

**SKRIPSI**

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI, INSENTIF DAN BUDAYA KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA THE WESTIN RESORT & SPA UBUD,  
BALI)**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**NAMA : NI LUH PUTU SISKI DEWI**

**NIM : 1915644096**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV AKUNTANSI MANAJERIAL  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**2023**

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI, INSENTIF DAN BUDAYA KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA THE WESTIN RESORT & SPA UBUD,  
BALI)**

**Ni Luh Putu Siska Dewi**

**1915644096**

**(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri  
Bali)**

**ABSTRAK**

Pasca terlepas dari pandemi, bisnis perhotelan, khususnya di Bali semakin banyak dan terus berkembang sehingga tingkat Persaingan antar perusahaan semakin ketat yang menyebabkan perusahaan dituntut untuk meningkatkan kinerja karyawannya. Dalam upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan maka diperlukan dukungan dari sistem informasi akuntansi yang mendukung pelaksanaan pekerjaan oleh karyawannya, pemberian insentif secara berkala mampu memberikan semangat bekerja untuk karyawan dan penataan budaya kerja karyawan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh efektifitas sistem informasi akuntansi, pemberian insentif dan budaya kerja yang mengutamakan kinerja karyawan. Penelitian ini melibatkan sebanyak 40 responden yang sering terlibat dengan sistem informasi akuntansi di The Westin Resort & Spa Ubud, Bali. Metode Kuantitatif dengan analisis yang digunakan adalah statistic deskriptif, uji asumsi klasik, analisis linier berganda dan pengujian hipotesis SPSS 29 untuk menguji variabel penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efektifitas sistem informasi akuntansi sama sekali tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudian, pemberian insentif memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Begitupun budaya kerja yang memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya, untuk hasil secara umum yaitu pengaruh efektifitas sistem informasi akuntansi, insentif dan budaya kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara simultan.

**Kata Kunci : Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi, Insentif, Budaya Kerja, Kinerja Karyawan**

**THE INFLUENCE OF ACCOUNTING INFORMATION  
SYSTEM EFFECTIVENESS, INCENTIVES AND WORK  
CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
(CASE STUDY AT THE WESTIN RESORT & SPA UBUD,  
BALI)**

**Ni Luh Putu Siska Dewi**

**1915644096**

**(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri  
Bali)**

**ABSTRACT**

*After being released from the pandemic, the hotel business, especially in Bali, is increasing and growing so that the level of competition between companies is getting higher which causes companies to be required to be able to improve the performance of their employees. In an effort to improve employee performance, support from an accounting information system is needed to assist employees in carrying out their duties, periodic incentives are able to provide enthusiasm for work for employees and structuring employee work culture.*

*The purpose of this study was to determine the effect of the effectiveness of accounting information systems, incentives and work culture on employee performance. This research involved 40 respondents who are often involved with accounting information systems at The Westin Resort & Spa Ubud, Bali. Quantitative method with the analysis used is descriptive statistics, classical assumption test, multiple linear analysis and SPSS 29 hypothesis testing to test the research variables.*

*The results of this research show that the effectiveness of the accounting information system has no significant effect on employee performance. Then, giving incentives has a significant effect on employee performance. Likewise with work culture which has a significant influence on employee performance. Furthermore, for general results, namely the influence of the effectiveness of accounting information systems, incentives and work culture have a positive and significant impact on employee performance simultaneously.*

**Keywords: Accounting Information System Effectiveness, Incentives, Work Culture, Employee Performance**

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI, PEMBERIAN INSENTIF DAN BUDAYA KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
THE WESTIN RESORT & SPA UBUD, BALI**

**SKRIPSI**

**Dibuat sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Terapan Akuntansi pada Program Studi Akuntansi  
Manajerial Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali**

**NAMA : NI LUH PUTU SISKI DEWI**

**NIM : 1915644096**

**JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN**

**AKUNTANSI MANAJERIAL**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINAL KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda di bawah ini :

Nama Lengkap : Ni Luh Putu Siska Dewi

NIM : 1915644096

Program Studi : Akuntansi Manajerial

Menyatakan bahwa sesungguhnya Skripsi :

Judul : Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Insentif dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di The Westin Resort & Spa Ubud, Bali

Pembimbing : Bapak I Nyoman Sugiarta, SE., M.M.A

Drs. Ec. I Wayan Karman, M.Acc., Ak., CA., CTA.

Tanggal Uji : 15 Agustus 2023

Skripsi yang ditulis merupakan karya sendiri dari orisinal, bukan merupakan plagiat atau sanduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari perguruan tinggi.

Dengan pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya



**SKRIPSI**

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI, PEMBERIAN INSENTIF DAN BUDAYA KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA THE WESTIN RESORT & SPA UBUD,  
BALI)**

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA : NI LUH PUTU SISKA DEWI**  
**NIM : 1915644096**

**Telah Disetujui dan di terima Baik oleh :**

**DOSEN PEMBIMBING I**



**I Nyoman Sugiarta, SE., M.M.A**  
**NIP. 196012311990031015**

**DOSEN PEMBIMBING II**



**Drs. Ec. I Wayan Karman, M.Acc., Ak., CA., CTA.**  
**NIP. 196401211993031001**



## SKRIPSI

# PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PEMBERIAN INSENTIF DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(STUDI KASUS PADA THE WESTIN RESORT & SPA UBUD,  
BALI)

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada  
Tanggal, 15 Agustus 2023

PANITIA PENGUJI:

KETUA:



1. I Nyoman Sugiarta, SE., M.M.A  
NIP. 196012311990031015

ANGGOTA:



2. Wayan Tari Indra Putri, S.S.T.Ak., M.Si  
NIP. 199212272019032027



3. Dr. Dra. Ni Nyoman Aryaningsih, MM  
NIP. 196809131993032002

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial pada Politeknik Negeri Bali. saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangat sulit bagi saya menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu terima kasih kepada :

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E,M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk belajar, menuntut ilmu serta mengembangkan potensi diri di Politeknik Negeri Bali
2. Bapak I Made Sudana, S.E,M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan arahan dan petunjuk dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali
3. Bapak Cening Ardina, S.E, M.Agb selaku Ketua Program Studi Diploma IV Akuntansi Manajerial Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan motivasi dan dorongan terhadap mahasiswa untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai bahan pertimbangan syarat kelulusan pada Politeknik Negeri Bali
4. Bapak I Nyoman Sugiarta, SE., M.M.A selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, meluangkan waktu, tenaga serta memberikan beberapa pengarahan dalam melakukan penyusunan skripsi ini.

5. Drs. Ec. I Wayan Karman, M.Acc., Ak., CA., CTA. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan meluangkan waktu, tenaga serta memberikan pengarahan dalam melakukan penyusunan skripsi ini.
6. Pihak *Hotel The Westin Resort & Spa Ubud*, yang telah memberikan ijin dalam melakukan penelitian skripsi ini.
7. Pihak Karyawan *Hotel The Westin Resort & Spa Ubud* yang sudah bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Orang Tua, Keluarga dan Sahabat yang memberikan semangat serta motivasi dorongan sehingga dapat terselesaikanya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Maka dari itu segala bentuk saran yang membangun dari pembaca sangat diperlukan dan diharapkan. Akhir kata mohon maaf apabila ada hal yang kurang berkenan dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua orang yang memerlukan dan sebagai media pembelajaran

JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

Jimbaran , Juli 2023

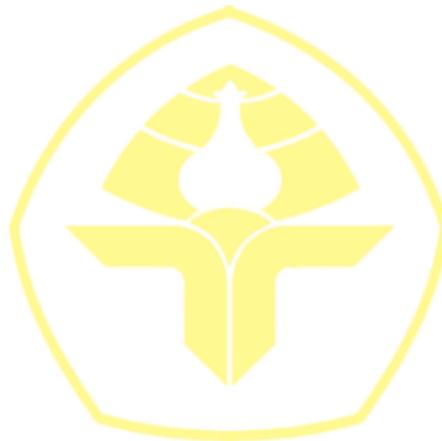
Ni Luh Putu Siska Dewi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>2</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>SKRIPSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
A. Kajian Teori .....	8
B. Kajian Penelitian yang Relevan .....	16
C. Kerangka Pikir .....	20
D. Hipotesis Penelitian.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	27
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	28
D. Variable Penelitian dan Definisi .....	29
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	32
F. Validitas dan Reabilitas Instrumen .....	33
G. Teknik Analisis Data.....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	39
B. Pembahasan.....	51
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>53</b>
A. Simpulan .....	53
B. Implikasi.....	54
C. Saran.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

