

TUGAS AKHIR

**PENANGANAN INCOMING LIVE FISH CARGO
PADA PT ANGKASA PURA LOGISTIK
CABANG BALI**



Dicko Novrando Mochamad Faza Akbar

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

TUGAS AKHIR

**PENANGANAN INCOMING LIVE FISH CARGO
PADA PT ANGKASA PURA LOGISTIK
CABANG BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh

Dicko Novrando Mochamad Faza Akbar

NIM 2015813075

**PROGRAM STUDI DIII USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

**PENANGANAN INCOMING LIVE FISH CARGO
PADA PT ANGKASA PURA LOGISTIK
CABANG BALI**

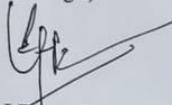
Oleh

Dicko Novrando Mochamad Faza Akbar
NIM 2015813075

Tugas Akhir ini Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Drs. Dewa Gede Ari Pemayun, M.Si
NIP 196410161990031003

Pembimbing II,



I Putu Krisna Arta Widana S.S.T., M.Par
NIP 198901112019031015

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Disahkan Oleh
Jurusan Pariwisata
Ketua



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.
NIP 196312281990102001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK
NEGERI BALI

JURUSAN PARIWISATA

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128 Laman: www.pnb.ac.id

Email: polteko@pnb.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dicko Novrando Mochamad Faza Akbar
NIM : 2015813075
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri
Bali

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir ini yang berjudul:

**“PENANGANAN *INCOMING LIVE FISH CARGO*
PADA PT ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI”**

Bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Badung, Agustus 2023
Yang membuat pernyataan



Nama : Dicko Novrando Mochamad Faza
Akbar
NIM : 2015813088
Prodi : Usaha Perjalanan Wisata
Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Karena rahmat-Nya penulis Dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **Penanganan *Incomig Live Fish Cargo* pada PT Angkasa Pura Logistik cabang Bali** ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas akhir ini dibuat dengan maksud untuk menguraikan prosedur penanganan *Incoming Live Fish* pada PT Angkasa Pura Logistik cabang Bali.

Dalam proses penulisan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh hambatan dan kesulitan tetapi berkat bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi. Untuk itu melalui kesempatan yang baik ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

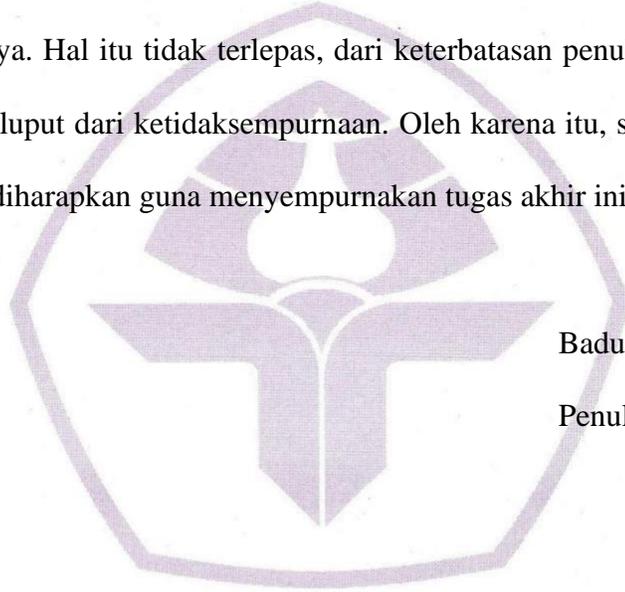
1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan petunjuk dan arahan mulai dari kegiatan perkuliahan, kegiatan Praktek Kerja Lapangan, hingga proses penulisan laporan tugas akhir ini.
3. Dr. I Made Budiasa, M.Par selaku Kaprodi D III Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Program Studi D III Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
4. Muhamad Nova, M.Pd. selaku Koordinator Praktek Kerja Lapangan di Program Studi Usaha Perjalanan Wisata, Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang

telah memberikan kesempatan dalam menyelenggarakan praktek kerja lapangan yang berguna sebagai sumber penulisan laporan tugas akhir.

