

**SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UNIT AIRPORT  
ADMINISTRATION PT. ANGKASA PURA I BANDAR  
UDARA I GUSTI NGURAH RAI BALI**



**Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus  
Sarjana Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional  
Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali**

**Oleh:**

**NI KADEK YULIANDANI**

**NIM.1915744042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UNIT AIRPORT  
ADMINISTRATION PT. ANGKASA PURA I BANDAR  
UDARA I GUSTI NGURAH RAI BALI**



**Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus  
Sarjana Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional  
Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali**

**Oleh:**

**NI KADEK YULIANDANI**

**NIM.1915744042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Unit Airport Administration PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali

2. Penulis

a. Nama : Ni Kadek Yuliandani

b. Nim : 1915744042

3. Jurusan : Administrasi Bisnis

4. Program Studi : Manajemen Bisnis Internasional

Badung, 25 Agustus 2023

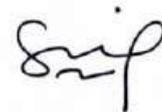
Menjetujui,

Pembimbing I,



Drs I Ketut Yasa, MM  
NIP. 196102271990031001

Pembimbing II,



Ni Ketut Suciani, SS.M.Pd  
NIP. 197004221998022002

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA UNIT AIRPORT ADMINISTRATION  
PT.ANGKASA PURA I BANDAR UDARA  
I GUSTI NGURAH RAI BALI**

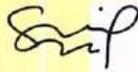
Oleh :

**NI KADEK YULIANDANI**

**NIM : 1915744042**

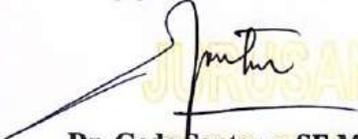
Disahkan :

**Ketua Penguji**



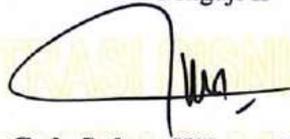
**Ni Ketut Suciani, SS., M.Pd**  
**NIP 197004221998022002**

Penguji I,



**Dr. Gede Santanu, SE.MM**  
**NIP 196007241990031002**

Penguji II



**Gede Sedana Wibawa Yasa, S.Tr.Akt., M.Si**  
**NIDN 0001039502**

Mengetahui  
Jurusan Administrasi Niaga  
Ketua,



**Nym Indah Kusuma Dewi, SE.MBA.Ph.D**  
**NIP 196409291990032003**

Badung, 25 Agustus 2023  
Prodi Manajemen Bisnis Internasional  
Ketua,



**Ketut Vini Elfarosa, S.E.MM**  
**NIP. 197612032008122001**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Jadikan Setiap Langkahmu, Sebuah Proses Untuk Meraih Kesuksesan”**

### **PERSEMBAHAN**

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan atas dukungan serta doa dari orang-orang tercinta, akhirnya Skripsi dengan judul "Analisis Selisih Biaya Bahan Baku Sebagai Alat Pengendalian Biaya Pada Hotel Grand Hyatt Bali" dapat dirampungkan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia penulis haturkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan penulis keteguhan hati dan kesabaran, dan atas izin dan karunia-Nya, skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Ayah, ibu, saudara penulis dan semua keluarga yang telah memberikan dukungan serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan penulis. Serta teman-teman seperjuangan yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Bapak dan ibu dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan penulis, memberikan bimbingan dan pelajaran tiada ternilai harganya, agar penulis menjadi lebih baik.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Kadek Yuliandani  
NIM : 1915744042  
Prodi/Jurusan : D4 Manajemen Bisnis Internasional/ Administrasi  
Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah SKRIPSI saya dengan judul:  
“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan Pada Unit Airport Administration PT. Angkasa Pura I Bandar Udara  
I Gusti Ngurah Rai Bali”

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa  
dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan  
untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan  
saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan  
oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah SKRIPSI ini dan  
disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini,  
maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 24 Juli 2023  
nyatakan,  
  
Ni Kadek Yuliandani  
1915744042



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk dapat mengetahui seberapa besar pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Unit Airport Administration PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan menggunakan kuisioner sebagai alat untuk mengumpulkan data. Sample yang diambil adalah Karyawan pada Unit Airport Administration PT. Angkasa Pura I sebanyak 35 orang karyawan. Untuk menentukan jumlah sample dengan menggunakan rumus slovin, dengan tingkat kesalahan sebesar 10%. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Regresi Linier Berganda. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variable Gaya Kepemimpinan (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variable Kinerja Pegawai (Y) pada Unit Airport Administration PT. Angkasa Pura I dengan nilai koefisien variable Gaya Kepemimpinan (X1) sebesar 0,434 nilai signifikan sebesar 0,001 dan secara parsial variable Motivasi Kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variable Kinerja Karyawan (Y) pada Unit Airport Administration PT. Angkasa Pura I dengan nilai koefisien variable Motivasi Kerja (X2) sebesar 0,346 dengan nilai signifikan sebesar 0,008. Sedangkan secara simultan variable gaya kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Unit Airport Administration PT. Angkasa Pura I dengan nilai F hitung 19,468 dan tingkat signifikan  $0,000 < 0,5$  menunjukkan bahwa variable independent berpengaruh.

**Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan**

## ABSTRAK

*This study aims to determine how much influence Leadership Style and Work Motivation have on Employee Performance at the Airport Administration Unit of PT. Angkasa Pura I I Gusti Ngurah Rai Airport Bali. This research method uses a descriptive quantitative method using a questionnaire as a tool for collecting data. The samples taken were employees at the Airport Administration Unit of PT. Angkasa Pura I as many as 35 employees. To determine the number of samples using the slovin formula, with an error rate of 10%. The analytical tool used in this study is Multiple Linear Regression Analysis. The results showed that partially the Leadership Style variable (X1) had a positive and significant effect on the Employee Performance variable (Y) at the Airport Administration Unit of PT. Angkasa Pura I with a coefficient value of the Leadership Style variable (X1) of 0.434 a significant value of 0.001 and partially the hard work motivation variable (X2) has a positive and significant effect on the Employee Performance variable (Y) at the Airport Administration Unit PT. Angkasa Pura I with a coefficient value of the Work Motivation variable (X2) of 0.346 with a significant value of 0.008. While simultaneously the variables of leadership style and work motivation have a positive and significant effect on employee performance at the Airport Administration Unit of PT. Angkasa Pura I with a calculated F value of 19.468 and a significant level of  $0.000 < 0.5$  indicates that the independent variable has an effect.*

***Keywords: Leadership Style, Work Motivation, Employee Performance***

## **PRAKARTA**

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Unit Airport Administration PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali ”** tepat pada waktunya. Adapun proposal skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan program Sarjana Terapan (S1 Terapan) Jurusan Administrasi, Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing serta berbagai pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan proposal skripsi ini. Melalui kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya proposal skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE, M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan dan memfasilitasi perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.
3. Ibu Ketut Vini Elfarosa, SE,M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Politeknik Negeri Bali sekaligus Pembimbing Proposal

Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.

4. Bapak Drs. I Ketut Yasa., MM, selaku dosen pembimbing I terima kasih atas segala bimbingan yang telah diberikan . Saya ingin mengucapkan banyak terima kasih karena bapak selalu memberikan waktu untuk dapat membimbing saya dan memberi masukan pada skripsi saya sehingga terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Ni Ketut Suciani, SS., M.Pd selaku dosen pembimbing II terima kasih atas segala hal yang telah ibu ajarkan, dari nasehat dan motivasi yang telah membuat saya kembali semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi saya dengan baik.
6. Bapak, Ibu, dan keluarga tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
7. Pasangan tercinta I Made Putra Astana yang selalu memberikan semangat, membantu, dan selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat seperjuangan Karina, Elia, One Sekar yang selalu memberi semangat dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman di kampus Politeknik Negeri Bali khususnya Jurusan Administrasi Niaga yang telah banyak membantu memberikan ide dan masukan dalam skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, mengingat terbatasnya kemampuan dan pengetahuan penulis sudah berusaha

maksimal dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi terwujudnya kesempurnaan Skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu menyelesaikan Skripsi ini. Semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Badung, 10 Juli 2023

Yang Menyatakan



Penulis



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR ISI

SURAT KETERANGAN PENYELESAIAN SKRIPSI.....	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
PRAKARTA.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Praktis.....	8
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	9
1.5 Sistematika Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Pemimpin dan Gaya Kepemimpinan.....	13
2.1.3 Motivasi & Motivasi Kerja.....	16
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Konsep dan Hipotesis.....	28
2.3.1 Kerangka Konsep.....	28
2.3.2 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30

3.1 Populasi & Sample .....	30
3.1.1 Populasi .....	30
3.1.2 Sample .....	31
3.2 Variabel Penelitian.....	31
3.2.1 Identifikasi Variabel .....	31
3.2.2 Definisi Operasional Variabel .....	32
3.3. Lokasi Penelitian .....	37
3.4 Data Penelitian.....	37
3.4.1 Jenis Data .....	37
3.4.2 Sumber Data .....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.6 Metode Analisis .....	41
3.6.1 Teknis Analisis Data .....	41
3.6.2 Uji Instrumen Penelitian.....	43
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	44
3.6.4 Uji Hipotesis.....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.1 Sejarah PT. Angkasa Pura I.....	52
4.1.2 Visi dan Misi .....	55
4.1.3 Bidang Usaha .....	56
4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan .....	78
4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif .....	78
4.3 Analisis Data.....	86
4.3.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	86
Kuesioner Kinerja (Y).....	87
4.3.2 Analisis Data Uji Asumsi Klasik.....	90
4.3.4 Uji Hipotesa .....	93
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	103

4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	103
4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	104
4.4.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) dan Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	105
4.5 Implikasi	106
4.5.1 Implikasi Teoritis	106
4.5.2 Implikasi Praktis	107
BAB V PENUTUP	108
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111

## DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	25
Table 2. 2 Kerangka Konsep .....	28
Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan pada Unit Airport Administration .....	30
Tabel 3. 2 Variabel Penelitian, Definisi dan Indikator .....	36
Tabel 3. 3 Jawaban Untuk Scoring Kuisisioner .....	42
Tabel 3. 4 Nilai Skor dan Kategori .....	42
Tabel 4. 1 Nilai Skor dan Kategori Penilaian dari Jawaban Responden.....	79
Tabel 4. 2 Hasil Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan.....	80
Tabel 4. 3 Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	82
Tabel 4. 4 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	84
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	86
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	88
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas .....	90
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	92
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	94
Tabel 4. 10 Hasil Signifikansi Simultan (Uji F) .....	95
Tabel 4. 11 Hasil Uji Signifikansi (Uji T).....	98
Tabel 4. 12 Hasil Uji Determinasi .....	102

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ (F-test) .....	49
Gambar 3. 2 Daerah Penerimaan dan Penolakan (t-Test) .....	50
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura I .....	62
Gambar 4. 2 Kurva Hasil penelitian Normalitas .....	91
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas .....	93
Gambar 4. 4 Penerimaan dan Penolakan $H_0$ .....	97
Gambar 4. 5 Kurva Normal.....	100
Gambar 4. 6 Gambar Kurva Normal.....	101

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Bimbingan Dosen I
- Lampiran 2 Form Bimbingan Dosen Pembimbing II
- Lampiran 3 Surat Keterangan Perubahan Judul
- Lampiran 4 Sertifikat PKL
- Lampiran 5 koesioner Penelitian
- Lampiran 6 Tabulasi Data Kuisisioner
- Lampiran 7 Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
- Lampiran 8 Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Umur
- Lampiran 9 Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir
- Lampiran 10 Hasil Responden Berdasarkan Lama Bekerja
- Lampiran 11 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)
- Lampiran 12 Hasil Uji Instrument Penelitian (Uji Validitas)
- Lampiran 13 Hasil Uji Instrumen Penelitian (Uji Reliabilitas)
- Lampiran 14 Hasil Uji Instrument Penelitian (Uji Normalitas)
- Lampiran 15 Hasil Uji Instrument Penelitian (Uji Multikoloniaritas)
- Lampiran 16 Hasil Pengolahan Data Regresi Linier Berganda
- Lampiran 17 Uji t Gaya Kepemimpinan (X1)
- Lampiran 18 Uji F
- Lampiran 19 Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ )
- Lampiran 20 Tabel r
- Lampiran 21 Google Form Kuisisioner
- Lampiran 22 Dokumentasi Wawancara

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada zaman era globalisasi, tentunya persaingan diantara perusahaan merupakan suatu hal yang sering terjadi dan pastinya akan semakin ketat lagi. Adapun salah satu kunci untuk dapat meraih keberhasilan dan pengelolaan sumber daya yang efektif di dalam perusahaan tentunya terletak pada sumber daya manusia contohnya dalam kinerja karyawan. Kemampuan dalam suatu perusahaan untuk dapat berkembang tentunya bergantung pada sumber daya manusia yang ada didalam perusahaan. Untuk dapat menjalankan aktivitas perusahaan dengan baik maka dalam perusahaan harus memiliki karyawan yang berpengalaman dan berpengetahuan tinggi untuk dapat mengelola suatu perusahaan dengan baik sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan dan meningkatkan sumber daya manusia untuk dapat mencapai tujuan dalam perusahaan. Setiap perusahaan dituntut untuk dapat menggunakan sumber daya yang dimiliki dengan seoptimal mungkin, dalam arti perusahaan harus dapat menciptakan keunggulan kompetitif melalui pengelolaan dan pengkoordinasian sumber daya manusia secara efektif dan efisien agar dapat bersaing dengan para kompetitor.

Sumber daya manusia yang ada di perusahaan salah satunya adalah karyawan atau pegawai. Karyawan atau pegawai yang dapat dikelola dengan baik dan benar oleh perusahaan akan memberikan keuntungan terhadap perusahaan seperti misalnya visi dan misi perusahaan tercapai dengan baik, memperoleh keuntungan finansial sesuai target, serta pangsa pasar perusahaan meningkat dibandingkan dengan para pesaingnya. Namun sebaliknya, apabila perusahaan salah dalam mengelola dan mengarahkan karyawan, maka salah satu akibat yang terjadi adalah kinerja karyawan kurang maksimal dan optimal.

Di dalam sebuah perusahaan tidak cukup jikalau hanya memiliki karyawan yang sudah berpengalaman dan berpengetahuan yang tinggi, tentunya kita juga harus memiliki pemimpin untuk dapat mengarahkan karyawan agar dapat berkerja sama dan menjalankan organisasi sesuai dengan tujuann perusahaan, tentunya seorang pemimpin dapat menjadi seorang panutan dan contoh yang baik untuk bawahnya sehingga perubahan perlu dimulai dari tingkat yang paling atas yaitu pemimpin itu sendiri.

Mangkunegara (2020) menyebutkan, faktor yang memperngaruhi pencapaian kinerja adalah faktor kemampuan (*ability*) dan faktor motivasi (*motivation*). Setiap perusahaan akan berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Berbagai cara dilakukan untuk meingkatkan kinerja karyawan, pemberian kompensasi, dan motivasi untuk menciptaka iklim yang baik. Upaya-upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan merupakan tantangan manajemen yang serius karena keberhasilan

hidup perusahaan tergantung pada kualitas kinerja sumber daya manusia yang ada di dalamnya.

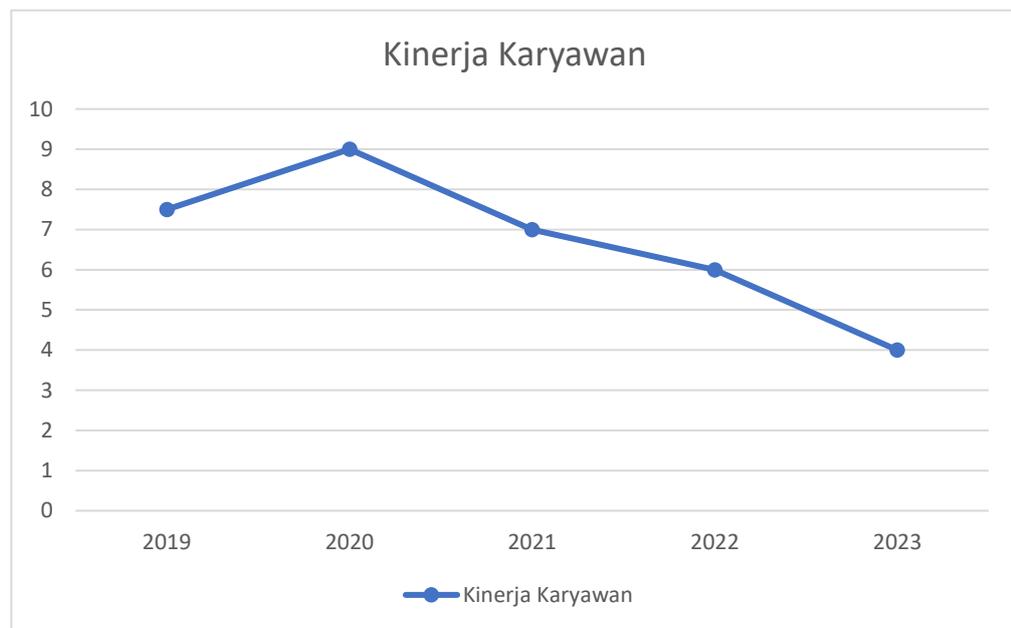
Pada dasarnya seorang pemimpin memiliki perilaku yang berbeda-beda dalam memimpin suatu organisasi. Perilaku pemimpin itu disebut dengan Gaya Kepemimpinan dan dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Keberhasilan seorang pemimpin tergantung pada kemampuannya untuk dapat mempengaruhi bawahannya. Seorang pemimpin dapat diartikan sebagai kemampuan seseorang untuk mempengaruhi orang lain, melalui komunikasi secara langsung maupun tidak langsung dengan maksud untuk menggerakkan seseorang dengan penuh kesadaran bersedia untuk dapat mengikuti kehendak pemimpin. Gaya kepemimpinan akan mempengaruhi kinerja karyawan dalam sebuah perusahaan, maka dari itu seorang pemimpin harus benar-benar memiliki keterampilan, kreativitas, emosi, dan kecerdasan yang baik untuk dapat memimpin karyawan dalam berkerja.

Selain gaya kepemimpinan yang tepat, tentunya motivasi juga dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Oleh karena itu motivasi karyawan tidak kalah pentingnya dari Gaya Kepemimpinan. Dimana Motivasi ini merupakan suatu hal yang terbentuk dari suatu dorongan yang bersifat internal maupun eksternal dalam melakukan sebuah tindakan tertentu. Dengan adanya motivasi maka dapat mengarahkan, membantu dan mendorong karyawan untuk dapat menjalankan pekerjaannya dengan kinerja tinggi dan tentunya harus sesuai dengan harapan dan tujuan perusahaan.

PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai-bali merupakan salah satu perusahaan BUMN yang bergerak dibidang pengelolaan jasa kebandarudaraan, yang saat ini telah mengelola sebanyak 13 bandar udara, dimana bandar udara telah tersebar di Kawasan Tengah dan Timur Indonesia, salah satunya yaitu Bandara I Gusti Ngurah Rai-Bali yang merupakan satu-satunya bandara yang terletak di Pulau Bali. Dengan Adanya gaya kepemimpinan diharapkan adanya penerapan berupa keterbukaan dan komunikasi yang harmonis antara pemimpin dengan karyawan, hal ini dapat dilihat dari proses pengambilan segala keputusan dengan lebih mendengarkan masukan dari karyawan, dan tentunya memastikan semua karyawan dapat termotivasi untuk lebih maksimal dalam berkerja dan menciptakan kondisi yang menguntungkan untuk meningkatkan kinerja agar menjadi lebih baik lagi.

Gaya kepemimpinan yang efektif dalam mengelola sumber daya manusia dalam suatu unit kerja akan berpengaruh pada kinerja karyawan. Pemimpin memegang peran yang sangat penting, karena sebagai faktor pendorong yang utama dalam menentukan keberhasilan suatu perusahaan. Dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai-Bali memberikan motivasi kerja dalam berkerja, serta memberikan kesempatan bagi karyawan untuk dapat bersaing secara sehat dan menyelesaikan pekerjaan dengan baik. Dalam memberikan motivasi terhadap karyawan, PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai-Bali memberikan penghargaan bagi karyawan yang berpartisipasi dan disiplin dalam menjalankan pekerjaannya, penghargaan dapat berupa bentuk ucapan, piagam atau hadiah berupa uang.

Berdasarkan observasi peneliti pada PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali Unit Airport Administration kurang adanya komunikasi antar pemimpin dan karyawan. dimana hal ini menyebabkan banyaknya permasalahan yang muncul seringkali terjadi miss komunikasi antar pegawai maupun atasan, serta penyampaian dari pemimpin yang kurang efektif sehingga karyawan tidak dapat mengemukakan pendapat yang ingin disampaikan dengan baik akibat hal tersebut kinerja karyawan dari tahun ke tahun semakin menurun.



(Sumber : *Human Capital 2023*)

Hal ini juga disampaikan oleh salah satu karyawan pada saat melakukan wawancara menyatakan keluhan yang sama dengan karyawan lainnya “Saya merasakan kurang adanya komunikasi dan pendekatan antar pegawai dengan atasan, apalagi di Angkasa Pura ini setiap 5 tahunnya pasti akan dilakukan pergantian atau pertukaran pemimpin dari kota A ke kota B, jadi kami sebagai

karyawan harus mengikuti peraturan baru dari atasan, karena dalam perusahaan belum ada peraturan kepemimpinannya yang tepat.” Uraian dari Bapak Agung, dimana Disamping itu keluhan kurangnya staff pegawai membuat karyawan menjadi krodit dan tidak dapat menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu. Oleh karena itu kurangnya pembagian kerja yang efektif mengakibatkan menurunnya kinerja karyawan terhadap perusahaan. yang mengakibatkan karyawan tidak lagi bersemangat dan berkekerja sepenuh hati untuk perusahaan, selain itu gaya kepemimpinan yang kurang efektif dalam mengambil suatu keputusan dapat menyebabkan menurunnya tingkat produktivitas kinerja karyawan dan menurunnya motivasi kerja pada perusahaan tersebut. Dari pengamatan tersebut peneliti mengamati adanya pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan, maka peneliti berniat untuk mengadakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Unit Aiport Administration PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka pokok permasalahan dalam penelitian ini yaitu,

- a. Apakah Gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Unit Aiport Administration PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali ?
- b. Apakah Motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Unit Aiport Administration PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali ?
- c. Apakah Gaya kepemimpinan dan Motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Unit Aiport Administration PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali ?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pokok permasalahan di atas penelitian ini bertujuan :

- a. Untuk mengetahui pengaruh Gaya kepemimpinan pada Unit Aiport Administration PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali.
- b. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja pada Unit Aiport Administration PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali.
- c. Untuk mengetahui pengaruh Gaya kepemimpinan dan Motivasi Kerja pada Unit Aiport Administration PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Praktis**

a. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini bermanfaat bagi peneliti sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana terapan pada jurusan Manajemen Bisnis Internasional serta menambah pengetahuan peneliti tentang analisis Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai-Bali.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Dapat dijadikan bahan dasar penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan analisis pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja dalam mempertahankan dan meningkatkan kinerja karyawan di PT Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai-Bali.

c. Bagi Perusahaan atau Instansi

Dapat dijadikan sebagai sarana atau informasi dalam mempertahankan dan meningkatkan mutu serta kualitas kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai-Bali.

#### **1.4.2 Manfaat Teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai konsep yang berkaitan dengan Gaya kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan , Khususnya pada mata kuliah Kepemimpinan dan Sumber Daya Manusia serta dapat dijadikan referensi pada penelitian-penelitian selanjutnya

#### **1.5 Sistematika Penelitian**

Adapun sistematika penulisan pada penelitian ini yaitu sebagai berikut :

##### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan dan berisikan tentang latar belakang masalah dalam penelitian sehingga peneliti tertarik untuk meneliti kemudian dilanjutkan dengan rumusan masalah penelitian, tujuan penelitian dan manfaat penelitian.

##### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

Pada bab ini membahas tinjauan pustaka terkait dengan permasalahan dan variable penelitian yang ingin ditelaah lebih mendalam. Bab ini juga berisikan teori berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literatur yang berhubungan dengan penelitian. Selain itu, dalam bab ini juga memuat beberapa hasil dari penelitian terdahulu dan kerangka teoritis

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan metode penelitian yang digunakan dalam penelitian, yang meliputi Populasi dan sample, data penelitian, Teknik sampling, variable penelitian dan metode analisis data.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini merupakan hasil penelitian dan pembahasan, meliputi gambaran umum perusahaan, hasil analisis serta pembahasan secara mendalam tentang hasil penelitian dan menjelaskan implikasinya.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini akan memberikan kesimpulan dari hasil penelitian serta saran bagi perusahaan maupun untuk penelitian selanjutnya.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan Unit Airport Administration Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali karena memiliki nilai signifikansi sebesar 0,001 dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,434 atau 43,4 % dan nilai  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel ( $3,381 > 1,996$ ) . Hal ini menunjukkan bahwa semakin *visioner* gaya kepemimpinan seorang pemimpin perusahaan, maka akan semakin tinggi tingkat kinerja karyawan pada Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali,
2. Variabel Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali karena memiliki nilai signifikansi sebesar 0,008 dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,346 atau 34,6% dan nilai  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel ( $2,741 > 1,996$ ) . Hal ini bermakna semakin tinggi pemberian Motivasi Kerja di perusahaan tersebut, maka akan semakin tinggi

3. Variabel Gaya kepemimpinan dan Motivasi Kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali karena kedua variabel secara bersama-sama bisa mempengaruhi meningkatnya kinerja karyawan dapat dilihat dari nilai F hitung sebesar 19,468 dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Sehingga dapat disimpulkan fluktuasi kinerja karyawan di Bandara Udara I Gusti Ngurah Rai Bali dapat dipengaruhi oleh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan yang di lakukan tentang pengaruh gaya kepemimpinan Dan Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan Unit Airport Administration PT. Angkasa Pura I Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Saran yang dapat peneliti berikan pada Gaya kepemimpinan Unit Airport Administration, dapat dilihat dari hasil Koesioner dimana Indikator Gaya Kepemimpinan Demokratis mendapatkan nilai sangat setuju sebanyak 14 orang atau 40% , melihat hal ini, peneliti dapat memberikan saran agar Unit Airport Administration menetapkan Gaya Kepemimpinan Demokratis yang efektif dan sesuai dengan keinginan dari karyawan, Selain itu karyawan juga dapat leluasa untuk lebih baik berkomunikasi dalam mengambil tindakan dan keputusan tanpa ada rasa keengganan. Hal ini bertujuan

untuk menciptakan keserasian antar atasan dengan bawahan.

2. Saran yang dapat peneliti berikan pada Motivasi Kerja Unit Aiport Administration, dapat dilihat dari hasil koesioner dimana indikator Semangat Kerja mendapatkan responden sebanyak 32 orang atau 47,8% hal ini mengatakan bahwa seluruh karyawan ingin agar atasan memperhatikan Reward dan kenaikan jabatan pada karyawan, dan lebih memperhatikan hal kecil seperti gaji atau bonus yang seharusnya diberikan kepada karyawan, agar karyawan itu sendiri dapat termotivasi dan lebih semangat untuk berkerja
3. Perusahaan perlu membuatkan suatu SOP yang akan ditetapkan untuk perusahaan yang nantinya dapat menjadi pokok acuan dalam berkerja baik dalam menjadi seorang pemimpin ataupun menjadi seorang karyawan agar sama-sama menguntungkan satu sama lain dan perusahaan. (lampiran SOP)
4. Bagi peneliti selanjutnya disarankan agar penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya dengan menambahkan variable-variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aries, S dan Sigit, W. B (2021) Pengaruh Motivasi kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Disiplin kerja Serta Dampaknya pada kinerja Karyawan (*Studi kasus pada PT. PLN (persero) APD Semarang*)
- Agustine, M. T. (2020). *Pengaruh Gaya kepemimpinan, Disiplin Kerja , dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Limas Surya Makmur* (Doctoral, Universitas Tarumanegara.
- Bryan, J. T (2018) Pengaruh Gaya kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Financia Multi Financia Palopo (*Repository UIN Syarif Hidayatullah*)
- Hamali, Arif Yusuf ( 2018:2) Pengertian Sumber Daya Manusia (studi pada karyawan PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta). *Journal Of Managemen I*
- Hasibuan & Sutrisno Motivasi kerja merupakan suatu perangsang keinginan ( Studi pada Pengaruh Gaya Kepemimpinan Pada PT. Limas Surya Makmur) (*Repository Universitas Gadjahmada*)
- Hutomo, Prihatin (2019) Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya, Organisasi, Terhadap Kinerja Organisasi dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Moderasi ( *Studi Empiris pada Pariwisata dan Kebudayaan di Kabupaten Jepara*)
- Krisnandy, Hari dan Elsa Nopitasari (2018) Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Motivasi Instrinsik dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pangansari Utama Food Industry.
- Mangkunegara (2021:67) Istilah Kinerja berasal dari kata *Job Perfomance* (*Doctoral Dissertation, Universitas tarumanegara*)
- Muhammad, Prayogi (2019) The Influence of Leadership Style and Motivation on the Performance of Employees ( *University Of Muhammadiyah Sumatra Utara*)

Muhizan Tamini (2022) The Influence of Leadership Style on Employee Performance: A Systematic Literature Review ( *International journal of Enterprencurship and Business Management*)

Nawawi, Hadari Macam-Macam Gaya Kepemimpinan (*journal Inventasi 2021*)

Padauleng, Andi (2019) Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Lurah Turikale Kecamatan Turikale Kabupaten Maros) (*Yogjakarta: Repository Atma Jaya*)

Ricadianto, Prasadja (2018:15) Pengertian Sumber Daya Manusia (studi pada Karyawan PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta), *Journal Of Managemen I*

Robins ( 2008:114) Pengertian Motivasi adalah proses yang menjelaskan intensitas (studi pada Pengaruh gaya kepemimpinan pada PT. Limas Surya Makmur ) (*repository Universitas Gadjah Mada*)

Sunarwan, A. R (2018) Pengaruh Gaya kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia, Tbk Regional Sales Manado

Sutrisno, S (2019:213) Pengertian Gaya Kepemimpinan ( *Journal Inventasi 2021*)

Windiani,(2017:43) Fungsi Sumber Daya Manusia (studi pada Karyawan PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta), *Journal Of Managemen I*