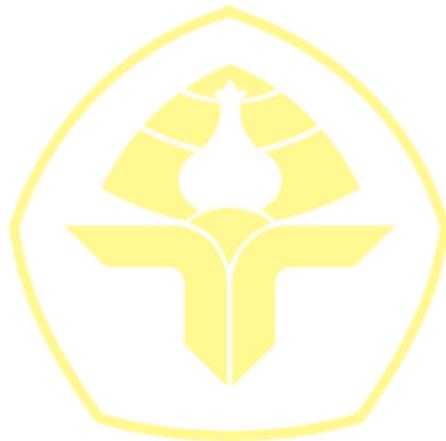
Tabel 3. 1 Jumlah Sampel Penelitian .....	29
Tabel 3. 2 Variabel dan Indikator .....	31
Tabel 3. 3 Bobot Score Pilihan Respon .....	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden .....	39
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas .....	42
Tabel 4. 3 Hasil Uji Analisis Data Deskriptif .....	42
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	46
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistic Parsial .....	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Simultan .....	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Summary Regression.....	50



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	22
Gambar 2. 2 Hipotesis Penelitian.....	26
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	43
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	44



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kusioner Penelitian
- Lampiran 2 : Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi
- Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi
- Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kesesuaian Tugas Sistem Informasi Akuntansi
- Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kinerja Karyawan
- Lampiran 6 : Tabel Rangkuman Uji Reabilitas
- Lampiran 7 : Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 : Hasil Uji Heterokedasitas
- Lampiran 9 : Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 10 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 11 : Hasil Uji Hipotesis uji t dan uji f
- Lampiran 12 : Data Responden



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Seiring dengan perkembangan zaman, perusahaan yang ada saat ini berjalan dengan sebuah lingkungan yang dipenuhi dengan berbagai kompetisi. Salah satunya adalah sektor pariwisata, terdapat berbagai macam akomodasi pariwisata. Hotel merupakan bagian dari sektor pariwisata yang terlihat jelas memiliki persaingan yang sangat ketat. Pasca terlepas dari pandemi, usaha perhotelan khususnya di Bali semakin banyak dan semakin berkembang sehingga tingkat persaingan antar perusahaan semakin tinggi yang menyebabkan perusahaan dituntut untuk dapat meningkatkan kinerja karyawannya agar kegiatan usaha dapat berjalan dengan baik.

Salah satu hotel berbintang 5 yang berada di daerah Ubud, yaitu The Westin Resort & Spa Ubud, Bali. Selain menawarkan jasa menginap, banyak fasilitas lain yang ditawarkan oleh Westin Ubud yaitu diantaranya pelayanan SPA, kolam berenang, fasilitas *jogging*, yoga dan masih banyak lagi. Cara yang dapat dilakukan perusahaan untuk tetap mempertahankan produktifitasnya dan meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan memastikan bahwa sistem informasi dalam hotel sudah tersedia dengan baik. Sistem yang sangat berpengaruh terhadap keberlangsungan hotel dengan segala aktivitas perhotelan adalah sistem informasi akuntansi. Pada umumnya sistem informasi akuntansi yang digunakan di dalam hotel antara lain yaitu untuk melakukan proses pembayaran, sistem persediaan barang-barang perhotelan, sistem

penjualan makanan dan minuman, serta untuk proses check in dan check out di hotel (Sitorus., 2018)

Perkembangan teknologi menjadi salah satu faktor dari segala perubahan, baik dalam berinteraksi, komunikasi, bisnis dan berlangsungnya kegiatan suatu perusahaan untuk pemenuhan kebutuhan sehari-hari. Untuk melaksanakan aktivitas tersebut, para pengelola usaha sangat membutuhkan informasi terbaru dari sebuah sistem informasi yang handal dan akurat. Dengan ini, maka suatu perusahaan akan sangat tergantung pada suatu sistem informasi akuntansi yang secara berkala dapat mengalami pertumbuhan dan perkembangan terhadap kebutuhan informasi (Melasari., 2019)

Efektifitas penggunaan sistem informasi akuntansi pada suatu perusahaan tergantung pada kemampuan teknik yang dimiliki oleh pemakai sistem informasi akuntansi. Keberhasilan sistem informasi akuntansi memiliki hubungan yang erat dengan sumber daya manusia. Efektifitas suatu sistem dapat dilihat dengan adanya kontribusi sistem informasi dalam pembuatan suatu keputusan oleh perusahaan, evaluasi kinerja karyawan dan kualitas informasi yang diberikan oleh perusahaan. Berdasarkan pengamatan langsung dilapangan, pada The Westin Resort & Spa Ubud terlihat keefektifan penggunaan sistem informasi akuntansi yang sangat membantu karyawan dalam menyelesaikan tugasnya masing-masing.

Sistem informasi akuntansi merupakan salah satu jenis sistem informasi yang diperlukan perusahaan untuk menangani kegiatan operasionalnya agar menghasilkan berbagai informasi akuntansi serta informasi lainnya mengenai

proses keberlangsungan bisnis perusahaan. Terdapat beberapa komponen dalam suatu sistem informasi akuntansi, salah satunya adalah orang (*people*). Orang yang dimaksud dalam hal ini adalah karyawan perusahaan. Karyawan atau pengguna sistem informasi memiliki peran penting untuk dapat menjalankan sistem informasi yang telah disediakan oleh perusahaan. Dengan adanya sistem informasi, karyawan diharapkan dapat bekerja dengan mudah sehingga mampu meningkatkan kinerja dari karyawan tersebut Sitorus (2018)

Sumber daya manusia merupakan hal yang sangat penting dan tidak bisa dilepaskan dari sebuah organisasi. Dalam keberlangsungan perusahaan, sumber daya manusia menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi perkembangan suatu perusahaan. Jadi dapat dikatakan bahwa perusahaan dapat berjalan dan berkembang dengan pesat apabila didalamnya terdapat sumber daya manusia yang memiliki kompetensi sesuai dengan bidangnya. Begitu pula sebaliknya, apabila perusahaan memiliki sumber daya manusia yang tidak berkualitas maka perkembangan perusahaan juga akan terhambat (Adha et al., 2019).

Salah satu cara yang dapat dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan cara memberikan insentif untuk karyawan yang dapat melaksanakan tugasnya dengan baik. Insentif merupakan suatu sarana yang dapat memberikan motivasi kepada karyawan berupa materi, yang diharapkan mampu mendorong semangat para karyawan dalam bekerja. Insentif dianggap sebagai suatu penghargaan dalam bentuk material yang diberikan oleh suatu perusahaan kepada karawannya dengan tujuan agar dapat

meningkatkan kinerja untuk mencapai tujuan perusahaan. Dengan kata lain, insentif juga dapat dikatakan sebagai pengakuan perusahaan atas prestasi kerja dan kontribusi karyawan melalui pemberian uang diluar gaji pokok Fatmayoni (2017). Berdasarkan pengamatan dilapangan pemberian insentif di The Westin Resort & Spa Ubud sudah dilakukan secara berkala, namun pembagian insentif cenderung tidak merata.

Budaya kerja adalah kebiasaan yang dilakukan berulang-ulang oleh karyawan dalam suatu organisasi. Budaya kerja memiliki arti yang sangat luas, karena akan dapat merubah sikap dan prilaku sumber daya manusia untuk mencapai suatu produktivitas kerja di tingkat yang lebih tinggi dalam menghadapi tantangan ke depannya. Budaya kerja menjadi suatu pedoman bersama yang akan dipelajari oleh sekelompok orang untuk mengatasi masalah eksternal maupun internal. Budaya merupakan suatu pola prilaku manusia yang terlihat dalam kehidupan social, lembaga, seni, agama dan semua hasil kerja serta pemikiran dari sekelompok orang. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi budaya kerja yaitu, pengetahuan, sistem kerja, tanggung jawab karyawan, inovasi dan orientasi pada hasil (Adha et al., 2019)

Fenomena yang terjadi di hotel ini adalah adanya beberapa pencatatan yang dilakukan secara manual biasanya discount dan voucher sedangkan proses pembuatan laporan keuangan sudah dengan sistem, biasanya dalam proses pengumpulan data akan terlihat adanya kesalahan dan akan menghambat pekerjaan. Adapun beberapa fenomena lainnya yaitu masih ada karyawan yang tidak disiplin dalam waktu bekerja, masih ada yang datang

terlambat datang ke kantor. Ada beberapa karyawan yang tidak ada di lapangan saat jam kerja masih berlangsung dan istirahat tidak pada jam istirahat berlangsung. Kondisi ini dapat menurunkan kinerja karyawan yang menyebabkan berkurangnya tanggungjawab karyawan karena pekerjaan tidak selesai tepat waktu. Kemudian insentif yang tidak merata bagi setiap karyawan dan hanya lebih berfokus pada *department sales*.

Berdasarkan Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, peneliti ingin melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Insentif dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan"

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah efektivitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada The Westin Resort & Spa di Ubud, Bali?
2. Apakah pemberian insentif berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada The Westin Resort & Spa di Ubud, Bali?
3. Apakah budaya kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada The Westin Resort & Spa di Ubud, Bali?
4. Apakah efektifitas sistem informasi akuntansi, insentif, dan budaya kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada The Westin Resort & Spa di Ubud, Bali?

## C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan di The Westin Resort & Spa Ubud, Bali
- b. Untuk mengetahui pengaruh pemberian insentif terhadap kinerja karyawan di The Westin Resort & Spa Ubud, Bali
- c. Untuk mengetahui pengaruh budaya kerja terhadap kinerja karyawan di The Westin Resort & Spa Ubud, Bali
- d. Untuk mengetahui pengaruh efektifitas sistem informasi akuntansi, insentif dan budaya kerja terhadap kinerja karyawan.

### 2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### 1) Bagi Mahasiswa

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan mahasiswa tentang bagaimana pengaruh sistem informasi akuntansi, pemberian insentif dan budaya kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di The Westin Resort & Spa Ubud, Bali

#### 2) Bagi Hotel

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pertimbangan tentang bagaimana sistem informasi akuntansi dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui sistem informasi yang mendukung dalam

pelaksanaan tugas disertai dengan budaya kerja karyawan yang teratur dan dengan pemberian insentif secara berkala agar menambah semangat karyawan.



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan rumusan masalah dan pembahasan hasil penelitian yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka simpulan yang dihasilkan sebagai berikut :

1. Efektifitas SIA tidak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan di The Westin Resort & Spa Ubud, hal ini membuktikan bahwa efektifitas SIA di The Westin Resort & Spa Ubud belum sesuai dan tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.
2. Insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di The Westin Resort & Spa Ubud, hal ini membuktikan bahwa pemberian insentif di The Westin Resort & Spa Ubud sudah baik dan memiliki pengaruh yang besar terhadap kinerja karyawan. Hasil ini selaras dengan penelitian oleh Risky Nur Adha et al yang menyatakan bahwa insentif berpengaruh terhadap kinerja karyawan.
3. Budaya kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini membuktikan bahwa budaya kerja yang baik akan mampu meningkatkan kinerja karyawan di The Westin Resort & Spa Ubud. Hal ini selaras dengan penelitian Melasari dan Nopi (2019) menyatakan bahwa budaya kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan
4. Efektifitas SIA, pemberian insentif dan budaya kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini membuktikan bahwa jika

The Westin Resort & Spa Ubud mampu menerapkan sistem informasi akuntansi dengan baik, pemberian insentif yang merata dan budaya kerja yang baik maka akan dapat meningkatkan kinerja individu. Hal ini selaras dengan penelitian Widhawati (2018) yang menyatakan bahwa Efektifitas SIA, insentif dan budaya kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

## **B. Implikasi**

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan bagi pihak The Westin Resort & Spa Ubud, Bali agar kedepannya dapat memperkirakan tentang pentingnya sistem informasi akuntansi, pemberian insentif dan budaya kerja karena ketiga faktor tersebut sangat mempengaruhi kinerja dari karyawan karena dianggap sangat mendukung dan mampu mendorong semangat kerja karyawan di The Westin Resort & Spa Ubud, Bali.

## **C. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan di atas, adapun beberapa saran yang dapat saya sampaikan adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan The Westin Resort & Spa Ubud, Bali dapat meningkatkan pelatihan mengenai sistem informasi akuntansi dan mempertahankan pemahaman mengenai implementasi sistem informasi akuntansi, pemberian insentif dan budaya kerja, agar penelitian ini dapat menjadi pedoman dan acuan bagi The Westin Resort & Spa Ubud dalam meningkatkan kinerja karyawan.

2. Untuk peneliti di masa depan agar dapat melihat lebih dekat terhadap faktor-faktor tambahan yang tidak diangkat dalam penelitian ini tetapi memiliki dampak terhadap kinerja karyawan di The Westin Resort & Spa Ubud, Bali. Contoh yang dapat diangkat dalam penelitian selanjutnya adalah motivasi kerja dan pemahaman sistem informasi akuntansi.



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR PUSTAKA

- G. A. (2022). Pengaruh Efektivitas Sia, Lingkungan Kerja Fisik Dan Insentif .
- Imaftukhin. (2021). Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja .
- Andini Dwi Saputri1), S. H. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pt Putra Karisma Palembang. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran Dan Sdm*.
- Dewi, G. A. (2022). Pengaruh Efektivitas Sia, Lingkungan Kerja Fisik Dan Insentif Terhadap Kinerja Individu Pengguna Sia Pada Lpd Kecamatan Abiansemal. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*.
- Dewi1, D. A. (2021). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Insentif Sebagai Pemoderasi. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*. DOI: <https://doi.org/10.32795/hak.v2i3.1824>
- Fatmayoni, I. G. (2017). Pengaruh Efektivitas Sia Dan Penggunaan Teknologi Informasi Pada Kinerja Individual Dengan Insentif Sebagai Pemoderasi. *Jurnal Akuntansi*.
- Gunawan, J. V. (2022). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Berbintang Di Kota Surabaya. *Jurnal Akuntansi*.
- Maftukhin. (2021). Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Dedy Jaya Group. *Jurnal Of Accounting And Finance*.
- Melasari, R. (2019). Pengaruh Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Budaya Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perbankan Di Tembilihan. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*.
- Monit, K. K. (2022). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Budaya Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Lpd Kecamatan Penebel. *Jurnal Research Of Accounting*. DOI: <https://doi.org/10.51713/jarac.v3i2.57>
- Nopi, R. D. (2019). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Budaya Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perbankan Di Tembilihan. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*.
- Qomariah, N. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap.

- Risky Nur Adha, N. Q. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian Ipteks*.
- Sefianti, T. (2020). Pengaruh Efektivitas Sia Pada Kinerja Karyawan Dengan Budaya Kerja, Insentif Fan Motivasi Kerja Sebagai Pemoderasi Pada Perusahaan Dagang Di Kota Subang. *Jurnal Akuntansi*.
- Shintia, I. R. (2021). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*.
- Sinta, N. (2022). Pengaruh Insentif, Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja Pada Kinerja Individu Penggunaan Sia . *Jurnal Ilmiah Ekonomi*.
- Sitorus. (2018). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Bisnis*, 39.
- Suryawan1, I. K. (2018). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja .
- Widhawati1, A. (2018). Pengaruh Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Budaya Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Akuntansi*.
- Wijay, D. A. (2022). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*.

JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI