

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE PADA ACCOUNTING
DEPARTMENT DALAM MENDUKUNG SUSTAINABLE
TOURISM DI MERCURE BALI NUSA DUA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Ni Luh De Yuli Astari

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE PADA ACCOUNTING
DEPARTMENT DALAM MENDUKUNG SUSTAINABLE
TOURISM DI MERCURE BALI NUSA DUA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh :

**Ni Luh De Yuli Astari
NIM. 1915834109**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE PADA ACCOUNTING DEPARTMENT DALAM MENDUKUNG SUSTAINABLE TOURISM DI MERCURE BALI NUSA DUA

Disusun sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi pada Program
Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



Politeknik Negeri Bali

Oleh :

**Ni Luh De Yuli Astari
NIM. 1915834109**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

IMPLEMNTASI *GREEN PRACTICE* DI ACCOUNTING DEPARTEMENT DALAM MENDUKUNG SUSTAINABLE TOURISM DI MERCURE BALI NUSA DUA

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan
Pariwisata Politeknik Negeri Bali Pada Kamis, 27 Juli 2023

Pembimbing I,


I Nyoman Ratin Aryana, S.Pd., M.Hum.
NIP. 197507042002121002

Pembimbing II,


Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par
NIP. 196310261989102001



JURUSAN PARAWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.
NIP. 196312281990102001

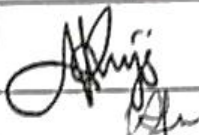
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul

IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE* DI ACCOUNTING DEPARTEMEN DALAM Mendukung Sustainable TOURISM DI MERCURE BALI NUSA DUA

Yang disusun oleh Ni Luh De Yuli Astari (NIM 1915834109) telah
dipertahankan dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji

Pada Kamis, 27 Juli 2023

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd., M.Hum NIP. 197507042002121002	
Anggota	Dr. Ni Gusti Nym. Suci Murni, M. Par NIP 196405251990032001	
Anggota	I Wayan Eka Adnyana, S.Tr.Par. M.Par	

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali


Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.
NIP. 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Luh De Yuli Astari

NIM : 1915834109

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata
Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**“Implementasi Green Practice pada Accounting
Department dalam Mendukung Sustainable
Tourism di Mercure Bali Nusa Dua”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 27 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Ni Luh De Yuli Astari

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan harmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "*Implementasi Green Practice Pada Accounting Department Dalam Mendukung Sustainable Tourism di Mercure Bali Nusa Dua*" dalam keadaan tepat waktu. Penulisan skripsi ini merupakan wadah penyalur ilmu dan minat mahasiswa dalam melakukan penelitian sebagai langkah awal dalam memenuhi syarat penyusunan skripsi agar dapat menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Dimulainya proses penulisan skripsi ini hingga dapat terselesaikan nya tidak lepas dari berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan masukan yang positif kepada penulis, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini, diantaranya sebagai berikut :

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali .
3. Bapak Dr. Drs. Gede Ginaya, M. Si selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan

di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali dan memberikan pengarahan dalam penyusunan Skripsi ini.

4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan begitu banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan Skripsi ini.
5. Drs. I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pandangan, arahan, motivasi dan senantiasa meluangkan waktu nya untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan Skripsi ini dari tahap awal hingga akhir.
6. Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingannya tanpa henti untuk membantu penulis agar dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
7. Bapak I Ketut Iriana selaku General Manager Mercure Bali Nusa Dua yang telah memberikan izin Praktik Kerja Lapangan di Mercure Bali Nusa Dua
8. Seluruh Staff Mercure Bali Nusa Dua yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu, membimbing, memberikan informasi dan masukan-masukan selama penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.
9. I Ketut Karwika dan Ni Komang Sukrani selaku orang tua, terima kasih atas doa, kasih sayang, motivasi dan dorongan baik material maupun moral dalam penyelesaian Skripsi ini

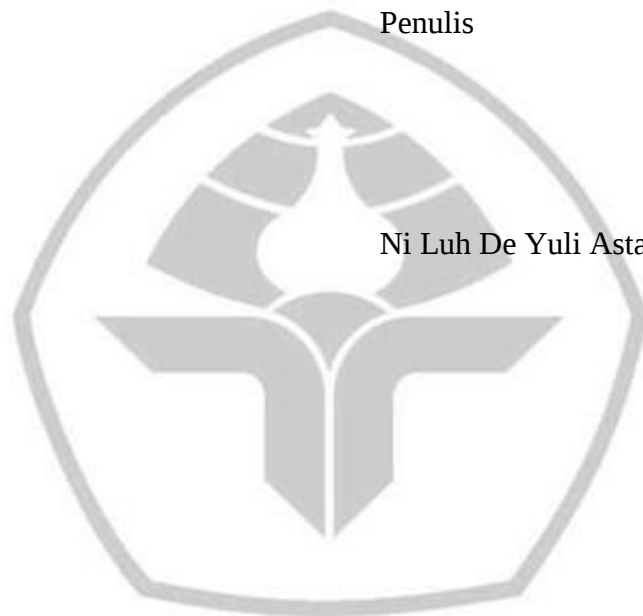
Penulis menyadari masih ada kekurangan baik dari segi materi, sistematika, maupun bahasanya. Hal itu tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai

manusia biasa yang tidak luput dari ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan guna menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.

Penulis

Ni Luh De Yuli Astari



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRAK

Yuli Astari, Ni Luh De. (2023). Implementasi *Green Practice* pada *Accountung Department* dalam Mendukung Sustainable Tourism di Mercure Bali Nusa Dua. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd.,M.Hum. dan Pembimbing II: Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par

Kata kunci: Tri Hita Karana, *Green Behavior*, Kelestarian Lingkungan, *Front Office*

Penelitian ini dilaksanakan di Mercure Bali Nusa Dua berlokasi di Jalan Nusa Dua Selatan Lot SW 03, Badung Nusa Dua Bali. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Implementasi *Green Practice* pada *Accountung Department* dalam Mendukung Sustainable Tourism di Mercure Bali Nusa Dua dan untuk menganalisis Keterkaitan *Green Practice* dalam Mendukung Sustainable Tourism di Mercure Bali Nusa Dua. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, kuesioner dan studi pustaka sampel yang digunakan sebanyak 20 responden dengan pengambilan sampel dilakukan dengan Teknik pendekatan umum *non-probability* sampling yaitu dengan teknik pengambilan sampling total atau jenuh. Teknik analisis yang dilakukan di penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dan statistik deskriptif. Pengolahan data dilakukan dengan bantuan *Microsoft Excel* dan *IBM SPSS Statistict* versi 26 *from window*. Data yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner yang selanjutnya dihitung skor dan persentasenya sehingga dari hasil perhitungan tersebut kemudian diklasifikasikan menjadi 5 kriteria menurut Arikuto yaitu: Sangat Tidak Baik, Tidak Baik, Netral, Baik, dan Sangat Baik Sekali. Hasil penelitian pertama yaitu penerapan *Green Practice* di *Accountung Department* dalam Mendukung *Sustainable Tourism* pada indikator *green action* mendapatkan skor persentase 92%, *green food* 97% dan *green fdonation* 93% dengan kriteria sangat tinggi, yang menyatakan bahwa implementasi *Green Practice* pada *Accounting Department* dalam Mendukung *Sustainable Tourism* sudah diterapkan dengan sangat baik. Dan berdasarkan hasil penyebaran kuesioner dan hasil skor rata-rata persentase keseluruhan, Variabel *green action* mendapatkan nilai 92%, variabel *green food* mendapatkan nilai 97%, dan variabel *green donation* mendapatkan nilai 93%, kemudian dari nilai masing-masing variabel tersebut dirata-ratakan sehingga memperoleh hasil 94% secara keseluruhan implementasi *Green Practice* memiliki keterkaitan dalam Mendukung Sustainable Tourism dan sudah diterapkan dengan baik.

ABSTRACT

Yuli Astari, Ni Luh De. (2023). Implementation of Green Practice in the Accounting Department in Supporting Sustainable Tourism at Mercure Bali Nusa Dua. Thesis: Tourism Business Management, Department of Tourism, Bali State Polytechnic.

This thesis has been approved and reviewed by Advisor I: I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd., M.Hum. and Supervisor II: Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par

Keywords: Tri Hita Karana, Green Behavior, Environmental Conservation, Front Office

This research was conducted at Mercure Bali Nusa Dua located at Jalan Nusa Dua Selatan Lot SW 03, Badung Nusa Dua Bali. This study aims to analyze the Application of Green Practice in the Accounting Department in Supporting Sustainable Tourism at Mercure Bali Nusa Dua and to analyze the Linkages of Green Practice in Supporting Sustainable Tourism at Mercure Bali Nusa Dua. Data collection methods used were observation, interviews, questionnaires and literature study. The sample used was 20 respondents. The sample was taken using the general non-probability sampling technique, namely the total or saturated sampling technique. The analysis technique used in this research is descriptive qualitative and descriptive statistics. Data processing was carried out with the help of Microsoft Excel and IBM SPSS Statistics version 26 from window. The data obtained by distributing questionnaires were then calculated for scores and percentages so that the results of these calculations were then classified into 5 criteria according to Arikuto, namely: Very Bad, Not Good, Neutral, Good, and Very Good. The results of the first study are the implementation of Green Practice in the Accounting Department in Supporting Sustainable Tourism on the green action indicator getting a percentage score of 92%, 97% green food and 93% green donation with very high criteria, which states that the application of Green Practice in the Accounting Department in Supporting Sustainable Tourism has been implemented very well. And based on the results of distributing the questionnaires and the results of the overall average percentage score, the green action variable gets a value of 92%, the green food variable gets a value of 97%, and the green donation variable gets a value of 93%, then the value of each variable is averaged so as to obtain a 94% overall result, the implementation of Green Practice is related to Supporting Sustainable Tourism and has been implemented properly.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	20
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.2 Objek Penelitian.....	24
3.3 Identifikasi Variabel	25
3.4 Definisi Operasional Variabel	26
3.5 Jenis Dan Sumber Data	31
3.6 Populasi dan Sampel	32
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.8 Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Mercure Bali Nusa Dua.....	39
4.2 Hasil dan Pembahasan	50
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	76

5.1 Simpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
DAFTAR LAMPIRAN	80



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	20
Tabel 3. 1 Identifikasi Varibael.....	25
Tabel 3. 2 Tabel Kriteria	39
Tabel 4. 1 Hasil Penilaian Karyawan Mengenai Penerapan Green Practice di Accounting Depatment di Mercure Bali Nusa Dua	52
Tabel 4. 2 Hasil Penilaian Karyawan terhadap Green Action	53
Tabel 4. 3 Hasil Penilaian Karyawan terhadap Green Food.....	58
Tabel 4. 4 Hasil Penilaian Karyawan terhadap Green Action	61
Tabel 4. 5 Hasil Penilaian Karyawan terhadap keterkaitan Penerapan Green Practice terhadap sustainable tourism	68
Tabel 4. 6 Tabel Rata-rata Keterkaitan Peneraoan Green Preactice	69

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Mercure Bali Nusa Dua.....	39
Gambar 4. 2 Superior Room, Deluxe Room, Junior Suite Room	41
Gambar 4. 3 Soka Restaurant	42
Gambar 4. 4 Git Git Pool Bar	42
Gambar 4. 5 Beach Bar.....	43
Gambar 4. 6 Fitness Center	43
Gambar 4. 7 Jepun, Kamboja, Sandat, Jempiring meeting room	44
Gambar 4. 8 De Spa.....	45
Gambar 4. 9 Struktur Organisasi Accouting Departement	46
Gambar 4. 10 Gambar Barang-barang bebas plastik.....	54
Gambar 4. 11 Kebijakan Penggunaan Energi Litsrik	56
Gambar 4. 12 Tempat pemilahan kardus dan berkas-berkas bekas	57
Gambar 4. 13 Produksi Minuman dari Suplier Lokal	59
Gambar 4. 14 Produksi Bahan-bbahan Makanan Untuk Food and Beverage Department dari Masyarakat Lokal.....	60
Gambar 4. 15 Kegiatan Pembersihan Pantai	62
Gambar 4. 16 Kegiatan Penanaman Pohon mangrove	63
Gambar 4. 17 Kegiatan Donasi Rumah Singgah Bali	64
Gambar 4. 18 Memberikan Pengarahan Kepada Staff	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Pedoman Wawancara dan Hasil Wawancara

Lampiran 3 Tabulasi Data

Lampiran 4 Tabel Frequency



**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata merupakan sektor yang ikut berperan penting dalam usaha peningkatan pendapatan. Indonesia merupakan negara yang memiliki keindahan alam dan keanekaragaman budaya, sehingga perlu adanya peningkatan sektor pariwisata. Hal ini dikarenakan pariwisata merupakan sektor yang dianggap menguntungkan dan sangat berpotensi untuk dikembangkan sebagai salah satu aset yang di gunakan sebagai sumber yang menghasilkan bagi Bangsa dan Negara. Salah satu sektor pariwisata yang berperan penting dalam perekonomian adalah hotel.

Hotel merupakan sebuah bangunan yang dikelola secara komersial dengan memberikan fasilitas penginapan untuk umum dengan fasilitas pelayanan. Hal tersebut dapat menjadi faktor penarik bagi para wisatawan dan mempunyai pengaruh yang cukup besar dalam meningkatkan perkembangan pariwisata dan perekonomian daerah. Dengan mengelola hotel secara tepat dan profesional akan meningkatkan serta menjaga kenyamanan pariwisata dan menjaga kelangsungan usaha hotel. selain itu hotel juga harus memperhatikan hal-hal yang berdampak pada lingkungan, seperti kerusakan pada lingkungan adapun upaya yang dapat dilakukan oleh pengelola hotel untuk meningkatkan keber

Green Practice merupakan tindakan untuk melindungi lingkungan dan produk yang dihasilkan minim pada kerusakan lingkungan dalam kegiatannya

seperti, melestarikan lingkungan serta mengurangi penggunaan plastik. *Green Practice* lebih ke gaya hidup yang lebih ramah lingkungan hal ini sangat berhubungan dengan *Sustainable Tourism* yang memiliki tujuan untuk mengurangi dampak negatif akibat perkembangan industri pariwisata. Pengembangan industri pariwisata yang berkelanjutan melibatkan masyarakat lokal demi kesejahteraan masyarakat lokal. Sustainable Tourism memberikan dampak jangka Panjang dalam upaya keberlanjutan lingkungan.

Sustainable tourism adalah salah satu wacana yang terus dikembangkan. Hal ini dikarenakan sektor pariwisata menimbulkan dampak bagi keberlangsungan kehidupan kita. Menurut Kemenparekraf, dampak yang dimaksud bisa berupa dampak lingkungan, sosial, budaya, juga ekonomi masyarakat setempat maupun mereka yang berkunjung ke tempat wisata. Istilah sustainable memang identik dengan hal terkait lingkungan, namun sebenarnya aspek ekonomi, sosial, dan budaya juga diperhatikan (Permatasari, 2022).

Aktivitas pariwisata manusia memengaruhi kondisi lingkungan alam serta sosial ekonomi sebuah kawasan wisata. Semakin banyak tempat membuka destinasi pariwisata baru, entah dengan membuka lahan atau membangun bangunan baru. Setelah dibuka, akan banyak penjual membuka usaha, lebih banyak kendaraan datang berkunjung, dan berubahnya mata pencaharian sebagian penduduk setempat. Inilah mengapa sustainable tourism berusaha dikembangkan dengan tujuan melindungi dan menjaga lingkungan serta sosial ekonomi hingga masa depan. Sustainable tourism juga berusaha untuk meningkatkan kesejahteraan

dan perekonomian masyarakat tanpa mengorbankan kelestarian alam dan budaya setempat(Permatasari, 2022).

Saat ini Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (Kemenparekraf/Baparekraf) tidak lagi fokus mengejar angka kunjungan wisatawan di Indonesia saja, tapi lebih fokus pada usaha mendorong pariwisata berkelanjutan atau sustainable tourism di Indonesia. Singkatnya, sustainable tourism atau pariwisata berkelanjutan adalah pengembangan konsep berwisata yang dapat dapat memberikan dampak jangka panjang. Baik itu terhadap lingkungan, sosial, budaya, serta ekonomi untuk masa kini dan masa depan bagi seluruh masyarakat lokal maupun wisatawan yang berkunjung(Baparekraf., 2022).

Mercure Bali Nusa Dua telah menerapkan Green Practice dalam mendukung sustainable Tourism. Yaitu dengan cara bagaimana perusahaan berusaha menciptakan bisnis yang selaras dengan alam dan meminimalkan dampak negatif bagi lingkungan. Dimana tujuannya yaitu untuk menjaga kelestarian lingkungan dan menghindari dampak buruk yang mungkin bisa merusak lingkungan, seperti banjir, kebakaran lahan, hingga climate change (perubahan iklim). Misalnya yang telah dilakukan oleh Mercure Bali Nusa Dua yaitu mengurangi penggunaan barang baku import yang dapat menyebabkan carbon footprint, dimana Accountung departemen berdiskusi dengan manajemen hotel lainnya dengan menggunakan produk lokal untuk kegiatan operasionalnya agar lebih sehat dan melindungi lingkungan dari bahan kimia dan pengawet. Selain melindungi lingkungan penerapn ini juga bertujuan meningkatkan

perekonomian masyarakat. Selain itu penerapan lain juga dilakukan yaitu mengganti kemasan berbahan plastik dengan kemasan berbahan kertas atau kaca, mengadakan pemilahan sampah, dan lain-lain. Namun ada penerapan yang belum sepenuhnya diterapkan yaitu memberikan arahan kepada staff tentang pentingnya menjaga lingkungan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk meneliti lebih lanjut mengenai “Implementasi *Green Practice* pada *Accounting Department* Dalam Mendukung *Sustainable Tourism* di Mercure Bali Nusa Dua”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Implementasi *Green Practice* pada *Accounting Department* dalam Mendukung *Sustainable Tourism* di Mercure Bali Nusa Dua?
2. Keterkaitan Implementasi *Green Practice* dalam Mendukung *Sustainable Tourism* di Mercure Bali Nusa Dua?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk Mengansilis Implementasi *Green Practice* pada *Accounting Department* dalam Mendukung *Sustainable Tourism* di Mercure Bali Nusa Dua.

2. Untuk Menganasilis Keterkaitan Implementasi *Green Practice* dalam Mendukung Sustainable Tourism di Mercure Bali Nusa Dua.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan diatas, maka manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Manfaat secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan, pengetahuan dan memahami bagaimana implementasi *Green Practice* pada Accounting Departement dalam mendukung Sustainable Tourism di Mercure Bali Nusa Dua

1.4.2 Manfaat Praktis

- a. Bagi Mercure Bali Nusa Dua

Penelitian ini untuk memberikan informasi dan data tambahan kepada hotel untuk dapat dijadikan masukan dan bahan pertimbangan mengenai *Green Practice* pada Accounting Departement untuk mendukung *Sustainable Tourism*

- b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi dan referensi bagi para mahasiswa lainnya

- c. Bagi Peneliti

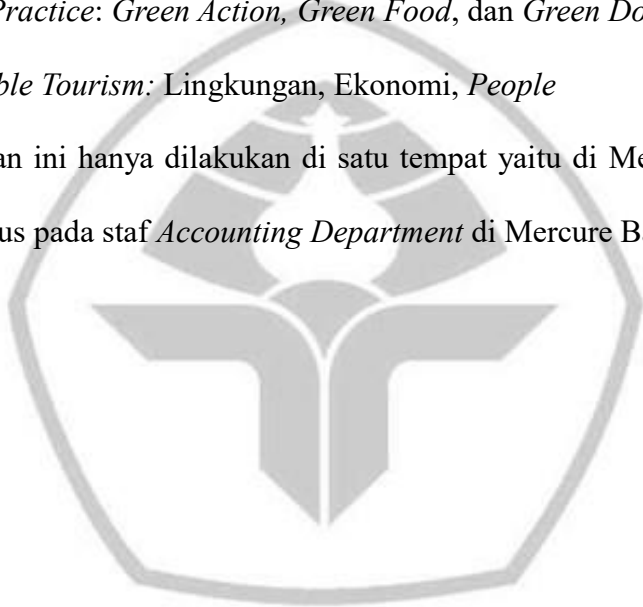
Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan untuk penelitian dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang akan dilakukan

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Ruang lingkup yang diangkat dalam penelitian ini Implementasi Green Practice pada Accounting Department di Mercure Bali Nusa Dua. Adapun batas penelitian yaitu:

1. Variabel dalam penelitian ini adalah *Green Practice* dan *Sustainable Tourism*.
2. Indikator dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:
 - a. *Green Practice: Green Action, Green Food, dan Green Donation*
 - b. *Sustainable Tourism: Lingkungan, Ekonomi, People*

Penelitian ini hanya dilakukan di satu tempat yaitu di Mercure Bali Nusa Dua dan berfokus pada staf *Accounting Department* di Mercure Bali Nusa Dua.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai implementasi green practice pada accounting department dalam mendukung sustainable tourism di Mercure Nusa Dua, adapun kesimpulan dalam penelitian ini yaitu:

1. Implementasi *Green Practice* pada Accounting Department dalam Mendukung Sustainable Tourism di Mercure Bali Nusa Dua.

Pelaksanaan implementasi green practice (green action, green food, dan green donation) dari hasil skor dan persentase dari penyebaran kuesioner kepada *staff Accounting Department* di Mercure Bali Nusa Dua telah terlaksana dengan baik dalam mendukung *sustainable tourism*. Pada variabel *green action* diketahui mendapatkan skor rata-rata 97% dengan kriteria sangat tinggi. Hal ini berarti penerapan green practice pada variabel green action telah diterapkan dengan baik. Pada variabel *green food* diketahui mendapatkan skor rata-rata 97% dengan kriteria sangat tinggi. Hal ini berarti penerapan green practice pada variabel *green food* telah diterapkan dengan baik. Dan pada variabel *green donation* mendapatkan skor rata-rata 97% dengan kriteria sangat tinggi. Hal ini berarti penerapan green practice pada variabel *green donation* telah diterapkan dengan baik. Dari ketiga variabel *green practice* mendapatkan skor rata-rata sangat tinggi dan dengan kriteria sangat tinggi, hal ini berarti penerapan *green*

practice telah diimplementasikan dengan baik dan sangat mendukung *sustainable tourism*.

2. Keterkaitan Implementasi *Green Practice* dalam Mendukung Sustainable Tourism di Mercure Bali Nusa Dua.

Berdasarkan hasil dari penyebaran kuesioner yang dilakukan kepada staff *accounting department* sehingga mendapatkan hasil tabulasi data berupa skor rata-rata persentase hasil dari penerapan *green practice* dalam mendukung *sustainable tourism*. *Green Practice* memiliki keterkaitan terhadap *Sustainable Tourism*. Pada variabel *green action* memiliki keterkaitan sebesar 92% dengan kriteria sangat tinggi, pada variabel *green food* memiliki keterkaitan sebesar 89% dengan kriteria sangat tinggi, dan pada variabel *green donation* memiliki keterkaitan sebesar 93% dengan kriteria sangat tinggi. Berdasarkan hasil skor dari keseluruhan rata-rata variabel *green action*, *green food*, dan *green action* bahwa ketiga variabel ini memiliki keterikatan sebesar 91% dengan kriteria sangat tinggi. Hal ini berarti *Green Practice* memiliki keterkaitan erat dengan *Sustainable Tourism*.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan mengenai penerapan *green practice* di *accounting department* dalam mendukung *sustainable tourism* di Mercure Bali Nusa Dua, adapun saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mercure Bali Nusa Dua

Bagi Mercure Bali Nusa Dua diharapkan mampu mempertahankan implementasi *green practice* di *accounting department* maupun departemen

lainnya dan di lingkungan hotel agar terciptanya kesadaran seluruh manajemen hotel tentang pentingnya mencintai lingkungan, agar bermanfaat bagi masa yang akan datang, dan mensejahterakan kehidupan masyarakat dan kesejahteraan karyawan karena tingginya kedatangan tamu akibat lingkungan yang bersih serta fasilitas yang disediakan sangat baik. Diharapkan juga bagi Mercure Bali Nusa Dua membuat SOP tentang pentingnya menjaga lingkungan, budaya dan kerjasama team yang baik.

2. Bagi *Staff Accounting*

Bagi seluruh karyawan *Accounting Department* diharapkan untuk tetap mempertahankan penerapan yang telah dilakukan serta meningkatkan kembali beberapa variabel yang belum sepenuhnya diterapkan dengan baik, agar lingkungan tetap terjaga dan dapat berguna bagi masa yang akan datang dan meningkatkan kunjungan tamu di Mercure Bali Nusa Dua.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Alvianna, S., Hidayatullah, S., Windhyastiti, I., & Khouroh, U. (2022). The Role of Green Tourism Perception, Environmental Concern and Intention of Participation in Green Tourism on Environmentally Responsible Tourism Behavior. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 10(1), 79–87. <https://doi.org/10.26905/jmdk.v10i1.8022>
- Anggraeni, I. (2019). Pengertian Implementasi dan PendapaT Ahli. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 16–36.
- Arida, I. N. S. (2016). *Buku Ajar Pariwisata Berkelanjutan*.
- Arikunto. (2013). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. In *Edisi Revisi Jakarta: PT. Rineka Cipta* (Vol. 53, Issue 4, p. 130).
- Ashari, M. H., & Anggoro, Y. (2021). the Effect of Green Accounting Practices and Organizational Size in Business Sustainability of Public Hospitals. *Jurnal Akuntansi*, 11(1), 1–15. <https://doi.org/10.33369/j.akuntansi.11.1.1-15>
- Baparekraf., K. (2022). *Destinasi Wisata Berbasis Sustainable Tourism di Indonesia*, diakses pada tanggal 1 Juli 2022.
- Brian, R., Mulia, U. B., & Pusat, J. (2019). *Pengaruh green hotel practice terhadap kepuasan*. 12(1), 37–44.
- Dewi, Y. A. S. (2018). *Pengaruh Alat Permainan Edukatif (APE) Lempar Bola Terhadap Perkembangan Fisik Motorik Kasar Anak Kelompok B di RA Siti Aisyah Pajaran Rembang Pasuruan*.
- Faizin, M., Handayani, S. R., & Selfiani, S. (2023). Pengembangan Modul Pembelajaran IPS Berbasis Multikultural untuk Siswa SD. *Jurnal Papeda*:

- Jurnal Publikasi Pendidikan Dasar*, 5(1), 62–66.
<https://doi.org/10.36232/jurnalpendidikandasar.v5i1.3644>
- Febriati, P., Andajani, E., & Megawati, V. (2022). Pengaruh Green Practices, Functional Value, Satisfaction, dan Word of Mouth terhadap Revisit Intention pada Hotel Mercure Grand Mirama. *Widya Manajemen*, 4(2), 88–100. <https://doi.org/10.32795/widyamanajemen.v4i2.2160>
- Irawan, A. (2015). Pengaruh Green Practice Terhadap Green Consumer Behavior Di the Kemangi Restaurant, Hotel Santika Pandegiling Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 3(2), 86–101.
<https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/3482>
- Irawan, A., & Vianney, A. (2015). *PENGARUH GREEN PRACTICE TERHADAP GREEN CONSUMER BEHAVIOR DI THE KEMANGI RESTAURANT, HOTEL SANTIKA PANDEGILING SURABAYA*. 86–101.
- Kriyantono, R., & Sos, S. (2015). *Public relations, issue & crisis management: pendekatan critical public relation, etnografi kritis & kualitatif*. Rencana.
- Nasution, L. M. (2017). STATISTIKA DESKRIPTIF. *Journal of the American Chemical Society*, 77(21), 5472–5476. <https://doi.org/10.1021/ja01626a006>
- Noviastuti, N., & Cahyadi, D. A. (2020). Peran Reservasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Tamu Di Hotel Novotel Lampung. *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Perhotelan)*, 3(1), 31–37.
<https://jurnal.akparda.ac.id/index.php/jurnalnusantara/article/view/32>
- Permatasari, I. (2022). Peran Model Pengembangan Pariwisata Berbasis

- Masyarakat (Community Based Tourism) Dalam Mewujudkan Pariwisata Berkelanjutan (Sustainable Tourism) di Bali. *Kertha Wicaksana*, 16(2), 164–171. <https://doi.org/10.22225/kw.16.2.2022.164-171>
- Pertama, S. P. E., Astawa, I. P., & Mudana, I. G. (2022). *Implementasi Environmental Management Accounting dalam Konteks Pariwisata Berkelanjutan di Bali Zoo*. 2018(2020), 1–8. http://repository.pnb.ac.id/id/eprint/1148%0Ahttp://repository.pnb.ac.id/1148/6/RAMA_93103_2015885026_0020096606_0002126407_part.pdf
- Rofifah, D. (2020). Implementasi Media Pembelajaran Permainan Ular Tangga Iqro. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 12–26.
- Royan, N. (2015). Peran Section Logistik Dalam Menunjang Kelancaran Operasional Best Western Papilio Hotel. *Profil Kesehatan Kab.Semarang*, 41(2005), 1–9. [https://repository.unair.ac.id/99518/4/4.BAB 1PENDAHULUAN.pdf](https://repository.unair.ac.id/99518/4/4.BAB%20PENDAHULUAN.pdf)
- Saverus. (2019). JOB DESC FRONT OFFICE DEPARTMENT DALAM MEMBERIKAN LAYANAN DI HOTEL EMERSIA MALIOBORO. *Jurnal Kajian Pendidikan Ekonomi Dan Ilmu Ekonomi*, 2(1), 1–19. http://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-84865607390&partnerID=tZOtx3y1%0Ahttp://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=2LIMMD9FVXkC&oi=fnd&pg=PR5&dq=Principles+of+Digital+Image+Processing+fundamental+techniques&ots=HjrHeuS_
- Sugiarto, E. (2017). *Menyusun proposal penelitian kualitatif: Skripsi dan tesis:*

Suaka media. Diandra Kreatif.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RD*. Alfabeta.

<https://anyflip.com/utlqr/qtha>.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis*.

Sugiyono, P. (2015). Metode penelitian kombinasi (mixed methods). *Bandung: Alfabeta*, 28, 1–12.

Sugiyono, P. D. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D. In *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. CV ALFABETA.

Wicaksana, A., & Rachman, T. (2018a). Sustainable Tourism. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 3(1), 10–27.
<https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>

Wicaksana, A., & Rachman, T. (2018b). 済無No Title No Title No Title.
Angewandte Chemie International Edition, 6(11), 951–952., 3(1), 10–27.
<https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI