

SKRIPSI

**ANALISA SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DALAM
IMPLEMENTASI SISTEM *ENTERPRICE RESOURCE
PLANNING* (ERP) BERBASIS ODOO PADA MODUL
PERSEDIAAN PT CATUR ELANG PERKASA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**NAMA : NEYLAN SAMRIK
NIM : 1915644213**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2023**

ANALISA SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DALAM IMPLEMENTASI SISTEM *ENTERPRICE RESOURCE PLANNING* (ERP) BERBASIS ODOO PADA MODUL PERSEDIAAN PT CATUR ELANG PERKASA

**Neylan Samrik
1915644213**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis SDM dalam penggunaan sistem persediaan barang yang sedang berjalan pada Departemen HSE yang ada pada PT Catur Elang Perkasa dengan menerapkan sistem ERP yang didukung langsung menggunakan software Odoo pada modul persediaan. Serta penelitian ini bertujuan guna menerapkan metode analisa PIECES dengan menerapkan teori *Technology Acceptance Model* (TAM) pada sistem persediaan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sumber data sekunder. Dalam penelitian ini, informan penelitian merupakan karyawan yang ada pada Departemen HSE PT Catur Elang Perkasa. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan metode triangulasi guna menilai keabsahan data penelitian. Penulis menggunakan indikator yang ada pada analisis pieces guna memberikan hasil yang efisien dan efektif. Terdapat enam variabel dalam metode pieces yaitu *performace, information, economic, control, efficiency* dan *service*. Teknik analisis pada penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang dapat memperoleh hasil penelitian dari data yang telah dikumpulkan dengan menganalisis implementasi sistem ERP pada *software* Odoo.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan, Analisa SDM dalam implementasi sistem ERP berbasis Odoo pada modul persediaan PT Catur Elang Perkasa telah memberikan dukungan yang baik dalam memenuhi kebutuhan perusahaan. Namun, masih terdapat aspek-aspek yang perlu dievaluasi guna meningkatkan kinerja, keakuratan informasi, efisiensi operasional, pengendalian sistem, dan pelayanan yang dihasilkan. Aspek tersebut berupa kesalahan sistem, penumpukan data, dan kinerja yang belum optimal. Dengan adanya evaluasi tersebut sangat dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan kinerja pelayanan dan memaksimalkan manfaat dari sistem informasi Odoo pada modul persediaan.

Kata kunci: Sumber Daya Manusia (SDM), *Enterprice Resource Planning* (ERP), Modul Persediaan, Odoo

ANALYSIS OF ODOO-BASED ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) SYSTEM IMPLEMENTATION AT PT CATUR ELANG PERKASA INVENTORY MODULE

Neylan Samrik
1915644213

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRACT

This study aims to analyze HR in the use of an ongoing inventory system at the HSE Department at PT Catur Elang Perkasa by implementing an ERP system which is directly supported using Odoo software on the inventory module. Also, this research aims to apply the PIECES analysis method by applying the Technology Acceptance Model (TAM) theory to the inventory system.

This study uses a qualitative method. This study uses primary data sources and secondary data sources. In this study, research informants were employees in the HSE department of PT Catur Elang Perkasa. Data collection methods in this study are observation, interviews and documentation. This study will use data source triangulation and method triangulation which aims to assess the validity of research data. The author uses the indicators in the pieces analysis to provide efficient and effective results. There are six variables in the pieces method, namely performance, information, economics, control, efficiency and service. The analysis technique in this study uses a qualitative descriptive method which can obtain research results. from the data that has been collected by analyzing ERP implementation on Odoo software.

The results showed that overall, HR analysis in the implementation of the Odoo-based ERP system on PT Catur Elang Perkasa's inventory module has provided good support in meeting the company's needs. However, there are still aspects that need to be evaluated in order to improve performance, information accuracy, operational efficiency, system control, and services produced. These aspects are in the form of system errors, data accumulation, and sub-optimal performance. With this evaluation it can really help companies improve service performance and maximize the benefits of the Odoo information system in the inventory module.

Keywords: Human Resource, Enterprise Resource Planning (ERP), Inventory Module, Odoo

**ANALISA SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DALAM
IMPLEMENTASI SISTEM *ENTERPRICE RESOURCE
PLANNING* (ERP) BERBASIS ODOO PADA MODUL
PERSEDIAAN PT CATUR ELANG PERKASA**

SKRIPSI

**Dibuat sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Manajerial
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali**



NAMA : NEYLAN SAMRIK

NIM : 1915644213

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Neylan Samrik
NIM : 1915644213
Program Studi : Akuntansi Manajerial

Menyatakan bahwa sesungguhnya Skripsi:

Judul : Analisa Sumber Daya Manusia (SDM) dalam Implementasi Sistem *Enterprice Resource Planning* (ERP) Berbasis Odoo Pada Modul Persediaan PT Catur Elang Perkasa
Pembimbing : Dr. I Nyoman Darmayasa, S.E., M.Ak., MM
Dito Rozaqi Arazy, SE., M.SA
Tanggal Uji : 22 Agustus 2023

Skripsi yang ditulis merupakan karya sendiri dan orisinal, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan dari perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Balikpapan, 22 Agustus 2023



Neylan Samrik

**ANALISA SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DALAM
IMPLEMENTASI SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*
(ERP) BERBASIS ODOO PADA MODUL PERSEDIAAN PT
CATUR ELANG PERKASA**

DIAJUKAN OLEH:

**NAMA : NEYLAN SAMRIK
NIM : 1915644213**

Telah Disetujui Dan Diterima Dengan Baik Oleh:

DOSEN PEMBIMBING I



**Dr. I Nyoman Darmayasa, SE., M.Ak., Ak., M.M.
NIP. 197709142005011002**

DOSEN PEMBIMBING II



**Dito Rozaqi Arazy, S.E., M.SA
NIK. 2021. 90. 002**

**JURUSAN AKUNTANSI
KETUA**



**I Made Sudana, S.E., M. Si
NIP.196112281990031001**

SKRIPSI

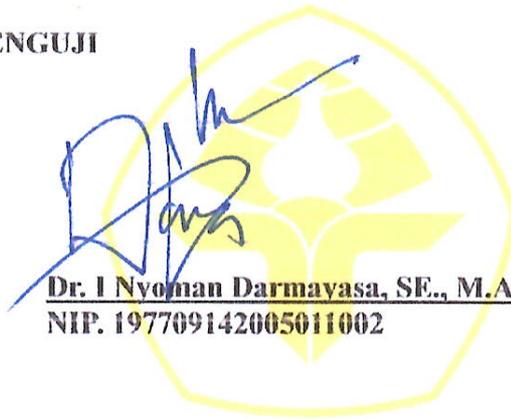
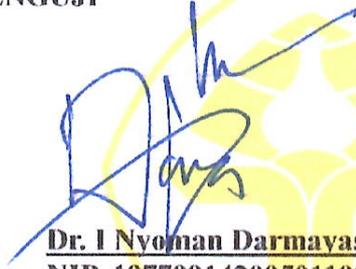
ANALISA SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DALAM IMPLEMENTASI SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP) BERBASIS ODOO PADA MODUL PERSEDIAAN PT CATUR ELANG PERKASA

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

22 Agustus 2023

PANITIA PENGUJI

KETUA:



Dr. I Nyoman Darmayasa, S.E., M.Ak., Ak., M.M.
NIP. 197709142005011002

ANGGOTA:



2. Hasto Finanto, S.E., M.Sc
NIK. 2015. 90. 017



3. I Made Agus Putrayasa, S.E., M.SA, Ak.
NIP. 197808292008011007

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat, taufik, hidayah dan inayah kepada hamba-Nya, dan kepada penulis khususnya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik tanpa adanya halangan yang berarti. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial pada Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disusun semaksimal mungkin, namun tentu masih sangat jauh dari kata sempurna dan terdapat banyak kekurangan, baik dari tata Bahasa maupun tata cara penulisannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis agar dapat memperbaiki kekurangan dan kesalahan tersebut kedepannya.

Rampungnya skripsi ini tidak lepas dari banyaknya bantuan dan dukungan, baik ketika melaksanakan pengumpulan data maupun pada saat menyusun skripsi ini. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanahu wa Ta'ala.
2. Bapak I Nyoman Abdi, SE, M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan menuntut pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
3. Bapak I Made Sudana, S.E.,M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali.
4. Bapak Cening Ardina, SE. M. Agb, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan studi di Politeknik Negeri Bali.
5. Bapak Dr. I nyoman Darmayasa, SE., M.Ak., M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.

6. Bapak Dito Rozaqi Arazy, SE., M.Sa, selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.
7. Seluruh pihak perusahaan dari PT Catur Elang Perkasa yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
8. Cinta pertama dan panutan saya, Ayahanda Samrik, S.Pd. Beliau orang yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, terima kasih karena sudah berjuang untuk kehidupan saya, terima kasih untuk semuanya.
9. Pintu surga saya, Ibunda Sitti Maani Hamzah. Terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan do'a yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat, terima kasih sudah menjadi tempatku untuk pulang dan hiduplah lebih lama lagi, bu.
10. Abang saya, Pratu Amni Cindar Samrik. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, do'a dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis, tumbulah menjadi versi paling hebat, abangku.
11. Muhammad Badri Sulaiman, Terima kasih telah memberi inspirasi untuk terus melangkah maju kedepan, menjadi teman bertukar pikiran, tempat berkeluh kesah, dan menjadi *support* sistem terbaik penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, do'a yang senantiasa dilantirkan, dan seluruh hal baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
12. Sahabat penulis. Rika, Rahmawati, Raodyatu Nisa, dan Diah Indiana. Terima kasih karena telah memberikan semangat yang tiada hentinya, terima kasih karena senantiasa membersamai proses penulis dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih atas segala waktu, *support* dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini.

13. Terakhir, Untuk teman-teman Akuntansi Manajerial angkatan 2019 yang selalu memberikan semangat dalam masa kuliah penulis dan juga banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Sekali lagi, penulis ucapkan beribu terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan. Semoga Allah SWT membalas kebaikan yang dilakukan. Aamiin ya Rabbal 'alamin.

Balikpapan, 22 Agustus 2023



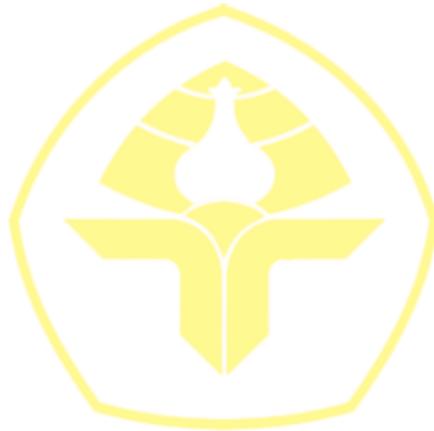
Neylan Samrik

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PRASYARAT GELAR SARJANA TERAPAN	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH.. v	
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Kajian Teori	10
B. Kajian Penelitian yang Relevan.....	24
C. Pertanyaan Penelitian	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Sumber Data.....	29
C. Narasumber/Unit Analsis	30
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	31
E. Keabsahan Data.....	32

F. Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Deskripsi Hasil Penelitian	37
B. Pembahasan dan Temuan	50
C. Keterbatasan Penelitian	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Simpulan	72
B. Implikasi	73
C. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	79



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

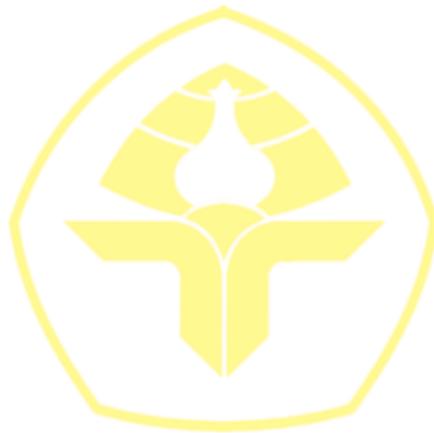
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Informan.....	51



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Pikir.....	26
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Catur Elang Perkasa	40



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

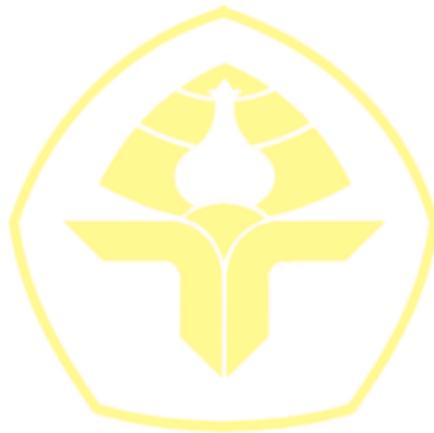
Lampiran 1: Kisi-Kisi Wawancara Menggunakan Analisa Pieces

Lampiran 2: Draft Pertanyaan

Lampiran 3: Matriks Tabel Wawancara Informan menggunakan metode analisa pieces

Lampiran 4: Dokumentasi Wawancara Bersama Karyawan Departemen HSE di PT Catur Elang Perkasa

Lampiran 5: Hasil Uji Plagiasi



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Persediaan berperan penting bagi perusahaan, oleh karena itu dengan adanya sistem persediaan berbasis Teknologi Informasi (TI) sangat dibutuhkan oleh perusahaan untuk mempermudah seluruh pencatatan dan pengelolaan transaksi perusahaan. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi dapat membuat seluruh pekerjaan menjadi efektif dan efisien. Perusahaan dapat selalu melakukan pengendalian persediaan untuk mengatasi setiap risiko ketika suatu waktu perusahaan memerlukan barang atau jasa. Persediaan dilakukan untuk memenuhi kebutuhan yang diperlukan oleh perusahaan dengan tujuan menurunkan risiko terjadinya inflasi, menurunkan risiko pengembalian bahan baku yang dipesan, mengurangi kelangkaan bahan baku untuk kebutuhan atau untuk dikirimkan karena keterlambatan persediaan (Suminten *et al.*, 2019).

Perusahaan harus merancang sistem menjadi lebih baik yang bertujuan membantu dan memudahkan proses operasional perusahaan berupa pengolahan data termasuk memproses, menyusun, menyimpan, kemudian bisa menjadi informasi akurat yang dapat digunakan untuk keperluan perusahaan. Dalam era digital saat ini, banyak perusahaan menggunakan perangkat lunak ERP (*Enterprise Resource Planning*) untuk membantu mengelola bisnis mereka, termasuk mengendalikan persediaan. ERP adalah perangkat lunak guna mengintegrasikan berbagai fungsi bisnis seperti keuangan, pemasaran, dan persediaan ke dalam satu sistem yang terpusat (Suminten *et al.*, 2019).

Sistem ERP memungkinkan perusahaan untuk memiliki visibilitas yang lebih baik dan lebih cepat terhadap persediaan mereka, yang memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih baik dan lebih efisien. Penggunaan ERP dalam pengendalian persediaan dapat membantu perusahaan untuk mengurangi biaya dan mempercepat waktu pengiriman produk kepada pelanggan. Selain itu, dari sudut pandang efisiensi dan efektivitas proses, sistem ERP dapat meningkatkan nilai pasar dan kinerja usaha atau bisnis dengan mempertimbangkan waktu dan biaya. Penerapan ERP (*Enterprise Resource Planning*) pada suatu usaha atau bisnis dapat memberikan banyak manfaat IT bagi usaha atau bisnis dengan memberikan nilai tambah pada semua aspek, sehingga efektif dalam meningkatkan kinerja operasional, pengurangan biaya dan peningkatan kualitas pengambilan keputusan.

Salah satu fitur utama ERP dalam pengendalian persediaan adalah kemampuan untuk melakukan peramalan persediaan. Perangkat lunak ini dapat menghitung jumlah barang yang diperlukan berdasarkan permintaan pelanggan, data historis, dan faktor-faktor lainnya. Dengan memperkirakan permintaan yang akan datang, perusahaan dapat memesan barang yang dibutuhkan lebih awal dan menghindari kekurangan persediaan yang dapat menyebabkan keterlambatan pengiriman produk (Suminten *et al.*, 2019).

Selain itu, ERP juga memungkinkan perusahaan untuk mengelola persediaan mereka secara *real-time*. Dengan mengambil data dari setiap lokasi gudang atau pusat distribusi, perusahaan dapat melacak jumlah barang yang tersedia dan mengelola persediaan yang ada. Dengan memperbarui persediaan

secara *real-time*, perusahaan dapat mempercepat waktu pengiriman produk dan mengurangi risiko kekurangan persediaan.

Terakhir, penggunaan ERP dalam pengendalian persediaan dapat membantu perusahaan untuk meningkatkan efisiensi operasional mereka. Dengan mempercepat pengiriman produk dan menghindari kekurangan persediaan, perusahaan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan memperoleh keuntungan yang lebih besar. Secara keseluruhan, penggunaan ERP dalam pengendalian persediaan dapat memberikan banyak manfaat bagi perusahaan, termasuk meningkatkan efisiensi, mempercepat pengiriman produk, dan meningkatkan keuntungan. Dalam dunia bisnis yang semakin kompetitif, penggunaan perangkat lunak ERP untuk mengendalikan persediaan adalah keputusan yang cerdas dan strategis (Suminten *et al.*, 2019).

PT Catur Elang Perkasa merupakan perusahaan yang berpartisipasi aktif dalam pembangunan nasional dengan elegan dan profesional, terutama di bidang EPC, konstruksi, operasi dan pemeliharaan, dan investasi. Didirikan pada tahun 1994. PT Catur Elang Perkasa saat ini telah berpengalaman lebih dari 19 tahun berkontribusi dalam pembangunan bangsa. Konstruksi merupakan sektor kerja yang memiliki risiko paling tinggi diantara sektor kerja lainnya. PT Catur Elang Perkasa melakukan persediaan-persediaan yang dibutuhkan berupa Alat Pelindung Diri (APD). Perusahaan melakukan input data persediaan dengan menggunakan sistem yang terhubung langsung ke kantor pusat dan kantor pusat secara langsung dapat mengontrol kinerja persediaan yang ada di perusahaan cabang.

PT Catur Elang Perkasa saat ini sudah menggunakan sistem yang berbasis teknologi informasi yaitu sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP), dengan menggunakan sistem ERP merupakan suatu solusi alternatif untuk perusahaan dengan bisnis yang kompleksitasnya tinggi (Suminten *et al.*, 2019). Sistem ini merupakan suatu konsep guna mengkoordinasikan semua informasi pada area yang termasuk pada perusahaan dengan tujuan untuk membuat semua proses bisnis yang terjadi lebih sukses dan efektif sehingga data yang diperoleh bersifat *real time* dan akurat.

Departemen HSE (*Health, Safety and Environment*) pada PT Catur Elang Perkasa harus dapat konsisten menggunakan sistem ERP dalam menjalankan kinerja departemennya. Sistem ERP yang digunakan departemen HSE tersebut didukung oleh *software* aplikasi yang bernama Odoo. Odoo merupakan aplikasi dari sistem ERP gratis dan paling banyak digunakan. Dalam perangkat lunak Odoo terdapat 7 modul yaitu modul *sales, service, accounting, persediaan, websites and marketing*. Menurut (Lesmana *et al.*, 2020) menjelaskan bahwa Odoo merupakan sistem atau *software* manajemen yang didukung oleh banyak komunitas serta memiliki modul yang lengkap, terintegrasi dan pemasangan yang mudah serta biaya yang mudah dijangkau.

Departemen HSE memilih dan menggunakan modul persediaan guna mengetahui seberapa banyak persediaan APD serta seberapa banyaknya APD masuk dan keluar. Namun, pada implementasinya di perusahaan sistem Odoo ini masih kurang maksimal oleh *Coordinator* HSE. Perlu di eksplor lebih lanjut agar proses persediaan lebih efektif pada PT CEP.

Implementasi sistem ERP yaitu sesuatu yang kompleks dan membutuhkan persiapan yang matang, terutama pada modul persediaan. PT Catur Elang Perkasa yang merupakan perusahaan konstruksi, telah memutuskan untuk mengimplementasikan sistem ERP berbasis Odoo pada modul persediaan. Namun, implementasi tersebut tidak berjalan sesuai dengan yang diharapkan dan menimbulkan permasalahan yang cukup kompleks.

Salah satu permasalahan utama dalam implementasi sistem ERP berbasis Odoo pada modul persediaan PT Catur Elang Perkasa adalah kurangnya pemahaman tentang sistem tersebut oleh para karyawan. Padahal, pemahaman yang baik tentang sistem tersebut sangat penting agar karyawan dapat menggunakan sistem tersebut dengan optimal. Oleh karena itu, diperlukan pelatihan yang lebih intensif untuk meningkatkan pemahaman karyawan tentang sistem ERP Odoo.

Selain itu, permasalahan lain yang muncul adalah integrasi sistem yang tidak berjalan dengan baik. PT Catur Elang Perkasa menggunakan beberapa sistem lain selain sistem ERP Odoo, seperti sistem HR dan sistem produksi. Integrasi yang tidak optimal antara sistem-sistem tersebut menyebabkan adanya kesulitan dalam pengolahan data, sehingga membuat proses bisnis menjadi tidak efektif. Permasalahan terakhir yang muncul adalah kurangnya dukungan dari manajemen dalam implementasi sistem ERP Odoo. Padahal, dukungan dari manajemen sangat penting dalam memastikan keberhasilan implementasi sistem tersebut. Manajemen harus memberikan sumber daya yang cukup,

seperti tenaga kerja dan anggaran, untuk mendukung implementasi sistem ERP Odoo.

Secara keseluruhan permasalahan yang muncul dalam implementasi sistem ERP berbasis Odoo pada modul persediaan PT Catur Elang Perkasa, diperlukan upaya yang matang dan terpadu untuk mengatasinya. Upaya tersebut dapat berupa pelatihan intensif untuk karyawan, integrasi yang lebih baik antara sistem-sistem yang ada, mendapatkan dukungan dari pihak vendor, membersihkan data awal yang tidak akurat, serta dukungan yang kuat dari manajemen. Dengan upaya-upaya tersebut, diharapkan implementasi sistem ERP Odoo pada modul persediaan PT Catur Elang Perkasa dapat berjalan dengan lebih optimal dan efektif dalam mendukung kegiatan bisnis perusahaan.

Penerapan sistem ERP dengan menggunakan Odoo dapat membantu perusahaan dan karyawan dalam mengatur persediaan APD yang ada. Penerapan sistem ERP dengan aplikasi Odoo ini harus lebih ditingkatkan dan dimaksimalkan, sehingga proses penggunaan aplikasi bisa menjadi efektif dan efisien serta menghasilkan informasi yang akurat. Hal tersebut bisa dilakukan dengan berbagai upaya perusahaan seperti melakukan pelatihan dan monitoring terhadap karyawan yang khusus mengoperasikan aplikasi Odoo.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh (Maulana *et al.*, 2022) bahwa dengan adanya penerapan sistem ERP merubah pencatatan pengadaan barang yang tradisional dan tidak terintegrasi menjadi lebih modern dan terintegrasi dengan menggunakan teknologi informasi, khususnya sistem ERP. Penipuan dan kecurangan dicegah dengan sistem yang modern dan terintegrasi,

seperti unsur-unsur tertentu yang menaikkan biaya perolehan barang. Untuk mencegah misrepresentasi ini, dapat dilakukan dengan lebih dari satu cara, misalnya, kontrol internal dengan menjalankan kerangka kerja yang canggih dan terkoordinasi.

Berdasarkan hasil penelitian (Safira Aziza, Rahayu, 2019) bahwa rencana kerangka kerja modul penawaran Odoo ERP dapat mengurangi masalah dan membantu meningkatkan yang dibuat oleh divisi pemasaran, terutama dalam siklus bisnis pembuatan barang dan set data klien, membuat kutipan, membuat pesanan penawaran, membuat permohonan dan membuat pesanan pengiriman. Demikian pula dalam banyak siklus ini semua informasi telah disimpan secara alami dan terkoordinasi.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah penelitian yaitu bagaimana penerapan Sumber Daya Manusia (SDM) dalam penggunaan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) berbasis Odoo pada Modul Persediaan dengan Metode Pieces pada Perusahaan PT Catur Elang Perkasa?

C. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian permasalahan yang telah dipaparkan oleh peneliti, maka batasan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini ialah peneliti hanya menganalisis Sumber Daya Manusia (SDM) dalam menggunakan modul persediaan yang ada pada *software* odoo. Dari sekian banyaknya modul yang

terdapat pada Odoo, departemen HSE hanya menggunakan modul persediaan sesuai permintaan pihak PT Catur Elang Perkasa, selebihnya diurus langsung oleh perusahaan pusat. Sistem ERP ini menggunakan aplikasi Odoo dengan modul persediaan dan menggunakan metode pieces. Metode pieces digunakan peneliti karena akan menganalisis sistem ERP menggunakan aplikasi Odoo pada modul persediaan. Metode pieces ini kemudian akan mengoreksi dan memperbaiki seluruh sistem informasi bagi pengambilan keputusan dengan memperoleh permasalahan yang lebih spesifik.

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan guna menganalisis Sumber Daya Manusia (SDM) dalam penggunaan sistem persediaan barang yang sedang berjalan pada Departemen HSE yang ada pada PT Catur Elang Perkasa dengan menerapkan sistem ERP yang didukung langsung menggunakan *software* Odoo pada modul persediaan. Serta penelitian ini bertujuan guna menerapkan metode analisa pieces pada sistem persediaan.

2. Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dari 3 (tiga) sudut pandang yaitu sudut pandang PT Catur Elang Perkasa, Politeknik Negeri Bali dan pembaca:

a. Bagi PT Catur Elang Perkasa

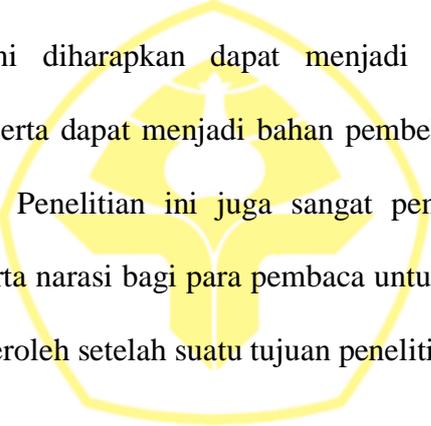
Penelitian ini diharapkan bisa menjadi pedoman bagi perusahaan dalam menerapkan *software* ini lebih maksimal yang berdampak pada efektivitas dan efisiensi perusahaan.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat bagi Politeknik Negeri Bali yang merupakan perguruan tinggi vokasi yang mana hasil skripsi terapan vokasi bisa diterapkan langsung oleh penerima manfaat. Serta dapat menjadi panduan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali yang ingin melakukan penelitian mengenai sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP).

c. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya serta dapat menjadi bahan pembelajaran tambahan terkait sistem ERP. Penelitian ini juga sangat penting guna memberikan gambaran serta narasi bagi para pembaca untuk menggambarkan suatu hal yang diperoleh setelah suatu tujuan penelitian telah terpenuhi.



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Implementasi sistem informasi modul persediaan menggunakan aplikasi Odoo dengan menerapkan metode Analisa pieces dalam departemen HSE pada PT Catur Elang Perkasa terbukti efektif, mudah dipahami, transparan, dan efisien berdasarkan penelitian yang telah dilakukan. Keberhasilan implementasi ini didukung oleh persepsi positif pengguna terhadap kemudahan dan kegunaan sistem, serta kondisi penggunaan yang memudahkan pencarian data persediaan dan meningkatkan efektivitas bisnis perusahaan.

Analisis sistem informasi modul persediaan pada departemen HSE di PT Catur Elang Perkasa menunjukkan bahwa meskipun sistem ini telah memenuhi kebutuhan perusahaan, masih ada kendala seperti kesalahan sistem, penumpukan data, dan kinerja yang belum optimal. Untuk meningkatkan penggunaan sistem ini, evaluasi terhadap persepsi pengguna, sikap pengguna, perilaku pengguna, dan kondisi penggunaan sistem secara berkelanjutan.

Selain itu, implementasi sistem informasi modul persediaan juga berkontribusi dalam meningkatkan kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) dalam penginputan data barang. Persepsi pengguna yang positif terhadap kemudahan dan kegunaan sistem, serta kondisi penggunaan yang memberikan kontribusi positif, memainkan peran penting dalam meningkatkan kinerja pelayanan. Dalam hal ini, evaluasi terhadap faktor-faktor penggunaan sistem dan metode pieces yang dikaitkan langsung dengan penerapan teori *Technology*

Aceptancce Model (TAM) dapat membantu perusahaan dalam mengatasi kendala yang ada dan memaksimalkan manfaat dari sistem ini.