5. Drs. I Dewa Gede Ari Pemayun, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi masukan, saran, ide dan arahan kepada penulis selama proses penulisan tugas akhir.
6. I Putu Krisna Arta Widana S.S.T., M.Par, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi masukan, saran, ide dan arahan kepada penulis selama proses penulisan tugas akhir.
7. Para dosen pengajar di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
8. Putu Indah Permata Sari, selaku Logistik Manager PT Angkasa Pura Logistik cabang Bali yang telah memberikan kesempatan penulis melaksanakan kegiatan praktek kerja lapangan di PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.
9. Seluruh staf dan teman-teman trainee PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, pengetahuan dan pembelajaran mengenai dokumen-dokumen dan langkah-langkah pengiriman kargo selama penulis menyusun laporan ini.
10. Kedua Orang Tua penulis yaitu Shanhaji Handoko dan Dwi Lestari Wahyuningsih orang tua tercinta yang telah banyak memberikan dukungan baik moral maupun materi kepada penulis baik sehingga selama perkuliahan hingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

11. Teman-teman kelas VI C Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah membantu serta memberikan saran kepada penulis selama proses perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan baik dari segi materi, sistematika, maupun bahasanya. Hal itu tidak terlepas, dari keterbatasan penulis sebagai manusia biasa yang tidak luput dari ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan guna menyempurnakan tugas akhir ini.



Badung, Agustus 2023

Penulis

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINILITAS TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan	4
1. Tujuan Penulisan	4
2. Kegunaan Penulisan	5
D. Metodologi Penyusunan Tugas Akhir.....	5
1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	5
2. Metode dan Teknik Analisis Data	7
3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis Data	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Pengertian Penanganan.....	8
B. Kargo	9
1. Pengertian Kargo.....	9
2. Jenis-jenis Kargo	10
3. Istilah-istilah Kargo.....	13
4. Dokumen Kargo	15
C. <i>Incoming Cargo</i>	19

BAB III GAMBARAN UMUM PT PURA LOGISTIK CABANG BALI.....	21
A. Lokasi dan Sejarah Perusahaan	21
B. Bidang Usaha dan Fasilitas PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali	23
C. Fasilitas PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.....	26
D. Struktur Organisasi PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.....	29
BAB IV PEMBAHASAN.....	35
A. Prosedur Penanganan <i>Incoming Cargo Live Fish</i> Pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali	35
1. Tahap Persiapan	36
2. Tahap Pelaksanaan Penanganan.....	36
3. Tahap Akhir	48
4. Kendala yang dihadapi dalam penanganan <i>Incoming Cargo Live Fish</i> Pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT APlog.....	30
Gambar 4.1 AWB <i>Tracking</i>	39
Gambar 4.2 AWB <i>Tracking</i>	40
Gambar 4.3 AWB <i>Tracking</i>	41
Gambar 4.4.1 Surat Kuasa	44
Gambar 4.4.2 Surat Kuasa	44
Gambar 4.5 Proses Pengambilan <i>Cargo</i>	46
Gambar 4.6 Pembuatan STT	48
Gambar 4.7 Proses Tanda Tangan STT	50
Gambar 4.8 <i>Flow Chart</i> Proses Penanganan.....	51



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Fasilitas PT Angkasa Pura Logistik	28
Tabel 3.2 Data Kendaraan PT Angkasa Pura Logistik	28



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Harga *Incoming Cargo*

Lampiran 2.1: Sertifikat Karantina

Lampiran 2.2: Sertifikat Karantina

Lampiran 3 : Balai Karantina Ikan

Lampiran 4 : Proses Penyerahan



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Globalisasi teknologi merupakan peningkatan pelayanan informasi komunikasi tak terkecuali dalam bidang pariwisata. Peningkatan teknologi ini terjadi hampir di seluruh dunia sebagai lompatan tingkat kemajuan yang sangat cepat dalam berbagai bidang. Peningkatan lompatan teknologi ini berdampak pada terjadinya perubahan jaman dalam kehidupan masyarakat. Pada saat ini sudah hampir semua pekerjaan mulai dari bidang pendidikan, perusahaan, hingga pemerintahan menggunakan teknologi. Teknologi mempunyai peran yang sangat penting didalam suatu kegiatan, dimana semua informasi dengan mudah dan cepat didapatkan.

Pada era globalisasi sekarang ini, sangat banyak kemajuan yang telah terjadi di dunia ini. Tak terkecuali di dunia pariwisata. Semakin gencarnya promosi tentang segala hal yang berbau pariwisata dilakukan oleh pemerintah guna memajukan pariwisata dan perekonomian di Indonesia. Dengan adanya wabah *covid-19* ini kegiatan pariwisata sangat turun drastis, untuk mengantisipasi perekonomian pemerintah memberi perhatiannya pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM). Kegiatan ini membuat perekonomian mulai membaik terutama pada perdagangan antar pulau.

Adanya perdagangan antar pulau ini diperlukan jasa transportasi, transportasi menjadi sangat penting karena sebagai sarana alat angkut dan dibutuhkan sehari-hari

oleh masyarakat. Secara umumnya kebutuhan jasa transportasi dapat didefinisikan sebagai suatu proses pemindahan manusia atau benda mati dari satu tempat ke tempat yang lain atau memiliki jarak dengan dibantu menggunakan kendaraan yang digerakkan oleh manusia atau mesin. Kegiatan transportasi dapat dibagi menjadi tiga, yaitu transportasi darat, transportasi laut, dan transportasi udara. Dilihat dari kebutuhan di bidang pengiriman barang antar pulau yang makin meningkat, maka industri kargo sangat dibutuhkan baik pada sektor ekonomi serta pariwisata. Tidak hanya melalui jalur laut dengan menggunakan kapal, saat ini tersedia jasa pengiriman barang menggunakan jalur udara, dimana pengiriman barang akan lebih cepat sampai dan harga jasa yang ditawarkan tidak terlalu mahal.

Menurut Undang-Undang Pariwisata no.10 tahun 2009, industri pariwisata adalah kumpulan usaha pariwisata yang saling terkait dalam rangka menghasilkan barang dan jasa bagi pemenuhan kebutuhan wisatawan dalam penyelenggaraan pariwisata. Pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata yang didukung oleh berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan masyarakat, pengusaha, maupun pemerintah kepada pelaku wisata atau wisatawan. Dalam kegiatan pariwisata diperlukan sarana pariwisata yang bertujuan untuk memudahkan proses kegiatan pariwisata dapat berjalan dengan lancar. Beberapa hal yang termasuk dalam sarana pariwisata yaitu biro perjalanan wisata, *travel agent*, rumah makan, akomodasi, objek wisata, dan angkutan wisata atau transportasi.

PT Angkasa Pura Logistik merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang industri transportasi udara yang memberikan pelayanan fasilitas kargo.

Perusahaan ini juga melayani pengambilan barang atau yang disebut *incoming* dan pengiriman barang atau yang disebut *outgoing*. Dalam kegiatan logistik seperti *outgoing*, dimana kegiatan yang dilakukan yaitu: *reservasi and preparation, acceptance, storage, cargo dispatch, document processing, ready for carriage, and on board*. Sedangkan kegiatan logistik seperti *incoming*, dimana kegiatan yang dilakukan yaitu: *tracking*, membuat surat kuasa, dan melakukan penarikan barang ke terminal kargo.

Beberapa transportasi udara yang dilayani oleh PT Angkasa Pura Logistik adalah *Lion Air, Garuda Indonesia, dan Citilink*. Ada beberapa jenis kargo yang dapat dikirim oleh PT Angkasa Pura Logistik salah satunya Proses pengiriman dan penanganan barang *Live Animal* berbeda dengan pengiriman barang *General cargo, Live Animal* sangat perlu penanganan khusus agar menjaga kesehatan hewan tersebut dari daerah yang jauh oleh karena itu perlu penanganan oleh perusahaan yang memiliki pengalaman dalam pengiriman hewan dalam penulisan ini hewan yang dimaksud adalah ikan. Dibutuhkan penanganan khusus untuk menangani pengiriman binatang hidup seperti ikan yaitu menyiapkan makanan yang cukup selama proses pengiriman hingga sampai di tujuan pengiriman dan penempatan yang benar di bagasi pesawat agar proses pengiriman diterima dengan kondisi yang baik. Setelah barang sampai di daerah tujuan perlu proses tertentu untuk penarikan *Live Fish Cargo* agar kualitas atau Kesehatan hewan tidak berkurang, dimana itu menjadi tanggung jawab *staff* kargo bandara. Dan bagaimana proses penarikan barang dari pesawat dilanjutkan di terminal kargo hingga sampai ke tangan konsumen perlu dipelajari sebagai bahan evaluasi dan

pengetahuan bagaimana proses penanganan *Incoming Live Fish Cargo* Pada PT Angkasa Pura Logistik

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan tentang ” Penanganan *Incoming Live Fish Cargo* pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan yaitu :

1. Bagaimana Penanganan *Incoming Live Fish Cargo* pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali ?
2. Apa saja hambatan yang dihadapi dalam menangani Penanganan *Incoming Live Fish Cargo* pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali dan bagaimana cara mengatasinya?

C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan

1. Tujuan Penulisan

- a. Untuk mengetahui bagaimana Penanganan Penanganan *Incoming Live Fish Cargo* pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.

- b. Untuk mengidentifikasi hambatan yang dihadapi dalam menangani Penanganan *Incoming Live Fish Cargo* pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali dan cara mengatasinya.

2. Kegunaan Penulisan

- a. Bagi mahasiswa, sebagai salah satu persyaratan kelulusan akademis untuk memperoleh ijazah Diploma III pada Jurusan Pariwisata dengan Program Studi D3 Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Bali.
- b. Bagi Politeknik Negeri Bali, sebagai referensi untuk bahan ajar di Politeknik Negeri Bali tentang Penanganan *Incoming Live Fish Cargo* pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.
- c. Bagi Perusahaan, sebagai bahan evaluasi oleh manajemen dan staf dalam hal Penanganan *Incoming Live Fish Cargo* pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali, agar tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan.

D. Metodologi Penyusunan Tugas Akhir

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini, penulis mengumpulkan data menggunakan beberapa metode penulisan antara lain:

1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data

Penulis tertarik untuk menggunakan metode pengumpulan data untuk membahas rumusan masalah di atas. Beberapa metode yang digunakan yaitu sebagai berikut:

a) Metode Observasi

Metode observasi yaitu suatu metode yang dimana mengamati suatu tempat dengan mencatat hal-hal yang penting suatu keadaan dan perilaku objek sasaran, Patton (dalam Poewandari, 2017) menegaskan bahwa observasi merupakan metode pengumpulan data esensial dalam penelitian kualitatif. seperti mengamati situasi dan kondisi PT Angkasa Pura Logistik secara langsung dengan mencatat *job description*. Metode ini penulis langsung mengamati dan melakukan observasi secara langsung dengan teknik mencatat tentang informasi Penanganan *Incoming Live Fish cargo* pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.

b) Metode wawancara

Metode Wawancara yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengajukan suatu pertanyaan secara langsung kepada pihak yang terlihat. Pihak-pihak yang terlihat yaitu *staf Customer Service* dan Operasional PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali dengan teknik tanya jawab untuk mendapatkan data dan informasi terkait dengan Penanganan *Incoming Live Fish Cargo* pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.

c) Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca referensi baik buku maupun jurnal yang berkaitan dengan penyusunan laporan tugas akhir.

d) Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi merupakan metode yang digunakan untuk memperoleh data-data dalam bentuk arsip, dokumen, gambar, dan lain-lain yang dapat mendukung pembuatan tugas akhir ini. Metode ini digunakan karena untuk mempermudah penulis dalam mendapatkan informasi yang berkaitan dengan penyelesaian tugas akhir ini.

2. Metode dan Teknik Analisis Data

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menggunakan metode deskriptif. Metode deskriptif menurut Sugiyono (2013) metode penelitian deskriptif adalah metode penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variable mandiri atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan atau menggabungkan variable satu dengan yang lainnya.

3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis Data

Dalam metode dan teknik penyajian hasil analisis menggunakan metode formal dan metode informal. Metode formal yaitu cara menyajikan data dengan menggunakan tanda-tanda seperti tanda baca dan gambar. Metode informal yaitu cara menyajikan hasil analisis data dengan menggunakan kata-kata biasa, atau dengan memaparkan Penanganan *Incoming Live Fish Cargo* pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan pokok masalah di atas yang telah dibahas pada Bab IV mengenai Penanganan *Incoming Cargo Live Fish* Pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Penanganan *Incoming Cargo Live Fish* Pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali, melalui 3 tahap yaitu:
- Tahap persiapan, pada tahap persiapan dalam menangani *Incoming Cargo Live Fish* di Terminal Kargo Domestik Bandara I Gusti Ngurah Rai, Bali diawali dengan persiapan peralatan kerja.
- Tahap penanganan, pada tahap penanganan diawali dengan memberikan salam kepada *customer* yang datang langsung ke kantor, kemudian menanyakan keperluannya datang ke kantor setelah mengetahui bahwa ingin melakukan penarikan barang, setelah itu memberi informasi perihal biaya layanan handle penarikan barang, lalu *staff* operasional menanyakan no SMU barang *cargo* yang dimaksud, setelah itu *staff* operasional melakukan *tracking* no SMU, setelah mengetahui barang telah sampai kemudian dilanjutkan dengan melengkapi dokumen surat kuasa, meminta kartu identitas *customer* untuk pembuatan surat kuasa, setelah itu dilakukan penarikan barang dengan memberikan surat kuasa kepada

petugas *Avsec* terminal *cargo*, melakukan penyesuaian barang dengan no SMU, jika semua sudah terkonfirmasi barang akan dibawa ke kantor.

- Tahap akhir, jika proses tersebut sudah selesai, maka *customer* melakukan pembayaran, *staff* membuat surat tanda terima (STT) sebagai bukti pembayaran, setelah melakukan pembayaran *staff* operasional mengucapkan salam dan terimakasih.

B. Saran

Dalam hal ini penulis memiliki saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali, yaitu mengarahkan *staff* operasional agar lebih cekatan dalam melakukan penarikan dan pengiriman barang sehingga dapat diproses dengan cepat dan bisa meminimalisir keterlambatan penarikan atau pengiriman barang.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pusat Bahasa.
- Anonim. 2016. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Kelima*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Damardjati. 2001. *Istilah - istilah Dunia Pariwisata*. Jakarta: Pradnya Pramita.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, 1998. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- IATA, 2003. *The Air Cargo Tariff Rules (TACT)*. England: Speedhouse.
- Indonesia. *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 90 Tahun Tahun 2023 Tentang Keselamatan Penerbangan Sipil Bagian 176 Tentang Pencarian Dan Pertolongan (Search And Rescue) Pada kecelakaan Pesawat Udara*. Jakarta.
- Indonesia. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun Tahun 2019 Tentang Karantina Hewan, Ikan, Dan Tumbuhan*. Jakarta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Rai Sukmawati, Ni Made. 2003. *Hand Out Kargo* Denpasar: Politeknik Negeri Bali.
- Poerwandari, E.K 2017. *Pendekatan Kualitatif Untuk Penelitian Perilaku Manusia*. Depok: LPSP. UI

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI