

**SKRIPSI**

**PERANAN AKUNTANSI MANAJEMEN DALAM  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENERIMA ATAU MENOLAK  
PESANAN KHUSUS PADA ECOCARE LAUNDRY NUSA DUA**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**NAMA : NI LUH PUTU PUSPANINGSH  
NIM : 1915644011**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
2023**

# **PERANAN AKUNTANSI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENERIMA ATAU MENOLAK PESANAN KHUSUS PADA ECOCARE LAUNDRY NUSA DUA**

**Ni Luh Putu Puspaningsh  
1915644011**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

## **ABSTRAK**

Era globalisasi saat ini menyebabkan perkembangan yang sangat pesat di berbagai bidang khususnya bidang ekonomi. Perkembangan perusahaan dapat menjadi salah satu indikator untuk mengukur kemajuan ekonomi. Dalam upaya pengembangan perusahaan diperlukan keterampilan sumber daya manusia internal dalam pengambilan keputusan. Kekeliruan pengambilan keputusan dapat menghambat kemajuan perusahaan dan manajemen. Ecocare Laundry Nusa Dua merupakan perusahaan jasa laundry yang terus menerus mengupayakan peningkatan penjualan dan laba perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penggunaan informasi akuntansi manajemen dan akuntansi diferensial oleh manajemen dalam pengambilan keputusan jangka pendek yaitu menerima atau menolak pesanan khusus pada Ecocare Laundry Nusa Dua dengan menggunakan perhitungan akuntansi diferensial. Jenis metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif kualitatif.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa analisis perhitungan biaya diferensial dan pendapatan diferensial khususnya pada pengambilan keputusan alternatif menerima atau menolak pesanan khusus, Ecocare Laundry Nusa Dua sebaiknya menerima pesanan khusus, karena dengan penerimaan pesanan khusus maka Ecocare Laundry Nusa Dua dapat melakukan penghematan pada biaya tetap dan mendapatkan laba tambahan.

**Kata Kunci: Akuntansi Manajemen, Akuntansi Diferensial, Pengambilan Keputusan, Menerima atau Menolak Pesanan Khusus**

**THE ROLE OF MANAGEMENT ACCOUNTING IN DECISION  
MAKING TO ACCEPT OR REJECT SPECIAL ORDERS AT  
ECOCARE LAUNDRY NUSA DUA**

**Ni Luh Putu Puspaningsh  
1915644011**

*(Bachelor of Applied Managerial Accounting Study Program, Bali State Polytechnic)*

**ABSTRACT**

*The current era of globalization has led to very rapid developments in various fields, especially in the economic field. Company development can be an indicator to measure economic progress. In an effort to develop a company, internal human resource skills are needed in decision making. Mistakes in decision making can hinder the progress of the company and management. Ecocare Laundry Nusa Dua is a laundry service company that continuously seeks to increase the company's sales and profits.*

*The purpose of this study was to determine the use of management accounting information and differential accounting by management in making short-term decisions, namely accepting or rejecting special orders at Ecocare Laundry Nusa Dua by using differential accounting calculations. The type of method used in this research is descriptive qualitative method.*

*The results of this study indicate that the analysis of differential cost calculations and differential income, especially in making alternative decisions to accept or reject special orders, Ecocare Laundry Nusa Dua should accept special orders, because by accepting special orders, Ecocare Laundry Nusa Dua can make savings on fixed costs and get additional profits.*

***Keywords: Management Accounting, Differential Accounting, Decision Making, Accepting or Rejecting Special Orders***

**PERANAN AKUNTANSI MANAJEMEN DALAM  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENERIMA ATAU MENOLAK  
PESANAN KHUSUS PADA ECOCARE LAUNDRY NUSA DUA**

**SKRIPSI**

**Dibuat sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan  
Akuntansi pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial  
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali**



**NAMA : NI LUH PUTU PUSPANINGSH  
NIM : 1915644011**

**JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Ni Luh Putu Puspaningsh

NIM : 1915644011

Program Studi : Akuntansi Manajerial

Menyatakan bahwa sesungguhnya Skripsi:

Judul : Peranan Akuntansi Manajemen Dalam Pengambilan  
Keputusan Menerima Atau Menolak Pesanan Khusus Pada  
Ecocare Laundry Nusa Dua

Pembimbing : Dra. Ni Nyoman Yintayani, M.Si  
Drs. I Nyoman Mandia, M.Si

Tanggal Uji : 21 Agustus 2023

Skripsi yang ditulis merupakan karya sendiri dan orisinal, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan dari perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 25 Juli 2023



Ni Luh Putu Puspaningsh

**PERANAN AKUNTANSI MANAJEMEN DALAM  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENERIMA ATAU MENOLAK  
PESANAN KHUSUS PADA ECOCARE LAUNDRY NUSA DUA**

**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA : NI LUH PUTU PUSPANINGSH  
NIM : 1915644011**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik oleh:**

**DOSEN PEMBIMBING I**

**DOSEN PEMBIMBING II**



**Dra. Ni Nyoman Yintayani, M.Si  
NIP. 196110161990032001**



**Drs. I Nyoman Mandia, M.Si  
NIP. 196107061990031004**



**JURUSAN AKUNTANSI  
KETUA**



**I Made Sudana, S.E., M.Si  
NIP. 196112281990031001**

**SKRIPSI**

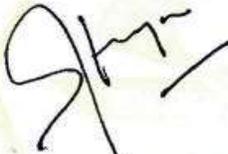
**PERANAN AKUNTANSI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN  
KEPUTUSAN MENERIMA ATAU MENOLAK PESANAN KHUSUS PADA  
ECOCARE LAUNDRY NUSA DUA**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Tanggal 21 bulan Agustus tahun 2023

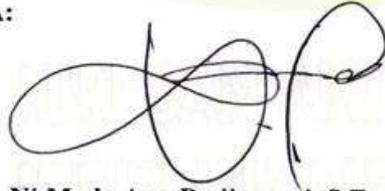
PANITIA PENGUJI

KETUA:



**Dra. Ni Nyoman Yintayani, M.Si**  
NIP. 196110161990032001

ANGGOTA:



**1. Ni Made Ayu Dwijavanti, S.E. Ak., M.Si**  
NIP. 197902242006042002



**2. Drs. I Made Sumartana., M.Hum**  
NIP. 196201091989031001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Peranan Akuntansi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Menerima Atau Menolak Pesanan Khusus Pada Ecocare Laundry Nusa Dua" dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial pada Politeknik Negeri Bali.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali
2. Bapak I Made Sudana, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian studi di Politeknik Negeri Bali
3. Bapak Cening Ardina, S.E., M.Agb, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial yang telah membantu dalam penyelesaian administrasi skripsi dan memberikan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Ni Nyoman Yintayani, M.Si, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya memberikan arahan, bimbingan, dan masukan

terhadap penyusunan skripsi ini, serta memberikan dukungan emosional yang sangat berarti bagi saya.

5. Bapak Drs. I Nyoman Mandia, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dalam perbaikan tata penulisan m skripsi ini, dan telah mengarahkan serta menuntun saya untuk dapat menyajikan skripsi dalam tata bahasa yang baik.
6. Bapak I Gede Suwambara Putra yang menjabat sebagai Manajer Ecocare Laundry Nusa Dua, selaku informan dalam skripsi ini yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dan pengetahuan tambahan mengenai berbagai hal yang diperlukan dalam pengusunan skripsi ini.
7. Orang tua dan saudara terdekat, yang telah memberikan dukungan finansial dan emosional kepada saya selama menempuh studi di Politeknik Negeri Bali dan memberikan dukungan sepenuh hati untuk menemani saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Terhadap pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan sepenuh hati terhadap saya dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widhi Wasa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Badung, 01 Agustus 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPEL DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PRASYARAT GELAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
A. Kajian Teori .....	8
B. Kajian Penelitian yang Relevan .....	19
C. Alur Pikir.....	27
D. Pertanyaan Penelitian .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Lokasi/Tempat dan Waktu Penelitian .....	35
C. Sumber Data.....	35
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	36
E. Keabsahan Data.....	38
F. Analisis Data .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>43</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	43
B. Pembahasan dan Temuan.....	44
C. Keterbatasan Penelitian.....	59

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>61</b>
A. Simpulan .....	61
B. Implikasi.....	61
C. Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Pikir.....	27
-----------------------------	----



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Pesanan Jasa Cuci Ecocare Laundry Nusa Dua Tahun 2022.....	45
Tabel 4. 2 Pesanan Khusus Jasa Cuci Hotel dari Nikko Bali Tahun 2022 .....	46
Tabel 4. 3 Pesanan Khusus Jasa Cuci dari BNDCC Tahun 2022 .....	46
Tabel 4. 4 Biaya Chemical /Jerigen Tahun 2022 .....	47
Tabel 4. 5 Perhitungan Pemakaian Chemical/kg Tahun 2022 .....	47
Tabel 4. 6 Perhitungan Biaya Chemical Pesanan Rutin Ecocare Laundry Nusa Dua	48
Tabel 4. 7 Perhitungan Biaya <i>Chemical</i> Pesanan Khusus Ecocare Laundry Nusa Dua dari Nikko Bali Hotel Tahun 2022.....	49
Tabel 4. 8 Perhitungan Biaya Chemical Pesanan Khusus Ecocare Laundry Nusa Dua dari BNDCC Tahun 2022 .....	49
Tabel 4. 9 Perhitungan Biaya Tenaga Kerja Langsung Pesanan Rutin Ecocare Laundry Nusa Dua Tahun 2022 .....	50
Tabel 4. 10 Perhitungan Biaya Tenaga Kerja Langsung Pesanan Khusus Ecocare Laundry Nusa Dua Tahun 2022 .....	51
Tabel 4. 11 Biaya <i>Overhead</i> Pabrik Pesanan Rutin Ecocare Laundry Nusa Dua Tahun 2022 .....	52
Tabel 4. 12 Biaya <i>Overhead</i> Pabrik Pesanan Khusus Ecocare Laundry Nusa Dua Tahun 2022 .....	53
Tabel 4. 13 Biaya Tetap Ecocare Laundry Nusa Dua Tahun 2022.....	53
Tabel 4. 14 Perbandingan Menerima atau Menolak Pesanan Khusus .....	55
Tabel 4. 15 Biaya Diferensial Ecocare Laundry Nusa Dua Tahun 2022 .....	56
Tabel 4. 16 Laba Diferensial Ecocare Laundry Nusa Dua Tahun 2022 .....	57

# **BABI**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Era globalisasi saat ini menyebabkan perkembangan yang sangat pesat di berbagai bidang. Persaingan yang terjadi dalam beberapa bidang seperti usaha dan teknologi yang semakin maju menjadi tujuan setiap pengusaha. Perubahan ilmu pengetahuan, teknologi, sosial, politik, lingkungan, nilai dan budaya merupakan kekuatan yang dapat mendorong dan menciptakan persaingan menjadi semakin kompetitif. Untuk menghadapi perubahan-perubahan tersebut dibutuhkan suatu sistem perencanaan yang efektif dan terpadu.

Dunia usaha Indonesia menjadi semakin kompetitif dan mengglobal, kebutuhan ekonomi yang terus meningkat merupakan salah satu alasannya, semakin tinggi tingkat kompetisi usaha maka semakin sempit peluang yang diperoleh. Dari pernyataan ini tentunya dibutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas untuk mencetuskan ide dan strategi usaha baru yang inovatif, kreatif dan efisien serta mampu menunjang keberlangsungan usaha agar tetap bertahan dan berkembang dalam banyak situasi dan kondisi lingkungan yang berbeda-beda.

Perusahaan merupakan keseluruhan perbuatan yang dilakukan secara terus-menerus, bertindak keluar untuk mendapatkan penghasilan dengan cara memperniagakan barang-barang, menyerahkan barang-barang atau mengadakan perjanjian-perjanjian perdagangan. Perusahaan jasa merupakan perusahaan yang menawarkan suatu tindakan bersifat abstrak atau tidak berwujud dan tidak menyebabkan perpindahan kepemilikan pada orang lain (Sihombing et al., 2022).

Perusahaan jasa kegiatan utamanya yaitu menyediakan berbagai pelayanan seperti keamanan, kenikmatan, dan kemudahan kepada konsumen yang memerlukan. Sebuah perusahaan jasa memiliki beberapa jenis usaha yang biasanya sering ditemukan yaitu seperti reparasi dan pemeliharaan, keahlian perorangan, profesi, keuangan, transportasi, hiburan dan komunikasi, sedangkan untuk usaha laundry merupakan perusahaan jasa keahlian perseorangan dalam hal mencuci dan menyetrica segala jenis pakaian maupun kain lainnya seperti selimut, boneka, spre, dan yang lainnya.

Sebagian besar perusahaan jasa banyak mengalami permasalahan, baik masalah yang berhubungan dengan pihak internal perusahaan maupun eksternal perusahaan. Permasalahan internal perusahaan jasa seringkali berkaitan dengan strategi, sistem, dan tata cara dalam manajemen usaha demi keberlangsungan operasi usaha yang lebih efektif dan efisien. Setiap manajer dan pihak-pihak yang berperan penting dalam pengambilan keputusan haruslah memiliki dasar dan landasan serta berhati-hati dalam penentuan keputusan dengan memperhatikan dari segala sudut pandang, alternatif serta peluang yang ada.

Beberapa perusahaan jasa terkhususnya dalam objek penelitian ini adalah perusahaan Ecocare Laundry yang dapat dikatakan kurang menyadari pemaksimalan penjualan jasa yang ditargetkan pada setiap periode, seringkali pencapaian penjualan jasa tidak memenuhi target yang ditetapkan namun perusahaan tetap menjalankannya tanpa melihat peluang yang bisa dilakukan dan dihasilkan di samping penerimaan penjualan jasa reguler yang rutin dilakukan. Dalam hal ini sistem informasi akuntansi manajemen sangat diperlukan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan. Informasi akuntansi manajemen khususnya akuntansi diferensial menyediakan beberapa

alternatif bagi manajer dalam pengambilan keputusan guna meningkatkan pemaksimalan operasi perusahaan, sehingga memungkinkan perusahaan dapat mempertimbangkan alternatif yang terbaik dari banyaknya alternatif yang ada dan tersedia setelah dilakukannya penelitian terhadap masalah serta peluang yang tersedia.

Akuntansi manajemen merupakan sistem akuntansi yang berhubungan dengan penyajian informasi yang sistematis dan digunakan oleh manajer atau manajemen dalam perusahaan sebagai dasar pengambilan keputusan bisnis yang memungkinkan manajemen akan lebih maksimal dalam pengelolaan usaha dan sebagai pelaku fungsi Kontrol. Informasi akuntansi manajemen apabila dihubungkan dengan alternatif dalam pengambilan keputusan jangka pendek maupun jangka panjang maka akan menghasilkan informasi akuntansi diferensial (Makisanti et al., 2022).

Pengambilan keputusan dapat dibagi menjadi dua yaitu pengambilan keputusan jangka Panjang dan pengambilan keputusan jangka pendek. Keputusan jangka Panjang merupakan keputusan yang ditetapkan oleh manajer dengan memperhatikan pengaruh yang akan berkepanjangan dimasa yang mendatang, sedangkan keputusan jangka pendek merupakan keputusan yang diambil manajer saat itu juga dengan memperhatikan situasi yang terjadinya. Salah satu contoh alternatif pengambilan keputusan jangka pendek yang telah disediakan oleh akuntansi diferensial adalah menerima atau menolak pesanan khusus.

Dalam menentukan pesanan khusus, Ecocare Laundry Nusa Dua juga harus mempertimbangkan unsur pokok yang akan terlibat dalam pesanan khusus guna menetapkan harga khusus. Ada kalanya harga rata-rata penjualan jasa yang diminta oleh konsumen telah terbentuk di pasar sehingga sulit bagi perusahaan untuk

menetapkan harga yang lebih tinggi, sehingga keputusan yang dapat diambil oleh manajemen ketika mendapatkan tawaran pesanan khusus dari pelanggan yaitu menerima dan menolak pesanan khusus dengan memperhatikan harga yang diminta oleh pelanggan kemudian dibandingkan dengan total biaya yang akan dikeluarkan dan besaran laba yang dapat diperoleh.

Sehubungan dengan pengambilan keputusan, dengan ini penulis menentukan objek penelitian pada Ecocare Laundry Nusa Dua. Ecocare Laundry Nusa Dua merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa keahlian perseorangan yang dalam kesehariannya menerima pesanan jasa mencuci dan menyetrika segala jenis pakaian dan barang lainnya seperti selimut, spre, dan sarung bantal. Ecocare Laundry Nusa Dua dan Mercure Hotel merupakan perusahaan dengan satu kepemilikan yaitu Bapak Herianto namun dikelola oleh manajemen yang berbeda.

Permasalahan yang kini dihadapi oleh Ecocare Laundry Nusa Dua yaitu perusahaan ini pada kegiatan utama dalam kesehariannya yaitu menerima pesanan jasa laundry dari Mercure Hotel Nusa Dua dan masih minim untuk menerima pesanan khusus dari hotel lain, namun terdapat 2 perusahaan baru yang menjadi pelanggan Ecocare Laundry yaitu Hotel Niko Bali dan BNDCC. Mercure Hotel Nusa Dua mengalami penurunan penjualan yang sangat drastis akibat banyaknya pesaing hotel sejenis di kawasan Nusa Dua, hal ini sangat berdampak bagi keberlangsungan usaha dari Ecocare Laundry Nusa Dua, maka dari itu Ecocare Laundry mulai membuka pesanan jasa cuci pada perusahaan lain yang memerlukan jasa cuci seperti hotel dan villa. Salah satu dampak yang dapat terlihat yaitu pemanfaatan bahan baku dan mesin yang kurang maksimal sehingga menyebabkan adanya kapasitas mesin yang tak

terpakai, setiap aktiva atau mesin yang dimiliki oleh Ecocare Laundry Nusa Dua memiliki jumlah kapasitas masing-masing, yaitu sebanyak 700kg sampai 11.000 kg dengan per harinya. Apabila penerimaan cucian menurun atau tidak memenuhi kapasitas jam mesin maka akan menyebabkan adanya kapasitas jam mesin yang menganggur, Penurunan penjualan berdampak pada biaya yang akan dikeluarkan karena besaran biaya tetap akan sama dikeluarkan pada setiap tahun nya namun tidak sebanding dengan pendapatan yang diterima. Hal ini tentu mempengaruhi laba perusahaan, menurunnya perolehan laba perusahaan diakibatkan dari kurangnya analisis manajer dalam pengambilan keputusan terhadap beberapa alternatif yang ada, salah satunya alternatif yang disediakan oleh akuntansi diferensial seperti menerima atau menolak pesanan khusus yang mengakibatkan perusahaan Ecocare Laundry tidak mampu mencapai target perusahaan.

Ecocare Laundry memiliki jumlah kapasitas produksi maksimum per hari yaitu sebesar 6.000 kg dengan total maksimum per tahun sebanyak 2.160.000 kg. Total cucian yang diterima oleh perusahaan pada tahun 2022 adalah sebesar 1.063.770 kg, sehingga terdapat kapasitas menganggur sebesar 1.096.230 kg/tahun. Dengan memperhatikan latar belakang yang telah dipaparkan, Ecocare Laundry Nusa Dua sebaiknya memaksimalkan pemanfaatan akuntansi diferensial dalam pengambilan keputusan. Akan dilakukan penelitian pada Ecocare Laundry sebagai objek penelitian dengan memfokuskan pada pemanfaatan akuntansi diferensial khususnya alternatif menerima atau menolak pesanan khusus guna meningkatkan laba perusahaan. Oleh karena itu penulis akan mengkaji topik ini dengan judul “Peranan Akuntansi

Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Menerima atau Menolak Pesanan Khusus Pada Ecocare Laundry Nusa Dua.”

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan dan latar belakang yang telah dipaparkan dan dapat diketahui rumusan masalah pada penelitian ini yaitu : “Bagaimana peranan akuntansi manajemen dalam pengambilan keputusan menerima atau menolak pesanan pada Ecocare Laundry Nusa Dua?”

### **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan topik penelitian mengenai peranan akuntansi manajemen dan adanya berbagai alternatif yang disediakan oleh akuntansi diferensial, agar penelitian ini mudah dipahami, perlu adanya batasan-batasan dalam pembahasan permasalahan yang diteliti. Penelitian ini terfokus pada peranan akuntansi manajemen yang dapat diterapkan sebagai dasar manajemen dalam pengambilan keputusan, khususnya alternatif yang disediakan oleh akuntansi diferensial yaitu keputusan untuk menerima atau menolak pesanan khusus pada Ecocare Laundry Nusa Dua.

### **D. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Adapun tujuan dan manfaat dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **1. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan pokok permasalahan pada penelitian ini, maka perlu dipaparkan tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu untuk mengetahui peranan akuntansi manajemen dalam pengambilan keputusan menerima atau menolak pesanan khusus pada Ecocare Laundry Nusa Dua.

## 2. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan yang telah dipaparkan dari dilakukannya penelitian ini, Adapun manfaat teoretis dan manfaat praktis yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

### a. Manfaat Teoretis

- 1) Penelitian ini bermanfaat untuk menambah wawasan dan pengetahuan serta memberikan pemahaman yang baik mengenai peranan akuntansi manajemen dalam pengambilan keputusan menolak atau menerima pesanan khusus
- 2) Sebagai referensi pihak lain dalam menentukan keputusan apabila menghadapi permasalahan yang serupa dengan menjadikan penelitian ini sebagai salah satu referensi kajian pendukung untuk peneliti yang membahas topik sejenis.

### b. Manfaat Praktis

- 1) Dengan meneliti peranan akuntansi manajemen dalam pengambilan keputusan dapat menjadi dasar manajer untuk menentukan langkah yang tepat demi keberlangsungan usaha khususnya dalam kegiatan menerima atau menolak pesanan khusus.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan maka dapat diambil simpulan yaitu berdasarkan hasil analisis mengenai biaya diferensial khususnya pengambilan keputusan dalam menerima atau menolak pesanan khusus disimpulkan bahwa Ecocare Laundry Nusa Dua dapat menerima pesanan khusus. Dengan menerima pesanan khusus dapat dilakukan penghematan biaya pesanan khusus yaitu terhadap biaya tetap sebesar Rp 805.400.000,00 karena biaya tersebut penutupannya dibebankan pada pesanan rutin. Perbandingan alternatif menerima atau menolak pesanan khusus menunjukkan bahwa dengan menerima pesanan khusus Ecocare Laundry Nusa Dua akan mendapatkan tambahan laba bersih sebesar Rp 140.270.200,96, sedangkan apabila menolak pesanan khusus maka tidak akan memperoleh laba tambahan. Dengan demikian perolehan laba hanya akan terpusat pada pesanan rutin yang diterima dari Mercure Hotel.

#### **B. Implikasi**

Hasil penelitian ini berimplikasi terhadap beberapa pihak dan hal yang terikat dalam fokus kajian. Implikasi pertama yaitu terhadap optimalisasi keuntungan, penelitian ini dapat membantu perusahaan mengidentifikasi pesanan khusus yang memiliki potensi keuntungan tinggi dan sebagai panduan dalam menetapkan harga pesanan khusus. Dengan analisis biaya yang akurat, perusahaan dapat menerima pesanan yang menghasilkan keuntungan optimal dan menolak pesanan yang mungkin merugikan. Implikasi kedua yaitu Peningkatan Efisiensi Operasional, dengan informasi

yang akurat mengenai biaya produksi atas pesanan khusus, perusahaan dapat meningkatkan efesiensi operasionalnya seperti penggunaan jam mesin dan bahan baku. Implikasi yang ketiga yaitu peningkatan dalam pengambilan keputusan, penelitian ini dapat memberikan panduan yang lebih kuat dalam pengambilan keputusan manajemen terkait pesanan khusus karena dapat membantu manajer dalam pengambilan keputusan yang lebih informasional dan berbasis data.

### C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, saran yang dapat disampaikan kepada Ecocare Laundry Nusa Dua sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan alternatif menerima atau menolak pesanan khusus yaitu sebaiknya alternatif menerima pesanan khusus diterima, karena biaya yang dikeluarkan dapat dilakukan penghematan dan juga pesanan khusus dapat menambah laba perusahaan.

Penerapan menggunakan informasi akuntansi diferensial dalam menganalisis biaya dan pendapatan diferensial akan membantu manajer Ecocare Laundry Nusa Dua dalam menentukan harga terendah untuk pesanan khusus. Sehingga ketika pelanggan meminta harga dibawah Rp 4.400,00 yang dimana merupakan harga yang ditetapkan selama ini oleh perusahaan, manajer dapat menganalisis terlebih dahulu tingkat potensi keuntungan yang akan diraih dari pesanan khusus tersebut sebagai laba diferensial dan tidak langsung menolak pesanan khusus apabila harga yang diminta dibawah dari harga yang selama ini ditetapkan perusahaan sebesar Rp 4.400,00.

Disarankan kepada seluruh pihak yang menjalankan usaha mikro kecil dan menengah agar dapat menerapkan akuntansi manajemen dengan menggunakan informasi akuntansi diferensial sebagai pertimbangan dalam pengambilan keputusan

jangka pendek khususnya alternative untuk menerima atau menolak pesanan khusus apabila dihadapkan dengan permasalahan yang serupa guna menambah laba diferensial perusahaan.



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR PUSTAKA

- Alhamid, T. (2019, February 11). Instrumen Pengumpulan Data Kualitatif. [doi:https://doi.org/10.31227/osf.io/e56xs](https://doi.org/10.31227/osf.io/e56xs)
- Alhamid, T., & Anufia, B. (2019). Resume : Instrumen Pegumpulan Data.
- Ardhianto, W. N., & SHI, M. (2019). *Buku Sakti Pengantar Akuntansi*. Anak Hebat Indonesia.
- Arifin, Z., & Biswan, A. T. (2020). Pengambilan Keputusan Manajerial: Opsi sewa atau beli dalam pengadaan kendaraan dinas. *Indonesian Treasury Review: Jurnal Perbendaharaan, Keuangan Negara Dan Kebijakan Publik*, 5(1), 17-29. [doi:https://doi.org/10.33105/itrev.v5i1.169](https://doi.org/10.33105/itrev.v5i1.169)
- Biswan, A. T. (2018). Pengambilan Keputusan Manajerial Sektor Publik Menyewa Membeli atau Membangun Sendiri. *Substansi*, 2(1), 19-38.
- Chusnawati, D., Setiono, H., & Ainiyah, N. (2019, April 02). Analisi Akuntansi Diferensial Dalam Pengambilan Keputusan. *Repositori Institusi Universitas Islam Majapahit*. Retrieved from <http://repository.unim.ac.id/311/>
- Dr. I Gusti Putu Darya , M. (2019). *Akuntansi Manajemen*. Sidoarjo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Durana, P., Michalkova, L., Privara, A., Marousek , J., & Tumpach, M. (2021, 12). Does The Life Cycle Affect Earnings Management and Bankruptcy? *Oeconomia Copernicana*(2), 425-461. [doi:https://doi.org/10.24136/oc.2021.015](https://doi.org/10.24136/oc.2021.015)
- Febryantahanuji. (2022, 3). Akuntansi Manajemen : Pengertian dan Fungsi. *Universitas Stekom*. Retrieved from <https://komputerisasi-akuntansi-d4.stekom.ac.id/informasi/baca/Akuntansi-Manajemen-Pengertian-dan-Fungsi/d29328f2006a7ebd43a6b6b804a5d64703494b1d>
- Hariyani, D. S. (2018). *Akuntansi Manajemen*. Malang: Aditya Media Publishing.
- Hayati, F., Zulvira, R., & Gistituati, N. (2021). Lembaga pendidikan: kebijakan dan pengambilan keputusan. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 6(1), 100-104. [doi:https://doi.org/10.29210/3003911000](https://doi.org/10.29210/3003911000)
- Hutapea, F. M. (2018, February 15). Peranan Akuntansi Manajemen Sebagai Alat Pengambilan Keputusan Pada PT PLN (PERSERO) Area Pematang Siantar. *Repository Universitas HKBP Nommensen*, 40. Retrieved from <http://repository.uhn.ac.id/handle/123456789/549>
- Is, M. S. (2016). *Hukum Perusahaan di Indonesia*. Jakarta: Kencana.
- Kholmi, M. (2019). *Akuntansi Manajemen*. Malang: Ummpress.