Upaya manajemen dalam rangka meningkatkan kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) dalam penggunaan sistem informasi modul persediaan pada departemen HSE di PT Catur Elang Perkasa yang dikaitkan dengan teori TAM yaitu evaluasi terhadap persepsi pengguna, sikap pengguna, perilaku pengguna, dan kondisi penggunaan sistem perlu dilakukan. Keberhasilan implementasi sistem ini dengan menggunakan aplikasi Odoo yang didukung oleh persepsi positif pengguna dan kondisi penggunaan sehingga dapat meningkatkan efektivitas bisnis perusahaan. Evaluasi ini juga membantu perusahaan dalam meningkatkan kinerja pelayanan dan memaksimalkan manfaat dari sistem informasi modul persediaan.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat dikemukakan implikasi secara teoritis dan praktis sebagai berikut:

1. Implikasi Teoritis

Kontribusi Odoo sebagai aplikasi *open source* ERP berbasis *web* memberikan contoh nyata tentang potensi aplikasi *open source* dalam mengoptimalkan pengelolaan persediaan barang dan transaksi bisnis pada perusahaan. Penggunaan modul persediaan barang Odoo dalam menyelesaikan masalah pengolahan data persediaan barang di PT Catur Elang Perkasa menunjukkan bahwa implementasi ERP dengan menggunakan teori TAM dapat membantu mengatasi tantangan yang terkait

dengan pengelolaan persediaan dan transaksi bisnis. Serta, Analisis kinerja dan informasi dari implementasi ERP Odoo menunjukkan bahwa meskipun ada manfaat yang signifikan, masih ada kendala teknis yang perlu diperbaiki dan pengawasan serta pengembangan sistem yang perlu ditingkatkan.

2. Implikasi Praktis

Hasil penelitian ini digunakan sebagai masukan bagi instansi terkait bahwa Implementasi sistem ERP Odoo pada PT Catur Elang Perkasa membuat proses bisnis terintegrasi dan memungkinkan akses data antar departemen tanpa hambatan. Perbaikan dan pengembangan sistem ERP Odoo diperlukan untuk meningkatkan kinerja, keakuratan informasi, efisiensi operasional, pengendalian sistem, dan pelayanan yang dihasilkan.

C. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan sebagai hasil evaluasi bagi pihak PT Catur Elang Perkasa, departemen HSE dan peneliti selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Bagi PT Catur Elang Perkasa

Pihak manajemen harus dapat meningkatkan pengetahuan pekerja khususnya dalam penggunaan *software* Odoo sehingga penumpukan data diharapkan tidak terjadi lagi serta dapat di jadikan sebagai *key performance* indikator tiap-tiap pekerja.

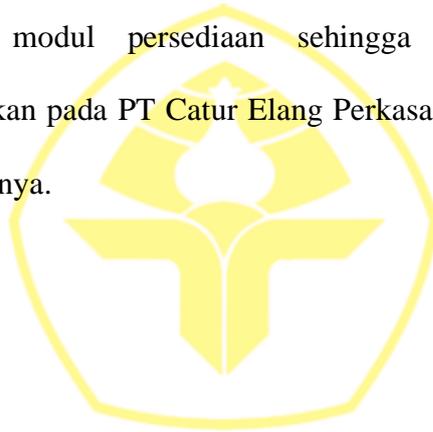
2. Bagi Departemen HSE

Pihak departemen HSE harus dapat menerapkan metode Analisa Pieces yang kemudian dikaitkan dengan teori TAM guna membantu

menyelesaikan permasalahan yang terjadi serta mengatasi kendala yang ada dengan tujuan guna meningkatkan kinerja karyawan dalam penggunaan sistem ERP berbasis Odoo pada modul persediaan dan memaksimalkan manfaat dari sistem ERP ini.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya harus dapat mempelajari terlebih dahulu terkait sistem ERP yang beredar dipasaran sehingga memiliki pengetahuan yang lebih luas terkait sistem ERP serta peneliti selanjutnya dapat melakukan integrasi modul selain modul persediaan sehingga *software* Odoo dapat diimplementasikan pada PT Catur Elang Perkasa secara menyeluruh pada setiap unit kerjanya.



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Ali Fikri, Syamsul Arifin, M. F. F. (2022). Rancang Bangun Proses Purchasing Berbasis Sistem ERP menggunakan Odoo 13 di PT Grafika Multi Warna. *Polimedia*, 2(8.5.2017), 2003–2005.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*.
- Ashari Imamuddin, & Herlina Supandi Putri. (2021). Faktor-Faktor Motivasi Adopsi Sistem Enterprise Resource Planning. *INFOTECH: Jurnal Informatika & Teknologi*, 2(2), 85–94. <https://doi.org/10.37373/infotech.v2i2.188>
- Ayu Sekar Gita, Rafi Alrizal Javier, & Oktaviani Mela. (2023). Implementasi Enterprise Resource Planning(ERP) Odoo untuk Manajerial Akuntansi TPA Al-Muhajirin. *Journal of Computer Science Contributions (JUCOSCO)*, Vol.3(<https://ejurnal.ubharajaya.ac.id/index.php/jucosco/issue/view/162>), 74–83.
- Aziz, R. A., Sansprayada, A., & Nur Ali Farabi. (2019). Implementasi Modul Inventory Odoo 8 Dalam Industri Transportasi Studi Kasus: Po. Bintang Tiga. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Bana, N., Rispianda, & Permata L, G. (2016). Rancangan Implementasi Enterprise Resource Planning Berbasis Open Source Menggunakan Software Odoo Pada Lini Bisnis Modul Surya Di Perusahaan Elektronika. *Reka Integra*, 4(1), 158–169.
- Diah Dewi Lestari, & Lufty Abdillah. (2022). Penerapan Sistem Enterprise Resource Planning Modul Sales pada Toko Bangunan Harapan Maju Menggunakan Odoo. *KALBISIANA: Jurnal Mahasiswa Institut Teknologi Dan Bisnis Kalbis*, 8, No.2(2), 2034–2041.
- Hendryadi, H., Tricahyadinata, I., & Zannati, R. (2019). Metode Penelitian: Pedoman Penelitian Bisnis dan Akademik. *Jakarta: LPMP Imperium*.
- Huda, N., & Megawaty, M. (2021). Analisis Kinerja Website Dinas Komunikasi dan Informatika Menggunakan Metode Pieces. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 10(2), 155–161. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v10i2.1018>
- Kurniawan, J., & Ziferia, M. (2022). Penerapan Sistem Informasi Odoo ERP pada UMKM Toko Erika. *KALBISIANA: Jurnal Mahasiswa Institut Teknologi Dan Bisnis Kalbis*, 8(2).
- Lesmana, M. Y., Sansprayada, A., Setiawan, A. C., & Aziz, R. A. (2020). Implementasi Odoo Pada Industri Rumah Tangga Studi Kasus Pada “Kopi Karir.” *Indonesian Journal on Networking and Security*, 9(2), 59–64.
- Jogiyanto. (2005). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Andi.
- Mulyanto. (2019). *Sistem Informasi Akuntansi*. Andi.

- Maulana, R., Heryana, N., & Voutama, A. (2022). Implementasi sistem ERP (Enterprise Resource Planning) menggunakan odoo versi 14 (studi pada proses pengadaan barang di PT RM). *Information System For Educator And Professionals : Journal of Information System*, 7(1), 83. <https://doi.org/10.51211/isbi.v7i1.1938>
- Maulida, A. R., Gumilang, S. F. S., & Witjaksono, R. W. (2016). Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Enterprise Resource Planning Modul Warehouse Management pada Odoo dengan Metode Rapid Application Development di PT. Brodo Ganesha Indonesia. *EProceedings of Engineering*, 3(2), 3337–3345.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi penelitian kualitatif edisi revisi*.
- Morrison, M. A. (2017). *Metode Penelitian Survei*. Kencana. <https://books.google.co.id/books?id=LhZNDwAAQBAJ>
- Rezagi, M., Febrinita, D., & Ranto. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Persediaan Barang dengan Metode Waterfall. *Jurnal Elektronika, Listrik, Dan Teknologi Informasi Terapan*, 2(2), 30–34. <https://doi.org/10.37338/e.v2i2.153>
- Safira Aziza, Rahayu, G. H. N. N. (2019). Implementasi Sistem Enterprise Resource Planning Berbasis Odoo Modul Sales. *Journal Industrial Services*, 5(1)(1), 52.
- Sahputri, K. S. W. I. A., Kamiliya, N. P., & Wulanndari, N. A. (2022). *Implementasi Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) Menggunakan Odoo pada Warung Gudeg P.L.O. 4*, 1707–1715.
- Samditya Putra, N., & Wahyu, S. (2022). Implementasi Konsep Enterprise Resource Planning Pada Bengkel Mobil dengan Menggunakan Odoo (Studi Kasus : UD. Sumber Motor). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 9(5), 931. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2022955322>
- Sudiati, L. E., & Didik. (2017). Analisa Dan Rancang Bangun Customer Relationship Management Pada BKAD Kecamatan Margorejo Kabupaten Pati. *Journal Speed – Sentra Penelitian Engineering Dan Edukasi*, 9(3), 40–46.
- Sugiarto, I. (2022). *Metodologi penelitian bisnis*. Penerbit Andi.
- Suminten, S., Amelia, S., & Sintawati, I. D. (2019). Penerapan Enterprise Resource Planning Penjualan Aksesoris Berbasis Odoo. *JSiI (Jurnal Sistem Informasi)*, 6(1), 69. <https://doi.org/10.30656/jsii.v6i1.1052>
- Supriyono, S., & Sutiah, S. (2019). Pengembangan manajemen proyek pembelajaran berbasis ICT menggunakan metode accelerated SAP pada Odoo ERP. *Seminar Nasional Inovasi Teknologi*, 27–30.
- Swasono, M. A., & Prastowo, A. T. (2021). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pengendalian Barang. *JATIKA (Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak)*, 2(1), 134–143.

Sahputri, K. S. W. I. A., Kamiliya, N. P., & Wulanndari, N. A. (2022). *Implementasi Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) Menggunakan Odoo pada Warung Gudeg P.L.O. 4*, 1707–1715.

Wibowo. (2015). *Sistem Informasi Manajemen: Teori, Konsep, dan Aplikasi*. Andi Offset.



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI