Jenis Data**

##### **1) Data Kualitatif**

Pengertian data kualitatif menurut Sugiyono (2015) adalah data yang berbentuk kata, skema, dan gambar. Data kualitatif penelitian ini berupa nama dan alamat obyek penelitian.

#### **b. Sumber Data**

##### **1) Data Primer**

Menurut Sugiyono (2018:456) Data primer yaitu sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul

data. Data dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan. Peneliti menggunakan hasil wawancara yang didapatkan dari informan mengenai topik penelitian sebagai data primer.

## 2) Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2018:456) data sekunder yaitu sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen. Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data sekunder adalah sesuai dengan Undang-Undang Ketenagakerjaan, buku, jurnal, artikel yang berkaitan dengan topik penelitian mengenai sistem pengendalian *internal* atas sistem dan prosedur pengkajian dalam usaha mendukung efisiensi biaya tenaga kerja.

## c. Teknik Pengumpulan Data

### 1) Pengamatan Langsung (Observasi)

Menurut Widoyoko (2014:46) observasi merupakan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang nampak dalam suatu gejala pada objek penelitian. Dalam hal ini penulis mengamati serta mencatat bagaimana penanganan yang dilakukan oleh

Empu Angkasa Pura Logistik jika ada barang *Incoming* maupun *Outgoing*.

## 2) Wawancara

Menurut Berger (2020:289) wawancara merupakan percakapan antara periset (seseorang yang ingin mendapatkan informasi) dan informan (seseorang yang dinilai mempunyai informasi penting terhadap satu objek).

## 3) Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2018:476) dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian.

## 4. Teknik Analisis Data

Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini yaitu Deskriptif Kualitataif. Menurut Mukhtar (2013:10) metode penelitian deskriptif kualitatif adalah sebuah metode yang digunakan peneliti untuk menemukan pengetahuan atau teori terhadap penelitian pada satu waktu tertentu.

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan atas hasil penelitian serta analisis data yang diperoleh pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Penanganan barang *Incoming* maupun barang *outgoing* pada terminal kargo domestik PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali melalui beberapa tahap yaitu untuk barang *incoming*, diawali dengan customer datang ke Empu maupun menginfokan melalui chat whatsapp mengenai pengambilan barang, setelah menginfokan maka petugas operasional akan membantu untuk membantu mengecek apakah barang tersebut sudah masuk ke gudang atau belum, untuk *incoming* perorangan akan dibuatkan surat kuasa pengambilan barang terlebih dahulu dan untuk barang keagenan hanya menunjukkan nomor SMU saja, Lalu jika barang sudah masuk ke gudang maka tim operasional akan membantu untuk mengeluarkan barang dari dalam terminal kargo domestik, kemudian barang akan di bawa ke empu diberikan kepada customer. Lalu untuk penanganan barang *outgoing* diawali dengan

customer datang ke Empu membawa barang yang akan dikirim, lalu petugas mengecek isi barang dan mengukur serta menimbang berat barang, lalu melakukan *booking flight*, setelah itu membawa barang ke *Regulated Agent* untuk dilakukan pengecekan serta membawa barang ke terminal kargo domestik untuk dilakukan pengiriman.

2. Adapun kendala dalam penanganan barang *incoming* dan barang *outgoing* pada terminal kargo domestik PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali yaitu, keterbatasan tempat untuk memuat kendaraan di terminal kargo domestik yang hanya cukup untuk 2 kendaraan, lamanya proses penarikan barang dari pesawat ke terminal kargo oleh porter, adanya keterlambatan *flight* penerbangan *direct* sehingga mengakibatkan barang harus transit, tidak adanya pesawat khusus untuk mengangkut kargo.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil dari penelitian adapun saran yang dapat membantu serta bermanfaat bagi PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali sebagai sumbangan pemikiran dalam menangani masalah kargo yaitu :

1. Untuk petugas operasional pada saat penanganan barang dilakukan lebih teliti pada saat melakukan *checklist* barang *incoming* perorangan maupun keagenan agar barang tidak sampai tertukar ataupun sampai ada barang customer yang hilang. Dan dalam hal penanganan barang *outgoing* lebih ditingkatkan lagi pengecekan terhadap barang yang akan dikirim sebelum dilakukan *booking flight* agar nantinya jika barang

sebenarnya tidak bisa dikirim tapi kurang ketelitian saat pengecekan mengakibatkan barang nantinya akan dikembalikan kembali atau pihak maskapai tidak mau mengirim barang tersebut karena barang itu memang tidak bisa dikirim sesuai dengan ketentuan prosedur yang ada. Serta dalam penanganan selalu berpedoman dengan SOP untuk mengantisipasi terjadinya kesalahan yang lebih fatal, sehingga menghambat laju jalanya operasional.

2. Saat menangani barang *incoming* keagenan untuk lebih meningkatkan kecepatan merespon saat menjawab pertanyaan digrup masing-masing keagenan saat mereka menanyakan mengenai barang mereka yang kurang maupun keterlambatan pengirimannya.
3. Untuk petugas operasional agar bisa membagi jumlah personil dalam hal menangani barang *incoming* keagenan maupun perorangan agar customer perorangan yang sudah berada di empu tidak menunggu terlalu yang mengakibatkan mereka akan komplain.

## DAFTAR PUSTAKA

- Mauleny, Ariesy tri. 2020. *“Memajukan Logistik Indonesia yang Berdaya Saing”*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Wiguna, Pandhiega wiguna, Ika Endrawijaya, Sundoro. 2020. *“Ilmiah Aviasi Langit Biru”*.
- Respati, Helmi Aulia. Erlan Suprianto. 2015. *“Tinjauan Tentang Penanganan Cargo Oleh Porter Bagian Domestik”*.
- Hermawan, A. 2021. *“Analisis Strategi Pemasaran dalam Rangka Meningkatkan Volume Penjualan pada Usaha Barokah Di Desa Simpang Rantau Gedang”*.
- Kholil, Ir. Muhammad. Ir. Agung Chandra. Bekhriza Hanum. 2019. *“Perencanaan Pengendalian Produksi & Logistik”*. Jakarta. Mitra Wacana Media.
- IATA. 2018. *“Syarat dan Jenis Kargo”*  
<https://kargo.tech/en/blog/syarat-dan-jenis-kargo-udara/> (diakses 13 Juni 2023)
- Ikasari, A. C., & Mulyana, A. 2022. *“Peranan Manajemen Logistik Dalam Proses Penerimaan (Inbound) Barang Pada PT Sky Light Multitrada Tangerang”*.
- Mukhtar. 2013. *“Metode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif”*. Jakarta: Referensi (GP Press Group).
- Nurzadqy, M. N., Munawar, N. A., & Suryawan, R. F. 2022. *“MODEL PROSEDUR PENGIRIMAN BARANG BERBAHAYA PADA PT. ENSATAMA TRAVELINDO MELALUI KARGO UDARA”*. *Jurnal Transportasi, Logistik, dan Aviasi*.

- Ricardo, Z., & Anggraini, D. 2022. "Analisis Kualitas Produk di PT. Adi Kuasa Gasindo Medan". *SOSMANIORA: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*.
- Sustia, N. L. 2020. "Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Dalam Peningkatan Pendapatan Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Devisi Regional 1 Sumatera Utara Doctoral dissertation".
- Sugiyono. 2018. "Metode Penelitian"  
<http://repository.stei.ac.id/2172/4/BAB%20III.pdf> (diakses 29 Mei 2023)
- Sugiyono. 2015. "Metodologi Penelitian"  
<http://repository.unika.ac.id/14719/4/12.60.0192%20Fransisca%20Anita%20Carolina%20BAB%20III.pdf> (diakses 1 Juni 2023)
- Ayuwandy,Valentina. 2021. "Evaluasi Kapasitas Terminal Kargo Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya Pada Saat Pandemi".
- Widianingrum, A. 2022. "PROSES ADMINISTRASI JASA ANGKUTAN PADA BAGIAN MANAJEMEN LOGISTIK PERUSAHAAN UMUM BULOG" (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta).
- Rizaldy,Wynd. Muhammad Rifni. 2013. "Manajemen Dasar Penanganan Kargo". Bogor: In Media.