- Korinawati, N. S., Suwendra, I., & Zukhri, A. (2017, 9 3). Analisis Biaya Diferensial Dalam Pengambilan Keputusan Menerima Atau Menolak Pesanan Khusus Pada Usaha Kerajinan Yande Batok Kelapa Di Kabupaten Klungkung. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 9, 356. [doi:https://doi.org/10.23887/jjpe.v9i2.20091](https://doi.org/10.23887/jjpe.v9i2.20091)
- Kotambunan, M. E., Nangoi, G. B., & Pontoh, W. (2020). Informasi Akuntansi Diferensial Sebagai Alat Pengambilan Keputusan Menyewa Atau Membeli Gedung Pada PT. BPR MILLENIA Kantor Cabang Paal Dua. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*, 15(2), 211-218. [doi:https://doi.org/10.32400/gc.15.2.28190.2020](https://doi.org/10.32400/gc.15.2.28190.2020)
- Langkun, J. J. (2019). Penggunaan Informasi Akuntansi Diferensial dalam Pengambilan Keputusan Menerima atau Menolak Pesanan Khusus Pada Jm Bakery Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, Vol 7, No 1. [doi:https://doi.org/10.35794/emba.v7i1.22921](https://doi.org/10.35794/emba.v7i1.22921)
- Lembong, E. F., Tinangon, J., & Tirayoh, V. (2018). Penentuan Keputusan Investasi Dengan Menggunakan Informasi Akuntansi Diferensial Pada Cv. Nyiur Trans Kawanua Manado. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*, Vol 13, No 02. [doi:https://doi.org/10.32400/gc.13.02.19674.2018](https://doi.org/10.32400/gc.13.02.19674.2018)
- Maidiana, & Harahap, S. P. (2021, 7). Pembuatan Keputusan Dalam Proses Manajemen Dan Aspek Manajemen. *Journal of Education and Social Analysis*, 2(3), 83-92.
- Makisanti, E., Elim, I., & Kalalo, M. (2022). Evaluasi Peranan Informasi Akuntansi Manajemen dalam Pengambilan. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, dan Hukum)*, 5, 774.
- Nuramaliah, P., Supiyanti, S. N., & Situngkir, T. L. (2022, Maret). Informasi Akuntansi Diferensial Dalam Pengambilan Keputusan Menerima Atau Menolak Pesanan Khusus Pada UMKM Kasur Ibu Nunung Di Cikampek. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, Vol 2, No 1, 89-96.
- Oemar, F., & Oktavian, D. (2019, 2 20). Analisis Penerapan Biaya Relevan Dalam Pengambilan Keputusan Menerima Atau Menolak Pesanan Khusus Pada Perusahaan Meubel CV. Citra Jati Jepara. *Jurnal Akuntansi Kompetif*, 2(1), 23-28. [doi:https://doi.org/10.35446/akuntansikompetif.v2i1.327](https://doi.org/10.35446/akuntansikompetif.v2i1.327)
- Pinontoan, R. F., Pangemanan, S. S., & Runtu, T. (2020). Penerapan informasi akuntansi diferensial dalam pengambilan keputusan manajemen pada UMKM Gilingan Padi Mekar Sari Desa Kosio Kecamatan Dumoga Tengah. *Indonesia Accounting Journal*, Vol 2, No 1, 30-36. [doi:https://doi.org/10.32400/iaj.27488](https://doi.org/10.32400/iaj.27488)
- Salsabila, T., Pebiana, S., & Puspita Sari, D. P. (2020). Analisis Biaya Diferensial Dalam Pengambilan Keputusan Menerima Atau Menolak Pesanan Khusus

Pada UD. Santia Dekor. *RAJ (Research in Accounting Journal)*, Vol 1, No 1, 132-139. doi:<https://doi.org/10.37385/raj.v1i1.82>

Sari, A. I., Ardelilla, S. R., & Fionasari, D. (2020). Analisis Akuntansi Diferensial Pada PT Charoen Pokphand Indonesia Tbk. *Research In Accounting Journal (RAJ)*, Vol 1(1), 163-174. doi:<https://doi.org/10.37385/raj.v1i1.99>

Sastroatmodjo, S., & Purnairawan, E. (2021). *Pengantar Akuntansi*. Media Sains Indonesia.

Sidiq, M.Ag, D., & Choiri, MA, D. (2019). *Metode penelitian kualitatif di bidang pendidikan*. (D. Mujahidin, M.Ag, Ed.) Ponorogo: CV. Nata Karya.

Sihombing, S., Margareta, E., Simatupang, L. F., Simamora, B., & Siagian, L. (2022). *Dasar-Dasar Akuntansi Perusahaan Jasa dan Perusahaan Dagang*. (S. Sihombing, Ed.) Bandung: CV Widina Media Utama.

Syahrir, N., Mas'ud, M., & Rahim Syamsuri. (2022, 3). Analysis Of Environmental Management Accounting Application In The Manufacturing Industry In Makassar City (Empirical Study On Cake Companies). *Jurnal Ilmu Akuntansi*, 4(1), 100-103.



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI