

**PENERAPAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA 80
DEGREES LAUNDRY & DRY CLEAN DI PT
AEROFOOD ACS UNIT DENPASAR**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh
Putu Diva Padma Prani
NIM 2015713147

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

**PENERAPAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA 80
DEGREES LAUNDRY & DRY CLEAN DI PT
AEROFOOD ACS UNIT DENPASAR**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh
Putu Diva Padma Prani
NIM 2015713147**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Putu Diva Padma Prani

NIM : 2015713147

Prodi/Jurusan : D3 Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir saya dengan judul :

"Penerapan Disiplin Kerja Karyawan Pada 80 Degrees Laundry & Dry Clean Di Pt Aerofood Acs Unit Denpasar"

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 25 Agustus 2023

yang menyatakan,



Putu Diva Padma Prani
2015713147

Lembar Persetujuan dan Pengesahan

**PENERAPAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA 80 DEGREES LAUNDRY &
DRY CLEAN DI PT AEROFOOD ACS UNIT DENPASAR**

Tugas akhir ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh Ijazah Diploma Tiga
Program Studi Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis
Pollteknik Negeri Bali

Putu Diva Padma Prani
NIM 2015713147

Badung, 25 Agustus 2023
Disetujui oleh,

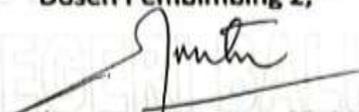
Nama Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dosen Penguji, Dra. Sagung Mas Suryaniadi, M.Si NIP. 196409191989032002	
Dosen Penguji 1, Drs. I Ketut Yasa, MM. NIP. 196102271990031001	
Dosen Penguji 2, Ida Ayu Putri Widiastuti Riyasa, SE.,MM NIP. 0004119601	

Dosen Pembimbing 1,



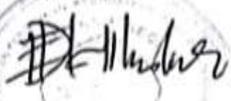
(Dra. Sagung Mas Suryaniadi, M.Si)
NIP. 196409191989032002

Dosen Pembimbing 2,



(Dr. Gede Santanu, SE.,MM)
NIP. 196007241990031002

Disahkan oleh,
Jurusan Administrasi Bisnis
Ketua,




(Nym. Indah Kusuma Dewi, SE.MBA. Ph.D)
NIP. 196409291990032003

Diketahui oleh,
Program Studi Administrasi Bisnis
Ketua,



(I Made Wdiantara, S.Psi., M.Si)
NIP.197902182003121002

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widhi Wasa. Karena atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Penerapan Disiplin Kerja Karyawan Pada 80 Degrees Laundry & Dry Clean Di PT Aerofood Acs Unit Denpasar”** tepat pada waktunya. Penulisan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Bali.

Dalam Tugas Akhir yang dikerjakan oleh penulis ini didasarkan pada data-data yang ada di 80 Degrees Laundry & Dry Clean pada PT. Aerofood ACS unit Denpasar dan referensi berbagai sumber bacaan dan teori yang didapat pada saat mengikuti perkuliahan.

Penyusunan laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya berkat bantuan, bimbingan, arahan, serta motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.e Com., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE.,MBA.,Ph.D selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk terjun langsung ke dalam dunia kerja, sehingga memberikan pengalaman yang berharga kepada mahasiswa.
3. Bapak I Made Widiantara, S. Psi., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang memberikan bimbingan dan pengarahan selama masa proses pembuatan Tugas Akhir.

4. Ibu Dra. Sagung Mas Suryaniadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Bapak Dr. Gede Santanu, SE. MM selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing, memberikan banyak pengarahan, memberikan motivasi selama penyusunan tugas akhir ini.
6. Seluruh staff PT. Aerofood ACS Denpasar dan 80 Degrees Laundry & Dry Clean yang telah bersedia memberikan kesempatan untuk menggali informasi atau pengambilan data perusahaan untuk mendukung penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Keluarga tercinta, sahabat, pacar dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu mendukung dan membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Diri sendiri yang telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, tak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan Tugas Akhir ini hingga dapat menyelesaikan semaksimal mungkin.

Disadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan demi kesempurnaan tugas akhir.

Akhir kata penulis berharap semoga ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya bagi mereka yang berkepentingan.

Badung, 25 Agustus 2023



Penulis

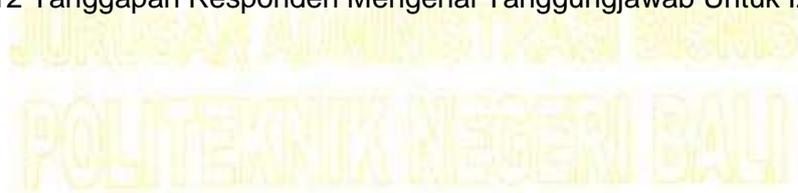
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGA AKHIR	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Pokok Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat penelitian.....	5
E. Metode Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
B. Disiplin Kerja	12
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	12
2. Indikator Disiplin Kerja	13
3. Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja	14
C. Karyawan	16
1. Pengertian Karyawan.....	16
2. Jenis - jenis Karyawan	16
3. Kewajiban Karyawan	17
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	19
A. Sejarah Perusahaan	19
1. Sejarah PT Aerofood ACS Unit Denpasar	19
2. Sejarah 80 Degrees Laundry & Dry Clean.....	22

B. Visi dan Misi Perusahaan.....	23
1. Visi :.....	23
2. Misi :	23
C. Lokasi Perusahaan	23
a. Lokasi ACS I.....	23
b. Lokasi ACS II.....	25
3. Lokasi ACS Laundry (80 Degrees Laundry & Dry clean).....	26
D. Bidang Usaha.....	27
1. PT Aerofood ACS Denpasar.....	27
2. 80 Dregrees Laundry & Dry Clean di PT Aerofood ACS Unit Denpasar.....	30
E. Struktur Organisasi 80 Dregrees Laundry & Dry Clean di PT Aerofood ACS Unit Denpasar.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Kebijakan Perusahaan	40
B. Analisis dan Interpretasi Data Disiplin Kerja Karyawan Pada 80 Degrees Laundry & Dry Clean.....	47
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	64
A. Simpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66

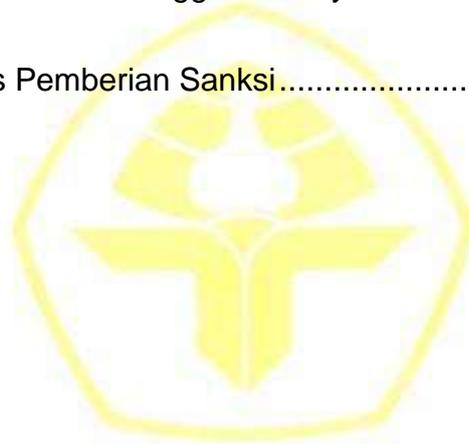
DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tingkat Kehadiran Karyawan per Januari-Juni 2023	4
Tabel 4.2 Rekapitulasi Absensi Januari-Juni 2023.....	48
Table 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kehadiran	49
Tablel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Jam Istirahat	50
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Ketaatan Waktu Pulang Kerja	50
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai SOP.....	52
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan Seragam.....	52
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan ID Card	53
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Ketaatan Pada Atasan.....	60
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Bekerja	62
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Kejujuran Dalam Bekerja	62
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Tanggungjawab Untuk Izin	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo PT Aerofood ACS.....	19
Gambar 3.2 Logo 80 Degrees Laundry & Dry Clean	22
Gambar 3.3 Lokasi ACS I dan ACS II	24
Gambar 3.4 Lokasi 80 Degrees Laundry & Dry Clean	26
Gambar 3.5 Struktur Organisasi 80 Degrees Laundry & Dry Clean.....	33
Gambar 4.1 Rekapitulasi Pelanggaran Karyawan Januari-Juni 2023	54
Gambar 4.2 Proses Pemberian Sanksi.....	55



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Saat Wawancara	68
Lampiran 2. Tabulasi Data Jawaban Responden.....	70
Lampiran 3. Formulir Laporan Kejadian atau Surat Pernyataan Pelanggaran....	71



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PEDAHULUAN

A. Latar Belakang

Disiplin adalah menaati segala aturan dan norma yang ada dalam pelaksanaan tugas sebagai bentuk tanggung jawab. Disiplin dapat dilatih pada diri seorang karyawan, melakukan pelatihan disiplin ini diharapkan dapat meningkatkan pengendalian diri, kepribadian atau ketertiban, dan efisiensi seorang karyawan. Kedisiplinan memiliki peranan penting dalam pelaksanaan kerja karyawan, dengan adanya disiplin kerja di suatu perusahaan maka diharapkan dapat menjadi salah satu upaya untuk meningkatkan pengabdian dan peran karyawan dalam pencapaian tujuan Perusahaan.

Dalam suatu perusahaan sangat butuh ketaatan oleh karyawannya mengenai peraturan yang ditetapkan di perusahaannya, karena akan susah dicapai bila tidak ada disiplin kerja. Karyawan memerlukan standar operasional prosedur dari

Perusahaan agar pelaksanaannya sesuai dengan perencanaan sehingga menciptakan disiplin kerja. Disamping itu pimpinan harus mampu menggerakkan dan mengarahkan Pegawai karena pimpinan bertanggung jawab terhadap keberhasilan dan kegagalan Pegawai. Karyawan yang memiliki kedisiplinan yang tinggi pastinya akan mematuhi peraturan yang tanpa adanya paksaan dan tetap melakukan pekerjaan dengan baik dan lancar meskipun tidak diawasi oleh atasannya.

80 Degrees Laundry & Dry Clean merupakan layanan laundry retail yang menyediakan layanan untuk penerbangan, hotel dan kebutuhan rumah. Didukung oleh mesin, Kontrol, dan finishing berkualitas. Perusahaan ini selalu berusaha untuk memberikan yang terbaik bagi konsumen.

Berdasarkan observasi dan pengamatan yang dilakukan di 80 Degrees Laundry & Dry Clean bahwa disiplin kerja belum sepenuhnya dijalankan oleh karyawannya, setiap bulannya masih ada karyawan yang melanggar peraturan perusahaan, dapat dilihat dari gambar sebagai berikut :

NO	JENIS PELANGGARAN	JUMLAH PELANGGARAN					
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUNI
1	Tidak menggunakan seragam/ID Card	5	-	3	1	3	2
2	Datang terlambat	1	1	-	2	-	1
3	Meninggalkan kantor saat jam kerja tanpa izin	2	-	-	3	-	-
4	Merusak fasilitas kantor	1	-	-	1	-	-
5	Pencurian/kecurangan	2	-	7	-	-	-

Gambar 1.1 Jumlah Pelanggaran di 80 Degrees Laundry & Dry Clean

Sumber : 80 Degrees Laundry & Dry Clean

Menurut data yang diperoleh bahwa terdapat beberapa karyawan yang tidak mengikuti peraturan-peraturan yang berlaku, seperti tidak menggunakan seragam sesuai ketentuan perusahaan, tidak menggunakan Id Card saat bekerja, datang ke tempat kerja tidak tepat waktu, meninggalkan tempat kerja tanpa izin, merusak fasilitas kantor dan terdapat karyawan melakukan pencurian yang mengakibatkan kerugian besar pada perusahaan. Total pelanggaran dari bulan Januari sampai Juni yaitu 29 orang, di mana pelanggaran yang paling banyak dilakukan oleh karyawan yaitu pada bulan Januari yang berjumlah 11 pelanggaran dan pelanggaran paling sedikit dilakukan pada bulan Februari yang berjumlah 1 pelanggaran.

Disamping itu adapun jumlah karyawan 80 Degrees Laundry & Dry Clean yang harus mentaati aturan yang telah ditetapkan perusahaan agar tidak terjadi pelanggaran, sebagai berikut:

Tabel 1.1 Daftar Karyawan 80 Degrees Laundry & Dry Clean

No	Jabatan	Jumlah
1	Manager	1
2	Supervisor Admin	1
3	Supervisor Oprasional dan Produksi	2
4	Staff Office & Admin	3
5	Staff Driver	13
6	Staff Runner	16
7	Staff checker	4
8	Staff Airline	11
9	Staff Guest dan Retail	13
10	Staff Washer	6
11	Staff Ironer	17
TOTAL		87

Sumber Data: diolah

Bedasarkan tabel 1.1 di atas, jumlah keseluruhan karyawan di 80 Degrees Laundry & Dry Clean adalah sebanyak 87 orang, dengan 11 jabatan. Jumlah karyawan terbanyak yaitu staff ironer dengan jumlah karyawan sebanyak 17 orang, kemudian disusul staff Driver yaitu sebanyak 16 orang. Adapun jumlah karyawan yang paling sedikit adalah jabatan Manager dan Supervisor Office & Admin yaitu masing-masing 1 orang.

Berdasarkan latar belakang yang di kemukakan di atas, maka penulis meneliti tentang **“PENERAPAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA 80 DEGREES LAUNDRY & DRY CLEAN DI PT AEROFOOD ACS UNIT DENPASAR”**.

B. Pokok Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka yang menjadi pokok permasalahan yaitu bagaimanakah penerapan disiplin kerja karyawan pada 80 Degrees Laundry & Dry Clean di PT Aerofood ACS Unit Denpasar?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pokok masalah di atas dapat dijelaskan tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui penerapan disiplin kerja karyawan pada 80 Degrees Laundry & Dry Clean di PT Aerofood ACS Unit Denpasar.

D. Manfaat penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi mahasiswa

Untuk menambah pengetahuan dan wawasan mahasiswa mengenai penerapan disiplin kerja karyawan serta untuk bahan perbandingan antara teori yang didapat dibangku kuliah dengan masalah yang ditemui langsung di lapangan.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan informasi dan bahan masukan serta memberikan sumbangan pemikiran khususnya mengenai disiplin karyawan diperusahaan.

3. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini dapat memberikan masukan atau saran yang membangun untuk Politeknik Negeri Bali serta dapat mengkaji antara teori yang sudah ada dengan praktek di lapangan, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah sumber bacaan yang ada di perpustakaan.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti memperoleh informasi mengenai data yang diperlukan. Adapun yang menjadi lokasi penelitian adalah 80 Degrees Laundry & Dry Clean bagian dari PT Aerofood ACS Denpasar di Jalan By Pass Ngurah Rai Suwung, Sidakarya, Denpasar Selatan, Kota Denpasar, Bali.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah tentang penerapan disiplin kerja karyawan pada 80 Degrees Laundry & Dry Clean di PT Aerofood ACS Unit Denpasar.

3. Data Penelitian

a. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Menurut Sugiyono (2013:7) data kualitatif merupakan data penelitian tidak berupa angka yang sifatnya tidak dapat dihitung. Data kualitatif memberikan informasi atau penjelasan berupa skema, kalimat atau kata-kata, narasi, dan gambar seperti data hasil wawancara dengan nara sumber dan pemilik usaha.

b. Sumber data dalam penelitian ini terdiri dari :

1) Data primer, data yang diperoleh langsung dari lokasi penelitian yang dikumpulkan dan diolah sesuai dengan informasi yang dibutuhkan, baik dari keterangan-keterangan atau bersumber dari informan.

2) Data sekunder, data yang diperoleh dari sumber lain yaitu buku, jurnal ataupun literatur lain yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

c. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1) Metode Pengamatan (Observasi)

Observasi merupakan teknik pengumpulan data atau pengamatan langsung di lapangan untuk mengetahui kondisi yang sebenarnya, dimana pada penelitian ini

yang diobservasi mengenai penerapan disiplin kerja karyawan pada 80 Degrees Laundry & Dry Clean.

2) Wawancara

Wawancara merupakan percakapan antara periset (peneliti yang ingin mendapatkan informasi mengenai penerapan disiplin kerja di 80 Degrees Laundry & Dry Clean) dan informan (seseorang yang dinilai mempunyai informasi mengenai penerapan disiplin kerja di 80 Degrees Laundry & Dry Clean).

3) Studi Pustaka (Dokumentasi)

Dokumentasi digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar mengenai penerapan disiplin kerja di 80 Degrees Laundry & Dry Clean.

4. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis deskriptif kualitatif yang mendefinisikan masalah-masalah berupa fakta-fakta yang terjadi di lapangan mengenai penerapan disiplin kerja karyawan pada 80 Degrees Laundry & Dry Clean di PT Aerofood ACS Unit Denpasar.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Pada 80 Degrees Laundry & Dry Clean penerapan disiplin kerja dilakukan dengan cara wajib mengikuti semua aturan perusahaan, datang dan pulang tepat waktu, menggunakan seragam perusahaan, bertanggung jawab dan jujur dalam bekerja, bisa menyelesaikan tugas tepat waktu dan selalu bersikap sopan ke semua orang. Namun penerapan disiplin kerja di 80 Degrees Laundry & Dry Clean sampai saat masih banyak karyawan yang melanggar peraturan seperti berpakaian tidak sesuai dengan yang telah ditentukan, datang terlambat, melakukan pencurian yang mengakibatkan kerugian besar pada Perusahaan dan masih terdapat karyawan yang meninggalkan kantor tanpa izin.
2. Sanksi yang diberikan jika ada pegawai yang melanggar yaitu berupa konseling, surat-surat peringatan, pemberhentian sementara (*skorsing*) dan pemberhentian kerja secara tidak terhormat, sanksi ini dilakukan sesuai dengan kesalahan yang dibuat oleh pegawai.

B. Saran

Adapun saran yang ingin disampaikan terkait penerapan disiplin karyawan pada 80 Dergrees Laundry & Dry Clean di PT Aerofood ACS unit Denpasar yaitu:

1. Bagi pihak 80 Dergees Laundry & Dry Clean diharapkan dapat meningkatkan kedisiplinan karyawan guna menjaga citra perusahaan dan menurunkan tingkat *complain* pelanggan. Upaya perbaikan dalam hal ini meliputi memberlakukan sanksi dengan tegas terhadap karyawan yang tingkat kedisiplinannya belum memenuhi prosedur perusahaan.
2. Memberikan sosialisasi terkait pentingnya menjaga kedisiplinan pegawai dan meningkatkan kesadaran akan pentingnya mentaati peraturan perusahaan, sehingga melalui hal ini dapat memaksimalkan kinerja pegawai dan menurunkan tingkat pelanggaran peraturan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin (2019), Peran Motivasi Kerja Dalam Memoderasi Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. The National Conferences Management and Business (NCMAB).
- Edy Soetrisno, (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Cetakan Keenam. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Menurut Keith David (2017). Penerapan Disiplin Kerja Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Tanjung Pinang. Universitas Maritim Raja Ali Haji, Tanjung Pinang.
- Rivai, V. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, dari Teori ke Praktik. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sedarmayanti. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: PT Revika Aditama.
- Sugiyono (2013), Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta
- Wijaya (2015), Analisis Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara pada Bagian Hukum dan Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Sigi.
- Wijaya (2015). Analisis Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Indocitra Niaga Jaya Banjarmasin. Jurnal Ekonomi Pembangunan.